

POLICY SOSTENIBILITÀ

Sommario

1.	La nostra identità e i nostri valori	3
2.	Il nostro approccio alla sostenibilità	5
3.	Principi generali	6
4.	Principi operativi relativi ai progetti di sostenibilità	7
5.	Comunicazione, violazioni e conseguenze	9
6.	Approvazione e aggiornamento.....	9

1. La nostra identità e i nostri valori

Elmec Informatica S.p.A. (di seguito: “Elmec Informatica”) è un’azienda leader nel settore informatico che ha sede principale a Brunello (VA) ed opera in Italia dal 1985, offrendo un’ampia gamma di servizi, hardware e software in tutto il territorio nazionale (attraverso le diverse sedi operative situate a Brunello, Brescia, Padova, Parma e Roma) e a livello internazionale attraverso un network di Partner specializzati e altamente qualificati.

Siamo impegnati in un comportamento responsabile nei confronti di tutti i nostri stakeholder rilevanti nell’attività operativa, combinando il rispetto delle persone, dell’ambiente naturale e delle comunità, della sostenibilità; questi principi sono cardini del nostro Scopo, della nostra Visione e Missione, dei nostri Valori e delle operazioni quotidiane.

Crediamo fermamente di avere la responsabilità di operare nel rispetto delle regole, distinguendoci come un’impresa in grado di esportare i Valori che guidano le nostre azioni e, di promuoverli nelle comunità in cui operiamo.

Lo scopo di questa Policy è quello di fornire una guida per gli Amministratori, Dirigenti, Dipendenti, Consulenti, Intermediari e per tutti gli altri collaboratori a vario titolo della Società, a prescindere dalla tipologia di rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente anche: i “Destinatari”), al fine di garantire la piena e costante conformità alla normativa applicabile e ai nostri Valori e principi di comportamento. Ci impegniamo a incoraggiare i nostri partner commerciali nel sostenere i principi della presente Policy e ad adottare Policy simili all’interno delle loro attività.

Con l’adozione di questa Policy, vogliamo contribuire a migliorare le condizioni di vita della generazione attuale e delle generazioni future, fornendo strumenti per una migliore qualità della vita.

Per noi la Sostenibilità rappresenta un impegno a mantenere comportamenti responsabili nei confronti di tutti i nostri stakeholder rilevanti nell’attività operativa, al fine di contribuire a uno sviluppo economico che crei sviluppo e ricchezza, senza essere nocivo per l’ambiente né esaurendo le risorse naturali, sostenendo così l’equilibrio ecologico e sociale nel lungo termine.

La sostenibilità unisce il rispetto delle persone, dell’ambiente naturale e delle comunità, ed è quindi radicata nella nostra Visione e Missione, nei nostri Valori e nelle operazioni quotidiane. Più precisamente ai fini della presente Policy:

- per **Visione** si intende l’ipotesi di un futuro in cui la tecnologia è semplice e accessibile, capace di migliorare la vita ed il lavoro, senza farsi percepire. Vogliamo essere gli innovatori che aiutano le aziende a raggiungere i propri obiettivi, mettendo a disposizione tutta la nostra competenza e le tecnologie migliori sul mercato di oggi.

- per **Missione** si intende la nostra missione e precisamente quella di essere costantemente affidabili per i clienti, i fornitori e i collaboratori della società, garantendo standard di qualità del servizio certificati, procedure chiare e trasparenti e la possibilità di verificare il nostro lavoro in ogni sua fase. I servizi e le soluzioni tecnologiche che proponiamo si contraddistinguono per l'alto livello di competenze professionali dei nostri collaboratori. Per questo, da sempre, investiamo nella crescita professionale di tutte le risorse, assicurando nuove competenze sistemiche, di sicurezza e di consulenza informatica per un reale vantaggio competitivo dei nostri clienti.

La Policy Sostenibilità, unitamente alle altre policies aziendali e al nostro Codice Etico rientra nei principi e negli obiettivi del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

I nostri principi e valori, espressi nel nostro Codice Etico approvato dal Consiglio di Amministrazione, sono tra l'altro i seguenti:

- **Rispetto di leggi e regolamenti vigenti:** tutte le attività poste in essere devono essere svolte nel rispetto assoluto delle leggi e dei regolamenti vigenti.
- **Qualità dei servizi ed etica degli affari:** tutte le attività devono essere svolte, nell'osservanza della legge, con onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi dei clienti, dipendenti, soci, partner commerciali e finanziari e delle collettività in cui la Società è presente con le proprie attività. Tali obiettivi sono condotti sviluppando le proprie attività secondo i più elevati standard di qualità, seguendo logiche di efficienza e di apertura al mercato, preservando il valore di una leale concorrenza con gli altri operatori ed astenendosi da qualsiasi comportamento collusivo e abusivo a danno dei clienti o di terzi. Elmec Informatica rifiuta di sfruttare il lavoro prestato anche nel caso in cui tale manodopera sia prestata attraverso soggetti terzi.
- **Correttezza, trasparenza e imparzialità:** nello svolgimento delle proprie attività realizzate in nome e per conto della Società, ciascun Destinatario tiene una condotta ispirata alla trasparenza ed all'integrità morale e, in particolare, ai valori di onestà, correttezza e buona fede. Elmec Informatica si attiene a criteri oggettivi di valutazione e ripudia ogni discriminazione basata sull'età, lo stato di salute, il sesso, la religione, la razza, le opinioni politiche e culturali.
- **Ambiente di lavoro e professionalità:** Elmec Informatica favorisce un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione e sulla base dell'esperienza maturata nei settori di competenza, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione dei dipendenti e collaboratori, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere e alle modalità per perseguirli. La Società promuove la creazione di un ambiente caratterizzato da un forte senso di integrità etica, nella convinzione che ciò contribuisca in modo decisivo all'efficacia delle politiche e dei sistemi di controllo, influenzando su comportamenti che potrebbero sfuggire anche al più sofisticato meccanismo di vigilanza. La Società favorisce il continuo

accrescimento delle competenze tecniche e professionali delle risorse umane con l'obiettivo di tutelarne e aumentarne il valore.

2. Il nostro approccio alla sostenibilità

Essere sostenibili per Elmec Informatica significa anticipare e gestire rischi e opportunità, esistenti e futuri, in ambito economico, sociale e ambientale. Tale approccio si traduce in un vantaggio competitivo e nella capacità di creare valore a lungo termine per gli stakeholders e per le parti interessate.

La responsabilità sociale d'impresa è la gestione combinata degli impatti positivi e negativi derivanti dalle operazioni aziendali sotto il profilo economico-finanziario, sociale e ambientale, attraverso:

- consolidamento del valore aziendale nel tempo;
- comportamenti coerenti con i valori di Elmec Informatica e con le aspettative degli stakeholder,
- trasparenza e dialogo con le parti interessate.

Elmec Informatica crede nel rispetto dei diritti umani e considera la tutela dell'integrità, della salute, dei diritti e del benessere dei propri dipendenti e dell'ambiente come elementi fondamentali.

Le strategie di sviluppo di Elmec Informatica si ispirano al miglioramento continuo delle tematiche ambientali, di salute e sicurezza e di qualità legate alle sue operazioni.

Il Piano di Sostenibilità si propone di includere gli aspetti relativi alla sostenibilità di impresa in ogni attività aziendale, sulla base dei principali temi materiali identificati dalla Società:

- Cybersecurity e privacy
- Diversità e pari opportunità
- Sviluppo dei talenti
- Condizioni del lavoro e welfare aziendale
- Salute e sicurezza dei lavoratori
- Consumi energetici, prodotti e servizi green
- Emissioni e cambiamento climatico
- Governance sostenibile
- Economia circolare
- Sviluppo tecnologico e modernizzazione
- Gestione responsabile della supply Chain
- Etica e lotta alla corruzione

Il Piano di Sostenibilità viene predisposto attraverso l'analisi, l'integrazione e sviluppo di diversi elementi, tra cui l'analisi di materialità del Gruppo e i 17 Obiettivi di Sviluppo (SDGs)

per il 2030 promossi dalle Nazioni Unite (Agenda 2030), su ispirazione dei “Dieci Principi” del Global Compact delle Nazioni Unite (UNGCI).

3. Principi generali

La sostenibilità o responsabilità sociale è parte della storia e della cultura di Elmec Informatica, il motore di un processo di miglioramento continuo, al fine di fissare e raggiungere obiettivi sostenibili nel tempo e rafforzare lo sviluppo e la creazione di valore. La responsabilità sociale contribuisce anche a gestire meglio le operazioni, ad ottenere prestazioni migliori nel lungo termine, a rafforzare la reputazione ed i valori intangibili.

La Policy Sostenibilità identifica quei valori che ispirano e orientano Elmec Informatica e le sue strategie in tutte le dimensioni della Sostenibilità: Ambientale, Sociale e di Governance (Environmental, Social, Governance - "ESG").

La Policy Sostenibilità definisce, insieme al Codice Etico, il principio morale e lo stile operativo del gruppo, stabilendo anche l'approccio da mantenere in situazioni non definite da leggi o regolamenti e che possono avere un impatto sui rapporti con azionisti, management o dipendenti, così come con fornitori, comunità locali o altri stakeholder esterni.

Elmec informatica si è impegnata e si impegna continuamente a:

- operare nel pieno e costante rispetto dei diritti umani dei propri dipendenti, fissando salari e compensi conformi alle normative locali e che coprano almeno i bisogni primari minimi;
- non utilizzare né sostenere il lavoro forzato e/o minorile;
- non praticare né incentivare pregiudizi con riferimento a convinzioni razziali, sessuali, religiose, personali o politiche;
- assicurare misure di salute e sicurezza in tutte le sue operazioni, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti locali e operando per un impegno più elevato e più rigoroso in conformità con gli obiettivi della Società;
- migliorare continuamente le performance di Salute e Sicurezza, al fine di prevenire infortuni e malattie professionali, incentivato attraverso lo sviluppo di specifiche Politiche da parte delle singole aziende;
- coinvolgere e sensibilizzare i dipendenti nel processo di salvaguardia della Salute e Sicurezza sul lavoro;
- fornire pari opportunità a tutti i dipendenti in tutti i ruoli;
- assicurare la qualità dei prodotti e servizi offerti in conformità agli standard internazionali e ad altre norme pertinenti;
- ridurre l'impatto ambientale, migliorando l'utilizzo delle risorse energetiche, promuovendo l'utilizzazione di materiali non inquinanti, minimizzando la produzione di rifiuti e attuando azioni volte al contenimento e alla riduzione delle emissioni in atmosfera e al consumo responsabile di acqua. Elmec Informatica, in conformità con l'adozione della certificazione ISO 14001, è consapevole che sostenibilità ambientale non significa semplicemente un più efficiente consumo di energia e la

riduzione delle emissioni di gas serra, ma in senso più ampio significa avere un rapporto più armonioso con la Natura;

- continuare a lavorare per trovare nuove soluzioni per ridurre l'impatto ambientale dei propri prodotti e servizi durante tutto il loro ciclo di vita;
- evitare e non tollerare né consentire qualsiasi forma di concussione e corruzione, come disciplinato dall'apposita "Policy Anticorruzione" adottata dalla società;
- operare secondo le buone pratiche fiscali, garantendo trasparenza e scambio di informazioni e leale concorrenza fiscale;
- sviluppare e trasferire conoscenze e beni ai propri stakeholder e alle comunità locali;
- divulgare le informazioni rilevanti con la pubblicazione annuale del Bilancio di Sostenibilità, contenente gli indicatori di performance per l'attività pianificata e realizzata in materia ambientale, sociale e di governance;
- contribuire alla mitigazione del cambiamento climatico con azioni e progetti volti all'efficienza energetica e alla minimizzazione delle emissioni di CO₂.

4. Principi operativi relativi ai progetti di sostenibilità

In Elmec Informatica, operiamo per gestire al meglio la nostra responsabilità sociale come datori di lavoro, effettivi o potenziali, e come fornitori di prodotti ai nostri clienti.

I nostri principi operativi definiscono come pensiamo le nostre relazioni con tutti i nostri stakeholder.

Il nostro approccio per gestire i principi relativi ai progetti di sostenibilità include i seguenti aspetti:

1. pianificazione ed esecuzione;
2. monitoraggio e reporting;
3. comunicazione interna e distribuzione;
4. comunicazione esterna e istituzionale;
5. coinvolgimento degli stakeholders.

Le fasi relative ai progetti di sostenibilità riguardano nello specifico:

1. **Pianificazione ed esecuzione:** la pianificazione delle attività di sostenibilità in Elmec Informatica deve essere coerente con la nostra Visione e Missione e può identificare aree di miglioramento e progetti di sostenibilità nell'ambito del Piano di Sostenibilità.
I progetti di Sostenibilità includono progetti aziendali approvati per iscritto sotto la responsabilità del Consiglio di Amministrazione di Elmec Informatica.
2. **Monitoraggio e Reporting:** le attività di monitoraggio e rendicontazione mirano al controllo dei risultati degli obiettivi di sostenibilità, riaffermandoli secondo necessità, e a preparare un'adeguata e costante comunicazione sia interna che esterna delle performance di sostenibilità.
Le attività di monitoraggio e controllo si ispirano al Global Reporting Initiative Framework e riguardano la qualità e raccolta di dati quantitativi sulla sostenibilità, il confronto con obiettivi prefissati e la relativa gap analysis. Gli indicatori chiave di

performance di sostenibilità devono essere collegati anche alle esigenze di informazione degli stakeholders.

3. **Comunicazione interna e diffusione:** le attività di comunicazione interna e di implementazione sono finalizzate alla definizione ed esecuzione di programmi di comunicazione interna, compresi la formazione specifica e lo sviluppo istituzionale sui temi della sostenibilità.

Le principali attività riguardano:

- definizione di adeguati programmi di comunicazione interna e di implementazione sui temi della sostenibilità;
- esecuzione di attività di comunicazione interna e di diffusione sui temi di sostenibilità.

4. **Comunicazione esterna e istituzionale:** la comunicazione esterna e istituzionale è finalizzata alla definizione di strategie e azioni relative alla comunicazione esterna di Elmec Informatica sui temi della sostenibilità.

Le principali attività riguardano:

- definizione di adeguate strategie e piani di azione relativi alla Comunicazione esterna e istituzionale della Società con riferimento alla sostenibilità, coerentemente con gli obiettivi e le priorità individuate;
- predisposizione delle linee guida della Società sulla comunicazione esterna e istituzionale in materia di sostenibilità;
- predisposizione di comunicati pubblici mediante il sito internet della Società e briefing per media e stampa relativi alle attività di sostenibilità svolte da Elmec Informatica.

5. **Coinvolgimento degli stakeholder:** il processo di coinvolgimento degli Stakeholder è finalizzato alla definizione di metodologie, programmi e istruzioni operative per gestire il dialogo di Elmec Informatica con i nostri stakeholder rilevanti sulle questioni di sostenibilità.

Le principali attività riguardano:

- identificazione delle categorie di stakeholder rilevanti per la Società;
- impostazione di metodologie, programmi e istruzioni operative per gestire il processo di coinvolgimento degli stakeholder sui temi della sostenibilità;
- esecuzione/implementazione di processi di coinvolgimento degli stakeholder
- rendicontazione sui principali risultati ottenuti in ambito sostenibilità;
- briefing (reporting) sui principali risultati a livello centrale e locale da condividere con gli stakeholder.

Tutte le attività sopra descritte devono essere svolte secondo le seguenti regole principali:

- tracciabilità, correttezza e trasparenza dei processi di pianificazione, monitoraggio e controllo;
- coerenza e adeguatezza dei programmi pianificati con gli obiettivi strategici programmati dalla Società;
- approccio metodologico alla sostenibilità e valutazione coerente delle iniziative in tema di responsabilità sociale;

- coerenza, trasparenza e correttezza nelle attività di coinvolgimento degli stakeholder.

Il Consiglio di Amministrazione ha la responsabilità di definire, in accordo con le strategie di Sostenibilità della Società e ai sensi del suo ruolo di vigilanza, specifiche procedure di sostenibilità e le relative azioni connesse.

5. Comunicazione, violazioni e conseguenze

Il Management di Elmec Informatica ha un ruolo strategico nella piena attuazione di questa Policy garantendo il coinvolgimento di tutto il personale e di coloro che collaborano con Elmec Informatica e la coerenza del loro comportamento in linea con i valori enunciati da questa Policy.

La Policy Sostenibilità è stata comunicata all'interno dell'organizzazione ed è resa disponibile online a tutte le parti interessate sul sito web www.elmec.com.

Elmec Informatica incoraggia chiunque venga a conoscenza di fatti o comportamenti contrari a quelli prescritti dalla presente Policy, dal Codice Etico, dalle Policy oltre che dalle leggi o dai regolamenti applicabili, ad inviare una segnalazione, con la garanzia di massima riservatezza, utilizzando i canali stabiliti. È possibile inviare una segnalazione mediante le seguenti modalità:

- Email indirizzata al “Comitato Whistleblowing” al seguente indirizzo di posta elettronica Comitato.Whistleblowing@elmecpec.com;
- Posta ordinaria o raccomandata indirizzata al “Comitato Whistleblowing” al seguente indirizzo: Elmec Informatica S.p.A, via Pret, 1 - 21020 Brunello (VA).

Elmec Informatica garantisce la riservatezza dell'identità dell'informatore che ha effettuato le segnalazioni.

Elmec Informatica non tollera violazioni alla presente Policy. L'osservanza della Policy è parte integrante ed essenziale degli obblighi contrattuali dei dipendenti, collaboratori e in generale di tutti i Destinatari.

In caso di violazione della presente Policy, Elmec Informatica adotterà adeguati provvedimenti in base alla gravità del caso, in conformità con il sistema contrattuale, legale e normativo tempo per tempo vigente nonché con quello disciplinare, ove applicabile.

6. Approvazione e aggiornamento

Elmec Informatica approva con delibera del Consiglio di Amministrazione la presente

Policy.

Questa Policy è soggetta a revisione periodica qualora la disciplina di riferimento in materia di sostenibilità nazionale comunitaria o internazionale dovesse subire cambiamenti, integrazioni e/o interpretazioni giurisprudenziali diverse.

Il Consiglio di Amministrazione cura l'eventuale revisione e l'aggiornamento della Policy, tramite un suo riesame periodico al fine di assicurare che essa rimanga costantemente adeguata a prevenire violazioni in materia di sostenibilità.

Elmec Informatica S.p.A.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione