

PRIVACY POLICY E INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che fruiscono dei servizi proposti, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo <http://www.elmec.com> corrispondente alla pagina iniziale del sito, nonché dei "mini siti" di proprietà dello stesso Titolare.

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) e del Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell' 8 maggio 2014.

Le indicazioni di seguito elencate sono ispirate al modello di privacy policy pubblicato sul sito dell'Autorità Garante ed anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line.

L'informativa è resa solo per il sito sopra indicato e non anche per i siti web di terzi eventualmente consultati dall'utente/visitatore tramite link; essa è destinata a tutti i soggetti che interagiscono con le pagine web del sito, quindi sia a coloro che visitano il sito, senza effettuare alcuna registrazione; sia a coloro che utilizzano il sito previa registrazione allo stesso.

Il titolare e il luogo del trattamento

Il sito è rivolto ad un'utenza di tipo professionale (B2B); tuttavia, a seguito della sua consultazione o della volontaria registrazione in esso, possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili: i dati personali sono raccolti e trattati per finalità strettamente connesse all'uso del sito web, ai processi di registrazione ivi previsti, all'utilizzo dei servizi riservati agli utenti registrati e offerti tramite il sito.

Il titolare del loro trattamento è Elmec Informatica spa, con sede in via Pret 1, Brunello (VA). I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del titolare e sono curati dal personale degli uffici incaricati del trattamento.

Tipi di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Cookie

Il nostro sito web utilizza i cookie. Utilizzando il nostro sito e accettando le condizioni della presente informativa, si acconsente all'utilizzo dei cookie in conformità ai termini e alle condizioni dell'informativa stessa.

Cosa sono i Cookie

I cookie sono piccoli file di dati che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale o dispositivo, dove possono essere cancellati al termine di ogni sessione di lavoro oppure venire memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. I cookie permettono ad un sito di riconoscere il dispositivo dell'utente, di tracciarne la navigazione attraverso le diverse pagine del sito, di identificare gli utenti che visitano di nuovo il sito.

Per avere maggiori informazioni sui cookie e sugli strumenti che possono aiutare l'utente a ridurre il monitoraggio, è possibile consultare la sezione del sito dell' Autorità Garante a ciò dedicata <http://www.garanteprivacy.it/cookie> oppure visitare il sito <http://www.aboutcookies.org/>.

Cookie utilizzati da Elmec Informatica

Elmec Informatica utilizza i cookie per finalità specifiche e limitate, in particolare: per offrire all'utente una più agevole navigazione, per finalità interne di sicurezza, amministrazione del sistema, analisi statistica in relazione alle preferenze degli utenti.

I cookie utilizzati dal sito www.elmec.com appartengono alla categoria dei "cookie tecnici", cioè quei cookie utilizzati al solo fine di «effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio» (art. 122, comma 1, del Codice Privacy). Essi sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web e sono suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione necessari per la normale navigazione e fruizione del sito web (come per realizzare un acquisto o per autenticarsi e per accedere ad aree riservate);
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare l'esperienza di navigazione nel sito.

I cookie di questo tipo sono specificati nella tabella sotto riportata e per essi non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

Il sito utilizza inoltre Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. per individuare quali siano le pagine più visualizzate dai visitatori del sito, per quanto tempo sono rimasti all'interno dello stesso e la loro area geografica di provenienza. Le informazioni rilevate attraverso i cookies di Google Analytics vengono trattate dal Titolare a fini statistici e in forma rigorosamente anonima. In particolare gli indirizzi IP degli utenti vengono pseudo-anonimizzati, attraverso l'inserimento del codice 'ga('set', 'anonymizeIp', true) fornito da Google stessa; inoltre, tenuto conto della politica di gestione dei dati dichiarata da Google al link <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=it>, sono state disattivate le opzioni di condivisione dei dati in modo da limitarne ulteriori utilizzi. Utilizzando il presente sito web, l'utente acconsente al trattamento dei dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati. I dati trasmessi a Google sono depositati presso i server di Google negli Stati Uniti. Per ulteriori informazioni sull'uso dei dati e sul loro trattamento da parte di Google si raccomanda di prendere visione delle informazioni al seguente indirizzo: <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=it>. L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser l'apposito componente fornito da Google (opt out).

Tabella dei cookie utilizzati dal sito www.elmec.com

Nome del cookie	Scadenza	Descrizione
JSESSIONID	sessione	Cookie generato quando viene creata la sessione HTTP dell'utente e mantenuto per tutta la durata della stessa. Esso consente all'utente di essere riconosciuto sul sito affinché tutte le modifiche o le selezioni di articoli e/o dati effettuate su una pagina siano conservate in memoria nel passaggio ad un'altra pagina. Questo cookie è strettamente necessario al funzionamento del sito
__utma	2 anni	Cookie statistico necessario al servizio di terze parti Google Analytics. E' rappresentato da un hash univoco che tiene traccia delle seguenti informazioni: dominio, numero casuale, 3 valori temporali (relativi all'ultima visita, all'inizio di quella precedente e all'inizio dell'attuale), contatore di visite effettuate dall'utente.
__utmb	30 minuti	Cookie statistico necessario al servizio di terze parti Google Analytics. E' rappresentato da un hash univoco che tiene traccia delle seguenti informazioni: dominio, numero di pagine visitate all'interno della sessione corrente, numero di link in uscita non ancora monitorati, valore orario che rappresenta il momento in cui è stato settato per l'ultima volta
__utmc	30 minuti	Cookie statistico necessario al servizio di terze parti Google Analytics. Contiene esclusivamente il valore univoco di identificazione
__utmt	10 minuti	Cookie statistico necessario al servizio di terze parti Google Analytics. Gestisce il limite di richieste (throttle) al servizio stesso
__utmz	6 mesi	Cookie statistico necessario al servizio di terze parti Google Analytics. E' rappresentato da un hash univoco che tiene traccia delle seguenti informazioni: valore di identificazione, timestamp dell'ultima volta che il cookie è stato settato, contatore di visite, numero totale di sorgenti dai cui l'utente ha eseguito l'accesso al sito, campo utmcsr (sorgente di traffico), campo utmccn (nome della campagna), utmcmd (mezzo), campo utmctt (descrizione del contenuto)
STORE_REMEMBERME	1 giorno	Cookie che consente all'utente di poter accedere nuovamente al sito senza la

Nome del cookie	Scadenza	Descrizione
		necessità di reinserire le proprie credenziali di autenticazione. E' costituito da una stringa criptata generata a partire da dal valore di username e password dell'utente
STORE_LANG	1 anno	Cookie che memorizza la lingua preferita di navigazione del sito settata dall'utente
STORE_CART	10 giorni	Cookie rappresentato da una stringa criptata che tiene traccia del nome dell'utente e dell'identificativo univoco del carrello predisposto all'acquisto. Esso consente all'utente di accedere all'elenco dei prodotti associati a tale carrello anche nei giorni successivi alla creazione del carrello stesso
LtpaToken2	1 anno	Cookie che identifica l'utente autenticato durante una sessione. E' costituito da una stringa criptata generata a partire da dal valore di username e password dell'utente

Blocco/gestione dei cookie

E' possibile configurare il browser in modo da accettare tutti i cookie, rifiutarli tutti o ricevere una notifica quando viene impostato un cookie. Ogni browser è diverso, quindi è opportuno verificare nella guida del browser le procedure per modificare le preferenze relative ai cookie.

Ad esempio:

1. in Internet Explorer è possibile bloccare tutti i cookie facendo clic su "Strumenti", "Opzioni Internet", "Privacy" e selezionando "Blocca tutti i cookie" utilizzando il selettore di scorrimento;
2. in Firefox è possibile bloccare tutti i cookie facendo clic su "Strumenti", "Opzioni" e deselezionando "Accetta i cookie dai siti" nella scheda "Privacy".

Il blocco di tutti i cookie avrà, comunque, un impatto negativo sulla fruibilità di molti siti web. Se si bloccano tutti i cookie, non sarà possibile utilizzare appieno le funzionalità e applicazioni su questo sito web.

Eliminazione dei cookie

È inoltre possibile eliminare i cookie già conservati sul computer: verificare la guida del proprio browser. Ad esempio:

1. in Internet Explorer, occorre cancellare manualmente i file dei cookie (le istruzioni per questa operazione sono disponibili all'indirizzo <http://support.microsoft.com/kb/278835>;
2. in Firefox, è possibile eliminare i cookie facendo clic su "Strumenti", "Opzioni", "Privacy", quindi scegliendo "Utilizza impostazioni personalizzate" nel menu "Impostazioni cronologia" e infine selezionando "Rimuovi cookie" dal menu "Mostra i cookie" e confermando l'operazione.

Collegamenti a servizi di social network

Tramite il presente sito sono messi a disposizione degli utenti alcuni servizi forniti da terzi, con particolare riferimento al collegamento a servizi di social network. In particolare il sito presenta social plugin per Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram e Youtube. Tali plugin non impostano un cookie, ma se esso è già presente sul computer del visitatore sono in grado di leggerlo ed utilizzarlo secondo le sue impostazioni. La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy ed alle quali si prega di fare riferimento.

Dati forniti volontariamente dall'utente

A parte quanto specificato per i dati di navigazione necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici, il conferimento dei dati personali da parte degli utenti è libero e facoltativo, ancorché funzionale alla fornitura di determinati servizi: in questi casi, pertanto, il mancato conferimento dei dati potrebbe compromettere o rendere impossibile l'erogazione del servizio.

I dati personali forniti dagli utenti che volontariamente interagiscono con il sito, conferiti per il conseguimento di determinati servizi (registrazione al sito, iscrizione ad eventi, richieste di informazioni, invio di messaggi di posta elettronica), sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e vengono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia strettamente necessario per l'esecuzione del servizio stesso.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing diretto è invece facoltativo e l'utente è libero di esprimere il proprio consenso per tale trattamento.

Tale consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, mediante modifica dei dati associati al proprio profilo al momento di ogni nuovo accesso al proprio account sul sito.

Per il trattamento dei dati personali che consiste nell'invio a mezzo e-mail delle newsletter nonché di materiale informativo relativo ai servizi offerti dal Titolare, sarà possibile revocare il consenso cliccando sul link Cancellazione/Iscrizione/Unsubscribe in calce a ogni e-mail.

Specifiche informative di sintesi vengono riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per i servizi a richiesta, in modo tale da richiamare l'attenzione dell'interessato sul trattamento dei suoi dati personali.

Inoltre, a seconda dei casi, evidenziamo il carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei propri dati personali apponendo un apposito carattere (*) all'informazione di carattere obbligatorio.

Finalità del trattamento

I dati personali forniti volontariamente dagli utenti del sito sono trattati per le seguenti finalità:

- per effettuare la registrazione al sito;
- per consentire l'utilizzo dei servizi riservati agli utenti registrati accessibili dal portale MyElmec, finalizzati ad una migliore gestione della relazione con il Cliente;
- per effettuare l'iscrizione agli eventi pubblicizzati sul sito e/o nell'Area Riservata (seminari, webinar, Master Elmec) e per la conseguente gestione dei connessi adempimenti organizzativi ed amministrativi;
- per inviare, tramite posta elettronica, risposte in merito ai nostri prodotti e servizi;
- per elaborare statistiche in forma anonima (ad es. per valutare il numero di accessi);
- previo esplicito consenso dell'utente, per svolgere attività di marketing diretto con strumenti automatizzati (in particolare via email) e con strumenti non automatizzati (telefono con operatore o posta cartacea);
- per finalità di selezione del personale attraverso la Pagina Carriere del sito;
- per ottemperare ad obblighi di legge ed a provvedimenti delle Autorità competenti.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati ed elettronici, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati in ottemperanza a quanto previsto dagli artt. 31 e segg. del D.Lgs 196/03.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti degli stessi ed accessi non autorizzati, in modo da consentire l'accesso ai soli incaricati o responsabili nominati in conformità alle disposizioni del Codice Privacy.

L'elenco dei Responsabili nominati ai sensi dell'art. 29 del Codice è disponibile presso la sede del Titolare.

I dati personali acquisiti saranno memorizzati su supporto elettronico, custoditi ed archiviati su server di proprietà del Titolare ed ubicati presso la sede di quest'ultimo, gestiti in ambiente protetto ad accesso controllato.

Comunicazione e diffusione dei dati

Per le finalità sopra specificate i dati personali degli utenti potranno essere trattati dai dipendenti o collaboratori del Titolare in qualità di Incaricati o di Responsabili del trattamento dei dati personali.

Tali dati potranno inoltre essere comunicati a:

- corrieri, spedizionieri o soggetti terzi incaricati dell'eventuale confezionamento, spedizione e/o consegna del materiale eventualmente richiesto tramite il sito;
- società, consulenti o professionisti, persone fisiche e/o giuridiche, qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
- società, consulenti o professionisti, persone fisiche e/o giuridiche, in Italia e/o all'estero, nel perimetro delle finalità sopra descritte, nei limiti e nel rispetto delle condizioni previste dalla legge;
- società controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili (come definite all'art. 34 1-ter del Codice privacy) in conformità all'art. 24 lett. i-ter del Codice stesso;

- tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

Conservazione dei dati personali

I dati personali degli utenti saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi richiesti e offerti tramite il sito.

Nel caso di cancellazione o disabilitazione dell'account, i dati degli utenti saranno conservati per finalità amministrative per un periodo non superiore a un semestre, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali). Ai sensi del medesimo articolo, si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (anche scegliendo con quali mezzi – ad esempio solo e-mail o sms o telefono con operatore o posta cartacea).

Le richieste vanno rivolte:

- via e-mail, all'indirizzo privacy@elmec.it, oppure ufficio.legale@elmecpec.com
- oppure via posta ordinaria, all'indirizzo fisico del Titolare

Modifiche

Nel rispetto del Codice Privacy, il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento, alla presente informativa, dandone idonea comunicazione agli utenti del sito. Al fine di visionare le eventuali modifiche apportate, l'utente è invitato a consultare con regolarità la presente informativa, la quale in ogni caso indica la data di ultimo aggiornamento.

Ultimo aggiornamento: novembre 2016