

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 – RICHIESTA DI CONTATTO

In base a quanto stabilito dal Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") l'interessato è informato che:

A. Dati relativi al Titolare del trattamento e al Data Protection Officer (DPO)

(i) Il titolare del trattamento dei dati è Elmec Informatica S.p.A. ("Elmec Informatica"), via Pret 1 21020 Brunello (VA) - telefono: 0332 802537 - mail privacy@elmec.it - PEC elmec.informatica@elmecpec.com. (ii) Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile all'indirizzo email: dpo.elmecinformatica@elmec.it.

B. Finalità del trattamento, base giuridica del trattamento e periodo di conservazione

I dati personali forniti nel form "Contatti" saranno trattati da Elmec Informatica per le seguenti finalità:

- a. Fornire le informazioni richieste telefonicamente e/o via mail. La base giuridica del presente trattamento è l'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte (volto ad evadere la Sua richiesta di informazioni). Tali dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario per rispondere alle singole richieste di informazioni e alla successiva attività di follow up entro e non oltre la conclusione del rapporto con l'interessato.

- b. Marketing profilato: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti desunti dai dati da Lei conferiti direttamente tramite il form in combinazione con i dati relativi alla Sua navigazione sul nostro sito web (ed in particolare azioni effettuate on line). La raccolta dei suddetti dati avviene tramite cookie, al fine di creare un profilo commerciale e comportamentale nel web che permette di inviarLe/offrirLe comunicazioni commerciali personalizzate ed effettuare azioni promozionali mirate rispetto ai Suoi interessi.

Per l'elenco dei cookie di profilazione, si prega di consultare l'apposita cookie policy (<https://www.elmec.com/privacy/Cookie-Policy.pdf>).

Il trattamento dei Suoi dati per tale finalità sarà effettuato solo previo Suo consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).

I dati saranno trattati fino a revoca del consenso. Resta inteso che i dati risultanti dall'analisi saranno conservati per 24 mesi e, alla scadenza di tale periodo, cancellati o resi anonimi, mediante automatica sovrascrizione.

C. Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio per fornirLe le informazioni richieste (cfr. B. a)). In mancanza Elmec Informatica non potrà procedere all'evasione della Sua richiesta.

Resta inteso che il consenso al trattamento dei Suoi dati per la finalità di marketing profilato (cfr. B. b)) è facoltativo.

D. Destinatari dei dati e Trasferimento dei dati personali in paesi non appartenenti all'Unione Europea

I Suoi dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari (quali, a titolo esemplificativo, autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati se previsto dalla legge) oppure trattati, per conto di Elmec Informatica, da soggetti designati come Responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative, fra cui la società che offre servizi di gestione della piattaforma di marketing automation in cloud e la società che offre servizi di email marketing.

In virtù dell'erogazione di tali servizi, i dati potranno essere oggetto di trasferimento in paesi non appartenenti all'UE. Nel caso in cui tali paesi non siano stati ritenuti adeguati dalla Commissione Europea saranno sottoscritte le Standard Contractual Clauses adottate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c) del GDPR.

È possibile ottenere maggiori informazioni circa i paesi terzi in cui i dati sono trasferiti, l'esistenza o meno di una decisione di adeguatezza o le garanzie adeguate o opportune utilizzate e circa le modalità con cui i relativi documenti possono essere ottenuti, contattando l'Ufficio Privacy di Elmec via e-mail all'indirizzo privacy@elmec.it.

Elmec Informatica S.p.A.

E. Soggetti autorizzati al trattamento

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguitamento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

F. Diritti dell'interessato

- Contattando l'Ufficio Privacy via e-mail all'indirizzo privacy@elmec.it o il Data Protection Officer all'indirizzo dpo.elmecinformatica@elmec.it, gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.
- Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato - di uso comune e leggibile da dispositivo automatico - i dati da loro forniti e, se applicabile, il diritto di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Resta inteso che non sono portabili i dati "derivati", risultanti dall'analisi del suo comportamento (incluso il Suo profilo creato per fornirle pubblicità più adatta ai suoi interessi come precisato nella precedente lettera B.b).
- Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.
- Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, nonché di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati effettuato sulla base del legittimo interesse, nonché di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione ad esso connessa.

In particolare, La informiamo che, in relazione alle comunicazioni promozionali inviate via email, Lei potrà opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente, utilizzando la funzione "unsubscribe" riportata in calce ad ogni e-mail.

(Ultimo aggiornamento: novembre 2024)

Elmec Informatica S.p.A.

Socio Unico | Soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Hinfo S.p.A. | Via Pret, 1 | 21020 Brunello (VA) | www.elmec.com | Tel. 0332 802111 | Fax 0332 870430 | Capitale Sociale int. versato Euro 1.000.000 | C.C.I.A.A. Varese n. 186048 | Canc. Trib. Varese | Codice Fiscale/Partita IVA 01490000120 |