POLICY PER IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Sommario

1. Il nostro approccio al coinvolgimento degli Stakeholder 3
2. Principi generali 3
3. Identificazione degli Stakeholder 4
4. Stakeholder engagement 5
   4.1 Fasi principali del processo di Stakeholder engagement 5
5. Comunicazione, violazioni e conseguenze 6
6. Approvazione e aggiornamento 6

1. Il nostro approccio al coinvolgimento degli Stakeholder

Elmec Informatica S.p.A. (di seguito: “Elmec Informatica”) è un’azienda leader nel settore informatico che ha sede principale a Brunello (VA) ed opera in Italia dal 1985, offrendo un'ampia gamma di servizi, hardware e software in tutto il territorio nazionale (attraverso le diverse sedi operative situate a Brunello, Brescia, Padova, Parma e Roma) e a livello internazionale attraverso un network di Partner specializzati e altamente qualificati.

Siamo impegnati in un comportamento responsabile nei confronti di tutti i nostri stakeholder rilevanti nell'attività operativa, combinando il rispetto delle persone, dell'ambiente naturale e delle comunità, della sostenibilità; questi principi sono cardini del nostro Scopo, della nostra Visione e Missione, dei nostri Valori e delle operazioni quotidiane.

Crediamo fermamente di avere la responsabilità di operare nel rispetto delle regole, distinguendoci come un'impresa in grado di esportare i Valori che guidano le nostre azioni e, di promuoverli nelle comunità in cui operiamo.

Lo scopo di questa Policy è quello di fornire una guida per gli Amministratori, Dirigenti, Dipendenti, Consulenti, Intermediari e per tutti gli altri collaboratori a vario titolo della Società, a presicindere dalla tipologia di rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente anche: i “Destinatari”) al fine di garantire la piena e costante conformità alla normativa applicabile e ai nostri Valori e principi di comportamento. Ci impegniamo a incoraggiare i nostri partner commerciali nel sostenere i principi della presente Policy e ad adottare Policy simili all'interno delle loro attività.

Riteniamo che non sia possibile realizzare l'interesse delle nostre comunità e sviluppare il nostro modello di business responsabile e sostenibile senza il forte coinvolgimento dei nostri Stakeholder, che sono definiti come quei gruppi di portatori di interessi e/o entità le cui decisioni e opinioni hanno un'influenza sulle nostre attività e che, allo stesso tempo, ne sono influenzati. Più precisamente gli Stakeholder possono essere:

- interni. Questi sono i portatori di interesse che fanno parte integrante di Elmec Informatica, quali ad esempio i suoi soci, dipendenti e altri organismi interni, e che condividono un interesse comune nella realizzazione dello scopo dell’organizzazione e del suo successo. Ad ogni modo le aspettative e gli interessi degli Stakeholder interni possono non coincidere con quelli della società;
- esterni. Questi sono rappresentati da individui, gruppi e organizzazioni (come ad esempio le Autorità, i fornitori, ecc.) che non sono direttamente coinvolti nel processo decisionale delle attività interne alla società e che per pertanto possono essere meno influenzati dalle sue decisioni o operazioni.

I nostri Stakeholder hanno anche un ruolo di primo piano nella reputazione di Elmec Informatica. La reputazione di Elmec Informatica è peraltro un fattore determinante per la determinazione delle decisioni degli Stakeholder, che influiscono direttamente sulla sostenibilità a lungo termine di un'azienda.

Riconosciamo la centralità degli Stakeholder come beneficiari del valore creato mediante le nostre attività e ci impegnamo a distribuire a loro il valore creato. Inoltre, i nostri Stakeholder contribuiscono con le loro opinioni, prospettive, competenze e risorse alla vita di Elmec Informatica, indirizzando le nostre strategie di sviluppo.

2. Principi generali

Il coinvolgimento dei nostri stakeholder si basa sui seguenti pilastri:

- comprendere il profilo degli stakeholder e la posizione dell'azienda nei loro confronti;
- valutare in maniera approfondita i temi materiali e le questioni rilevanti per ciascuna categoria di stakeholder;
- garantire il coinvolgimento periodico di tutti gli stakeholder nell'ambito di iniziative volte all'identificazione dei temi materiali di maggiore rilevanza;
- valutazione degli effetti delle attività di Elmec Informatica sugli stakeholder.

Accettiamo e promuoviamo i seguenti principi di base per impegnare e stabilire relazioni di fiducia con i nostri Stakeholder:

- **Responsibilità**: agire in modo responsabile e costruire relazioni basate su etica, integrità, sviluppo sostenibile e rispetto dei diritti umani e delle comunità interessate dalle diverse attività della Società;
- **Trasparenza**: assicurare trasparenza nei rapporti e nelle comunicazioni finanziarie e non, condividendo informazioni veritiere, sufficienti, pertinenti, complete, chiare, affidabili e utili;
- **Ascolto attivo**: praticare l'ascolto attivo, incoraggiando una comunicazione bidirezionale ed efficace, nonché un dialogo diretto, fluido, costruttivo, diversificato, inclusivo e interculturale;
- **Participazione e coinvolgimento**: incoraggiare la partecipazione e l'impegno degli stakeholder in tutte le attività della Società, promuovendo processi di consultazione volontaria;
- **Consenso**: lavorare per avere il consenso degli Stakeholder, tenendo conto dei loro punti di vista e aspettative;
- **Collaborazione**: promuovere la collaborazione con gli stakeholder, al fine di contribuire al raggiungimento degli obiettivi previsti dal nostro Piano di Sostenibilità;
- **Miglioramento continuo**: ricercare il miglioramento continuo, rivedendo regolarmente i meccanismi di coinvolgimento degli stakeholder per garantire che rispondano nel modo più efficiente possibile alle esigenze di ogni momento.

Al Consiglio di Amministrazione di Elmec Informatica è conferito il potere di approvare e vigilare sulla strategia generale di coinvolgimento con gli stakeholder della Società, adoperandosi per assicurare costantemente il corretto coordinamento a livello aziendale.

3. Identificazione degli Stakeholder

Un approccio responsabile dell'azienda rispetto al contesto in cui opera non può prescindere dal confronto e dal dialogo continuo con gli stakeholder rilevanti in ottica costruttiva.

Elmec Informatica ha identificato le seguenti categorie di stakeholder rilevanti:

- Associazioni, Comunità e Territorio
- Investitori
- Clienti
- Collaboratori
- Fornitori
- Istituzioni Finanziarie
- Media e Opinione Pubblica

- Collaboratori
- Istituzioni
- Innovation Community

Interagiamo continuamente con i nostri Stakeholder secondo criteri di trasparenza, onestà e imparzialità, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti definiti dal sistema normativo nazionale.

Ci impegniamo a mantenere i più alti standard etici possibili e a rispettare tutte le leggi applicabili in tutti i Paesi in cui operiamo. Crediamo fermamente di avere la responsabilità di operare nel costante rispetto delle regole dei Paesi in cui siamo presenti, distinguendoci come impresa capace di esportare i valori che guidano le nostre azioni, promuovendoli nelle comunità in cui operiamo.

4. Stakeholder engagement

Lo *"Stakeholder engagement"* è un'attività sistematica di coinvolgimento degli interlocutori chiave di un'azienda su tematiche rilevanti. Il nostro approccio al coinvolgimento degli stakeholder è strutturato in base ai principali standard interazionali che disciplinano le attività di *"Stakeholder engagement"* (Accountabiliy1000, GRI Standards).

I principali obiettivi delle attività di stakeholder engagement promosse da Elmec Informatica sono:

- sviluppare e rafforzare relazioni rilevanti con i propri stakeholder;
- costruire rapporti basati sulla reciproca fiducia;
- rilevare le aspettative dei propri stakeholder sui temi materiali di Elmec Informatica;
- migliorare la gestione del rischio;
- rafforzare la competitività;
- educare e influenzare i prorpi stakeholder affinché migliorino i propri processi decisionali e le azioni che hanno impatto su Elmec Informatica, sull'ambiente e sulla società;
- imparare dagli stakeholder e dalle loro attività;
- monitorare i nuovi bisogni sociali, le richieste di mercato e i trend emergenti.

Tutte le funzioni aziendali contribuiscono alle diverse attività di coinvolgimento degli stakeholder, ciascuna in relazione alle proprie prerogative, ruoli e responsabilità.

4.1 Fasi principali del processo di Stakeholder engagement

Le fasi principali del percorso di Stakeholder Engagement di Elmec Informatica sono le seguenti:

1. **Mappatura degli stakeholder**: identificazione dello standard di riferimento (AA1000, GRI, ecc.) per il processo di coinvolgimento degli stakeholder;
2. **Definizione degli obiettivi strategici del coinvolgimento**: lo scopo di questa attività è di definire una chiara visione delle motivazioni dello stakeholder engagement coerentemente con i più ampi obiettivi della strategia d'impresa;
3. **Identificazione delle tematiche**: identificare e comprendere le tematiche materiali e capire come esse si relazionano con le aspettative o le preoccupazioni degli stakeholder;

4. **Identificare i metodi di coinvolgimento più efficaci**: definire i metodi più adatti al coinvolgimento per venire incontro alle esigenze della società e dei suoi stakeholder;
5. **Svolgere le attività di coinvolgimento degli stakeholder**: organizzaizione di eventi di coinvolgimento degli stakeholder;
6. **Review e Feedback**: rendicontazione dei risultati e delle decisioni prese a valle del processo di coinvolgimento degli stakeholder.

5. Comunicazione, violazioni e conseguenze

Il Management di Elmec Informatica ha un ruolo strategico nella piena attuazione di questa Policy garantendo il coinvolgimento di tutto il personale e di coloro che collaborano con Elmec Informatica e la coerenza del loro comportamento in linea con i valori enunciati da questa Policy.

La Policy per il coinvolgimento degli Stakeholder è stata comunicata all'interno dell'organizzazione ed è resa disponibile online a tutte le parti interessate sul sito web www.elmec.com.

Elmec Informatica incoraggia chiunque venga a conoscenza di fatti o comportamenti contrari a quelli prescritti dalla presente Policy, dal Codice Etico, dalle Policy oltre che dalle leggi o dai regolamenti applicabili, ad inviare una sgnalazione, con la garanzia di massima riservatezza, utilizzando i canali stabiliti. È possibile inviare una segnalazione mediante le seguenti modalità:

- Email indirizzata al “Comitato Whistleblowing” al seguente indirizzo di posta elettronica Comitato.Whistleblowing@elmecpec.com;

- Posta ordinaria o raccomandata indirizzata al “Comitato Whistleblowing” al seguente indirizzo: Elmec Informatica S.p.A, via Pret, 1 - 21020 Brunello (VA).

Elmec Informatica garantisce la riservatezza dell'identità dell'informatore che ha effettuato le segnalzioni.

Elmec Informatica non tollera violazioni alla presente Policy. L’osservanza della Policy è parte integrante ed essenziale degli obblighi contrattuali dei dipendenti, collaboratori e in generale di tutti i Destinatari.

In caso di violazione della presente Policy, Elmec Informatica adotterà adeguati provvedimenti in base alla gravità del caso, in conformità con il sistema contrattuale, legale e normativo tempo per tempo vigente nonché con quello disciplinare, ove applicabile.

6. Approvazione e aggiornamento

Elmec Informatica approva con delibera del Consiglio di Amministrazione la presente Policy.

Questa Policy è soggetta a revisione periodica qualora la disciplina connessa al coinvolgimento degli stakeholder dovesse subire cambiamenti o integrazioni.

Il Consiglio di Amministrazione cura l'eventuale revisione e l'aggiornamento della Policy, tramite un suo riesame periodo al fine di assicurare che essa rimanga costantemente adeguata a prevenire violazioni in materia di rapporti con gli stakeholder.

Elmec Informatica S.p.A.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione