

**Prestazioni fornite con l'offerta di base - Servizio Elmec Connect - Wireless Shared Business**

Denominazione dell'offerta	EOLO 30M/3M	EOLO 30M/4M	EOLO 30M/6M	EOLO 30M/8M
Banda	30Mb/s - 3Mb/s	30Mb/s - 4Mb/s	30Mb/s - 6Mb/s	30Mb/s - 8Mb/s
Indirizzi IP pubblici	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP, multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO			
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO			
Antivirus, firewall	Solo Inspect			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO			
Assistenza tecnica	Telefono e Mail			
Numeri e indirizzi di assistenza	Rilasciati in fase di attivazione circuito			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	EoloWave (NGI)			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente				
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Non garantito per latenza non costante			
Idoneità a ricevere servizi Video	SI (latenza nel Wireless non è costante)			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Descritti nel contratto con il cliente			

Prestazioni fornite con l'offerta di base - Servizio Elmec Connect - Wireless dedicate Business						
Denominazione dell'offerta	ELO 10M	ELO 25M	ELO 50M	ELO 100M	ELO 200M	ELO 400M
Banda	10 Mb/s - 10Mb/s	25 Mb/s - 25Mb/s	50 Mb/s - 50Mb/s	100 Mb/s - 100Mb/s	200 Mb/s - 200Mb/s	400 Mb/s - 400Mb/s
Indirizzi IP pubblici	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO					
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP, multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non supportato					
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI					
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO					
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO					
Antivirus, firewall	Solo Inspect					
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO					
Assistenza tecnica	Telefono e Mail					
Numeri e indirizzi di assistenza	Rilasciati in fase di attivazione circuito					
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless					
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente						
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO					
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Non garantito per latenza non costante					
Idoneità a ricevere servizi Video	SI (latenza nel Wireless non è costante)					
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Descritti nel contratto con il cliente					

Prestazioni fornite con l'offerta di base - Servizio Elmec Connect - Wired ADSL			
Denominazione dell'offerta	7MB - 384K	20 MB - 1MB	14 MB - 1MB
Banda	7 Mb/s - 384Kb/s	20 Mb/s - 1 Mb/s	14 Mb/s - 1 Mb/s
Indirizzi IP pubblici	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP, multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO		
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO		
Antivirus, firewall	Solo Inspect		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO		
Assistenza tecnica	Telefono e Mail		
Numeri e indirizzi di assistenza	Rilasciati in fase di attivazione circuito		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL - ADSL2 - ADSL2+		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Non garantito per latenza non costante		
Idoneità a ricevere servizi Video	SI		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Descritti nel contratto con il cliente		

Prestazioni fornite con l'offerta di base - Servizio Elmec Connect - Wired HDSL				
Denominazione dell'offerta	HDSL 2M	HDSL 2M Power	4 MB	8 MB
Banda	2 Mb/s - 2 Mb/s	2 Mb/s - 2 Mb/s	4 Mb/s - 4 Mb/s	8 Mb/s - 8 Mb/s
Indirizzi IP pubblici	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP, multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO			
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO			
Antivirus, firewall	Solo Inspect			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO			
Assistenza tecnica	Telefono e Mail			
Numeri e indirizzi di assistenza	Rilasciati in fase di attivazione circuito			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	HDSL			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente				
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Non garantito per latenza non costante			
Idoneità a ricevere servizi Video	SI			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Descritti nel contratto con il cliente			