

POLICY

POLITICA CONTINUITÀ OPERATIVA

Sistema di gestione sicurezza delle informazioni

ED: 00

REV: 06

Aggiornato al: 26/08/2025

Politica Aziendale della Sicurezza delle Informazioni

MOTIVAZIONE

ELMEC INFORMATICA S.p.A. fornisce soluzioni integrate per la gestione delle infrastrutture IT implementando grazie a progetti tecnologicamente innovativi la rispondenza a quelle che sono le esigenze di business dei suoi clienti. Le aree di competenza del core business coprono trasversalmente e in modo integrato esigenze software, hardware, network e di servizio. La sicurezza delle informazioni è ritenuta un bene primario dell'azienda, pertanto, l'incidente in materia di sicurezza delle stesse rappresenterebbe un impatto critico e diretto sul business stesso.

ELMEC INFORMATICA S.p.A. considera infatti la sicurezza delle informazioni un fattore irrinunciabile per la protezione del proprio patrimonio informativo e un fattore di valenza strategica facilmente trasformabile in vantaggio competitivo.

Su tale linea ELMEC INFORMATICA S.p.A. ha deciso di porre in essere un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni SGSI, definito secondo regole e criteri previsti dalle "best practice" e dagli standard internazionali di riferimento in conformità anche alle indicazioni della norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024, ISO/IEC 27018:2019 e ISO/IEC 27017:2015.

OBIETTIVI

L'obiettivo del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di ELMEC INFORMATICA S.p.A. è di garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati e delle informazioni nell'ambito della progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi aziendali, attraverso l'identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi ai quali i servizi stessi sono soggetti.

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza per le Informazioni di ELMEC INFORMATICA S.p.A. definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei seguenti requisiti di sicurezza di base:

- Riservatezza, ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi;
- Integrità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
- Disponibilità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.

Inoltre, con la presente politica ELMEC INFORMATICA S.p.A., nell'ambito della sicurezza delle informazioni, intende formalizzare i seguenti obiettivi:

- Preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale fornitore affidabile e competente;
- Proteggere il proprio patrimonio informativo;
- Evitare al meglio ritardi nella delivery;
- Adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione del personale e la sua professionalizzazione;
- Rispondere pienamente alle indicazioni della normativa vigente e cogente;
- Aumentare, nel proprio personale, il livello di sensibilità e la competenza su temi di sicurezza.

CONTENUTO DELLA POLITICA

Il SGSI si applica a tutte le attività interne, ai servizi e ai dati ad esse collegate, alla tutela del prodotto e alla relativa gestione della configurazione.

Tutte le informazioni, che vengono create o utilizzate dall'Azienda sono da salvaguardare e debbono essere protette secondo la classificazione attribuita dalla loro creazione, durante il loro utilizzo, fino alla loro eliminazione. Le informazioni debbono essere gestite in modo sicuro, accurato e affidabile e debbono essere prontamente disponibili per gli usi consentiti. È qui da intendersi con "utilizzo dell'informazione" qualsiasi forma di trattamento che si avvalga di supporti elettronici, cartacei o consenta, in una qualsiasi forma, la comunicazione verbale.

Relativamente all'ambito della progettazione e sviluppo, tale sistema prevede – in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024, ISO/IEC 27018:2019 e ISO/IEC 2017:2015 – che il Resp. per la Sicurezza delle Informazioni conduca periodicamente un'analisi dei rischi, che tenga in considerazione gli obiettivi strategici espressi nella presente politica, degli incidenti verificatesi durante tale periodo e dei cambiamenti strategici, di business e tecnologici avvenuti.

La suddetta analisi dei rischi ha lo scopo di valutare il rischio associato ad ogni asset da proteggere rispetto alle minacce individuate. La Direzione condivide con il Resp. della Sicurezza delle informazioni la metodologia da impiegare per la valutazione del rischio, approvando il relativo documento; nella redazione della metodologia la Direzione partecipa anche alla

definizione delle scale di valore da impiegare per valorizzare i parametri che concorrono alla valutazione del rischio.

La Direzione, dopo aver condiviso l'analisi dei rischi elaborata dal Resp. per la Sicurezza delle Informazioni, valuta i risultati ottenuti accettando la soglia di rischio accettabile, il trattamento di mitigazione dei rischi oltre tale soglia e il rischio residuo in seguito al trattamento.

Tale analisi sarà ponderata anche rispetto al valore di business dei singoli beni da proteggere e dovrà identificare chiaramente le azioni da intraprendere le quali saranno classificate secondo una scala di priorità che rispetti gli obiettivi aziendali, il budget a disposizione e la necessità di mantenere la conformità alle norme e leggi vigenti. Detta analisi dovrà essere effettuata anche a fronte di eventi che possano modificare il profilo di rischio complessivo del sistema.

RESPONSABILITÀ:

- TUTTO IL PERSONALE che, a qualsiasi titolo, collabora con l'azienda è responsabile dell'osservanza della presente policy e della segnalazione di anomalie all'ufficio Quality, anche non formalmente codificate, di cui dovesse venire a conoscenza.
- COMITATO DATA PROTECTION: viene istituito un comitato Data Protection che si incontrerà con cadenza almeno trimestrale. È composto, in forma stabile, dal Responsabile Data Center, dal Privacy Officer, dal CISO, dal Responsabile Sistemi Informativi e dal DPO.

Vengono coinvolti a livello di comitato le competenze tecniche necessarie per la valutazione di aspetti specifici. Ha il compito di fissare gli obiettivi, assicurare un indirizzamento chiaro e condiviso con le strategie aziendali e un supporto visibile alle iniziative di sicurezza.

- RESPONSABILE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI: si occupa della progettazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ed in particolare di:
 - emanare tutte le norme necessarie, ivi inclusa la tipologia di classificazione dei documenti, affinché l'organizzazione aziendale possa condurre, in modo sicuro, le proprie attività;
 - adottare criteri e metodologie per l'analisi e la gestione del rischio;
 - suggerire le misure di sicurezza organizzative, procedurali e tecnologiche a tutela della sicurezza e continuità delle attività di ELMEC INFORMATICA S.p.A.;
 - pianificare un percorso formativo, specifico e periodico in materia di sicurezza per il personale;
 - controllare periodicamente l'esposizione dei servizi aziendali alle principali minacce;

- verificare gli incidenti di sicurezza e adottare le opportune contromisure;
 - promuovere la cultura relativa alla sicurezza delle informazioni;
-
- **TUTTI I SOGGETTI ESTERNI:** che intrattengono rapporti con ELMEC INFORMATICA S.p.A. devono garantire il rispetto dei requisiti di sicurezza esplicitati dalla presente politica di sicurezza anche attraverso la sottoscrizione di un "patto di riservatezza" all'atto del conferimento dell'incarico allorquando questo tipo di vincolo non sia espressamente citato nel contratto.

APPLICABILITÀ

La presente politica si applica indistintamente a tutti gli organi dell'Azienda. L'attuazione della presente politica è obbligatoria per tutto il personale di ELMEC INFORMATICA S.p.A. e va inserita nell'ambito della regolamentazione degli accordi nei confronti di qualsiasi soggetto esterno che, a qualsiasi titolo, possa venire a conoscenza delle informazioni gestite in azienda.

ELMEC INFORMATICA S.p.A. consente la comunicazione e la diffusione delle informazioni verso l'esterno solo per il corretto svolgimento delle attività aziendali che devono avvenire nel rispetto delle regole e delle norme cogenti.

RIESAME

ELMEC INFORMATICA S.p.A. verificherà periodicamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Governo per la Sicurezza delle Informazioni, garantendo l'adeguato supporto per l'adozione delle necessarie migliorie al fine di consentire l'attivazione di un processo continuo, che deve tenere sotto controllo il variare delle condizioni al contorno o degli obiettivi di business aziendali al fine di garantire il suo corretto adeguamento.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

ELMEC INFORMATICA S.p.A.
Sede leg. e ammin. Via Preti 1
21020 BRUNELLO (VA)
C.F. / P. IVA 01490000120