

POLICY

POLITICA CONTINUITÀ OPERATIVA

Sistema di gestione integrato

ED: 0

REV: 0

Elmec Informatica S.p.A. ha costruito il proprio successo assicurando ai propri clienti la continuità nei servizi erogati.

Mantenere e sviluppare la continuità operativa è per Elmec Informatica S.p.A. essenziale e chiede lo stesso impegno a tutti i suoi stakeholders (fornitori, collaboratori, business partner, consorziati, aziende partecipate e collegate).

Impegno di Elmec Informatica S.p.A. per la continuità operativa

Con la presente politica Elmec Informatica S.p.A. si impegna ad adottare e a incorporare nel proprio modello di business, nei processi e nei servizi erogati i seguenti principi per la continuità operativa:

- Resilienza nella capacità di erogare servizi a fronte di incidenti (incluse situazioni di crisi o di emergenza generali) che possono portare all'interruzione dell'erogazione di tali servizi.
- Resilienza nella capacità di trattare dati personali in conformità ai requisiti cogenti. Il requisito della continuità operativa è quindi anche parte integrante della politica aziendale per la protezione dei dati personali.
- Resilienza nella capacità di proteggere la sicurezza delle informazioni. Il requisito della resilienza è quindi anche parte integrante della politica per la sicurezza delle informazioni.

Con tale scopo si adotta la politica per la continuità operativa. La presente politica è comunicata a tutti gli stakeholders ed è disponibile sul sito istituzionale.

Obiettivi di Elmec Informatica S.p.A. per la continuità operativa

L'impegno

L'organizzazione si impegna a perseguire in modo sistematico e pianificato gli obiettivi di continuità operativa. Tali obiettivi possono includere:

- Obiettivi minimi di continuità operativa (MBCO): minimo livello di servizi e/o prodotti accettabile per l'organizzazione per raggiungere i propri obiettivi di business durante un'interruzione
- Obiettivi di massima interruzione accettabile (MAO): tempo impiegato dagli impatti negativi, che potrebbero insorgere a causa di mancata fornitura di un prodotto/erogazione di un servizio o svolgimento di un'attività, per diventare intollerabile
- Obiettivi di massimo periodo di interruzione tollerabile (MTPD): tempo impiegato dagli impatti negativi, che potrebbero insorgere a causa di mancata fornitura di un prodotto/erogazione di un servizio o di svolgimento di un'attività, per diventare intollerabili

- Obiettivi di punto di recupero (RPO): punto in cui informazioni utilizzate da un'attività devono essere recuperate per consentire all'attività di riprendersi
- Obiettivo di tempo di recupero (RTO): periodo di tempo, dopo un incidente, entro cui il prodotto o il servizio deve essere ripristinato, o l'attività deve essere ripristinata, o le risorse devono essere recuperate;

Obiettivi di controllo operativo

L'organizzazione pianifica e persegue specifici controlli operativi per il trattamento dei rischi di continuità operativa. Tali obiettivi sono richiamati dai piani di continuità operativa ed includono:

- obiettivi di continuità operativa per gli asset critici per l'erogazione dei propri servizi, inclusi i beni ed i servizi approvvigionati;
- obiettivi di continuità operativa per i processi critici per l'erogazione dei propri servizi;
- obiettivi di continuità operativa per i servizi erogati ai propri clienti, eventualmente declinati per singolo cliente o tipologia di clienti.

Il Sistema di Gestione

Al fine di perseguire i propri obiettivi di continuità operativa Elmec Informatica S.p.A. ha adottato un sistema di gestione per la continuità operativa conforme allo standard ISO 22301.

Il Sistema di gestione per la continuità operativa è stato integrato nel più generale sistema di gestione aziendale ed è stato strutturato in modo da considerare aspetti di Governance e di Sistema di Controllo Interno, aspetti di Risk Management (con riferimento alle linee guida dello standard ISO 31000) e aspetti di Compliance (con riferimento alle linee guida dello standard ISO 19600).

L'azienda si impegna ad adeguare e a migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione per la continuità operativa e a sensibilizzare e formare gli stakeholders in merito alla corretta applicazione.

Brunello, 31/10/22

La Direzione

ELMEC INFORMATICA S.p.A.
Sede leg. e ammi. Via Pret. 1
21020 BRUNELLO (VA)
G.F. / P. IVA 01490000120