

COOKIE E PRIVACY POLICY

La presente informativa è rilasciata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo in materia di protezione dati personali 679/2016 (di seguito, "GDPR") ed in conformità con l'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 (di seguito, "Codice Privacy") e con il Provvedimento del Garante Privacy 8 Maggio 2014, "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" (di seguito, "Provvedimento"), in quanto compatibile con il GDPR.

L'informativa è resa per il sito <http://www.elmec.com> e i "mini siti" di proprietà di Elmec Informatica S.p.A. (ad eccezione del mini - sito "My Elmec", accessibile a questo link: <https://my.elmec.com> per cui è prevista cookie policy ad hoc) ed è destinata a tutti i soggetti che interagiscono con le pagine web del sito.

1) Dati relativi al titolare del trattamento e al Data Protection Officer (DPO)

Il titolare del trattamento è Elmec Informatica spa, con sede in via Pret 1, Brunello (VA), telefono: 0332 802537, mail privacy@elmec.it, PEC elmec.informatica@elmecpec.com (di seguito, "Elmec Informatica").

Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile al seguente indirizzo email: dpo.elmecinformatica@elmec.it.

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati dal personale espressamente autorizzato al trattamento che ha ricevuto adeguate istruzioni operative.

2) Tipi di dati trattati

2a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

2b) Cookie

Il nostro sito web utilizza i cookie.

Cosa sono i cookie

I cookie (o marcatori) sono piccoli file di testo creati dal server web sul dispositivo dell'utente nel momento in cui accede ad un determinato sito con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni.

Tali marcatori vengono inviati dal server web sul device dell'utente (solitamente al browser) e memorizzati in modo da poter riconoscere tale dispositivo ad ogni successiva visita. I cookie, infatti, sono rinviati dal dispositivo dell'utente al sito ad ogni visita successiva.

Cookie di prima parte e di terza parte

I cookie possono essere installati, però, non solo dallo stesso gestore del sito visitato dall'utente (**cookie di prima parte**), ma anche da un sito diverso che li installa per il tramite del primo sito (**cookie di terze parti**) ed è in grado di riconoscerli. Questo accade perché sul sito visitato possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, link a pagine web di altri domini, etc) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

Ai sensi di quanto indicato nel Provvedimento, per i cookie installati da terze parti, gli obblighi di informativa e, se ne ricorrono i presupposti, di consenso gravano sulle terze parti; il titolare del sito, in qualità di intermediario tecnico fra le terze parti e gli utenti, è tenuto ad inserire nell'informativa estesa i link aggiornati alle informative e i moduli di consenso delle terze parti.

Cookie tecnici, analitici e di profilazione

In base alla finalità, i cookie si distinguono in cookie tecnici ed in cookie di profilazione.

I **cookie tecnici** sono installati al solo fine di *"effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio"* (cfr. art. 122, co. 1, del D.Lgs. 196/2003, di seguito, "Codice Privacy").

Sono solitamente utilizzati per consentire una navigazione efficiente tra le pagine, memorizzare le preferenze degli utenti, memorizzare informazioni su specifiche configurazioni degli utenti, effettuare l'autenticazione degli utenti, etc.

I cookie tecnici possono essere suddivisi in **cookie di navigazione**, utilizzati al fine di registrare dati utili alla normale navigazione e fruizione del sito web sul computer dell'utente (permettendo, ad esempio, di ricordare la dimensione preferita della pagina in un elenco) e **cookie funzionali**, che consentono al sito web di ricordare le scelte effettuate dall'utente al fine di ottimizzarne le funzionalità (ad esempio, i cookie funzionali consentono al sito di ricordare le impostazioni specifiche di un utente, come la selezione del paese e, se impostato, lo stato di accesso permanente).

Alcuni di questi **cookie** (detti **essenziali** o **strictly necessary**) abilitano funzioni senza le quali non sarebbe possibile effettuare alcune operazioni.

Ai sensi del suddetto art. 122, co. 1, Codice Privacy, l'utilizzo dei cookie tecnici non richiede il consenso degli utenti, ma richiede solo l'obbligo di informare gli utenti.

Ai cookie tecnici sono assimilati - e, pertanto, come precisato nel Provvedimento, per la relativa installazione, **non** è richiesto il **consenso** degli utenti - i **cookie cd. analytics** se:

i) realizzati e utilizzati direttamente dal gestore del sito prima parte (senza, dunque, l'intervento di soggetti terzi) ai fini di ottimizzazione dello stesso per raccogliere informazioni aggregate sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, nonché

ii) realizzati e messi a disposizione da terze parti ed utilizzati dal sito prima parte per meri fini statistici, qualora vengano adottati strumenti idonei a ridurre il potere identificativo (ad esempio, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP) e il loro impiego, in ossequio a quanto previsto dal Garante Privacy, sia subordinato a vincoli contrattuali tra siti e terze parti, nei quali si faccia espressamente richiamo all'impegno della terza parte o a utilizzarli esclusivamente per la fornitura del servizio, a conservarli separatamente e a non "arricchirli" o a non "incrociarli" con altre informazioni di cui esse dispongano.

I **cookie di profilazione** servono invece a tracciare la navigazione dell'utente, analizzare il suo comportamento ai fini marketing e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, etc. in modo da trasmettere messaggi pubblicitari mirati in relazione agli interessi dell'utente ed in linea con le preferenze da questi manifestati nella navigazione online. Tali cookie possono essere installati sul terminale dell'utente solo se questo abbia espresso il proprio **consenso**.

Cookie persistenti e di sessione

In base alla loro durata, i **cookie** si distinguono in **persistenti**, che rimangono memorizzati, fino alla loro scadenza, sul dispositivo dell'utente, salva rimozione da parte di quest'ultimo, e **di sessione**, che non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser.

➤ **Cookie utilizzati da Elmec Informatica**

Elmec Informatica utilizza i cookie per finalità specifiche e limitate, in particolare, per offrire all'utente una più agevole navigazione, per finalità interne di sicurezza, amministrazione del sistema, analisi statistica in relazione alle preferenze degli utenti.

Si tratta quindi di "**cookie tecnici**", installati direttamente dal titolare o gestore del sito web (cioè sono "di prima parte") e sono suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione necessari per la normale navigazione e fruizione del sito web (come per realizzare un acquisto o per autenticarsi e per accedere ad aree riservate);
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare l'esperienza di navigazione nel sito.

I cookie di questo tipo sono specificati nella tabella sotto riportata:

Nome del cookie	Scadenza	Finalità del trattamento
EU_COOKIE_LAW_CONSENT	1 mese	Cookie, di prima parte, relativo alla visualizzazione del banner con l' informativa breve sui cookie e ad una azione positiva dell'utente (Es. chiudere il banner; "scrollare" la pagina)
__lsc, __lctc	Sessione	Cookie, di terza parte (LeadChampion), utilizzato dal sito per il suo corretto funzionamento

__lctest, __lcvc	30 giorni	Cookie, di terza parte (LeadChampion), utilizzato dal sito per il suo corretto funzionamento
__hssc	30 minuti	Cookie, di terza parte (Hubspot), che tiene traccia delle sessioni
__hssrc	Sessione	Cookie, di terza parte (Hubspot), che indica se la sessione è ancora aperta
__hsfirstvisit	Sessione	Cookie, di terza parte (Hubspot), che traccia il primo accesso al sito

Fonte: Zap. L'analisi è stata condotta sul sito elmec.com e suoi mini-siti (escludendo il mini-sito "My Elmec"). Per maggiori informazioni circa i cookie di terza parte installati, si consiglia di visionare la cookie policy del relativo fornitore.

Elmec Informatica utilizza inoltre **Google Analytics**, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. per individuare quali siano le pagine più visualizzate dai visitatori del sito, per quanto tempo sono rimasti all'interno dello stesso e la loro area geografica di provenienza. Per maggiori dettagli e informazioni è possibile visitare il seguente link: <https://support.google.com/analytics/answer/1011397>.

I cookie analitici utilizzati, opportunamente anonimizzati (tramite il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP), consentono la raccolta di informazioni aggregate sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito senza poter identificare il singolo utente.

Per maggiori dettagli e informazioni è possibile visitare il seguente link: <https://support.google.com/analytics/?hl=it#topic=3544906>.

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser l'apposito componente fornito da Google (scaricando uno specifico plug-in del browser reperibile a questo link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

I cookie di questo tipo utilizzati da Elmec Informatica sono specificati nella tabella sotto riportata:

Nome del cookie	Scadenza	Finalità del trattamento
__utma	2 anni	Cookie, di terza parte (Google), del servizio di analisi e monitoraggio Google Analytics. Serve a calcolare, tra le altre cose, la statistiche recenti sul visitatore e il tempo trascorso dall'ultima visita
__utmb	30 minuti	Cookie, di terza parte (Google), utilizzato per determinare le nuove sessioni o visite al sito. Il cookie viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics attraverso la navigazione sul sito
__utmc	30 minuti	Cookie, di terza parte (Google), del servizio di analisi e monitoraggio Google Analytics. Attraverso questo cookie è possibile calcolare, ad esempio, il tempo medio di permanenza del visitatore sulle pagine

Fonte: Zap. L'analisi è stata condotta sul sito elmec.com e suoi mini-siti (escludendo il mini-sito "My Elmec"). Per maggiori informazioni circa i cookie di terza parte installati, si consiglia di visionare la cookie policy del relativo fornitore.

__utmz	6 mesi	Cookie, di terza parte (Google), del servizio di analisi e monitoraggio Google Analytics. Attraverso questo cookie è possibile identificare la fonte di traffico. Consente di raccogliere informazioni circa la provenienza della visita (ricerca organica, link in altro sito, campagna online, ecc...)
__utmt	10 minuti	Cookie, di terza parte (Google), utilizzato per limitare la frequenza delle richieste
__ga	2 anni	Cookie, di terza parte (Google), utilizzato per distinguere gli utenti
__gid	24 ore	Cookie, di terza parte (Google), utilizzato per distinguere gli utenti
__gat	1 minuto	Cookie, di terza parte (Google), utilizzato per limitare la frequenza delle richieste

Non sono installati automaticamente sul sito www.elmec.com e su tutti i “mini siti” ad esso collegati, in virtù solo del fatto che l’utente li visita, **cookie di profilazione di prima parte**.

Sono invece installati **cookie di profilazione di terza parte**. Per quanto riguarda i cookie di Hubspot, questi sono installati solo ed esclusivamente nel caso in cui l’utente compili - con i propri dati personali - uno dei form presenti all’interno del sito web www.elmec.com ed esprima, in tale sede, il proprio consenso al trattamento per finalità di marketing profilato. In virtù del cookie di Facebook, invece, è possibile che sulla pagina Facebook dell’utente del sito appaiano comunicazioni promozionali di Elmec Informatica se precedentemente l’utente ha visitato una determinata pagina del sito della società stessa. Per disattivare tale cookie, preghiamo l’utente di accedere alla privacy policy di Facebook a questo link: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

I cookie di questo tipo utilizzati da Elmec Informatica sono specificati nella tabella sotto riportata:

Nome del cookie	Scadenza	Finalità del trattamento
__hstc	13 mesi	Cookie principale, di terza parte (Hubspot), per il monitoraggio dei visitatori. Contiene il dominio, utk, timestamp iniziale (prima visita), ultimo timestamp (ultima visita), timestamp corrente (questa visita) e numero di sessione (incrementi per ogni sessione successiva)
hubspotutk	13 mesi	Cookie, di terza parte (Hubspot), utilizzato per tenere traccia dell'identità di un visitatore. Questo cookie viene passato a HubSpot al momento dell'invio della compilazione del form e utilizzato durante la deduplicazione dei contatti

Fonte: Zap. L’analisi è stata condotta sul sito [elmec.com](http://www.elmec.com) e suoi mini-siti (escludendo il mini-sito “My Elmec”). Per maggiori informazioni circa i cookie di terza parte installati, si consiglia di visionare la cookie policy del relativo fornitore.

➤ **Blocco/gestione dei cookie**

_fbp	Sessione	Cookie, di terza parte (Facebook), in virtù del quale è possibile che sulla pagina Facebook dell'utente del sito appaiano comunicazioni promozionali di Elmec Informatica se precedentemente l'utente ha visitato una determinata pagina del sito della società stessa. Per disattivare tale cookie, preghiamo l'utente di accedere alla privacy policy di Facebook a questo link: https://www.facebook.com/about/privacy
------	----------	---

E' possibile configurare il browser in modo da accettare tutti i cookie, rifiutarli tutti o ricevere una notifica quando viene impostato un cookie. Ogni browser è diverso, quindi è opportuno verificare nella guida del browser le procedure per modificare le preferenze relative ai cookie.

Ad esempio:

1. in Internet Explorer è possibile bloccare tutti i cookie facendo clic su "Strumenti", "Opzioni Internet", "Privacy" e selezionando "Blocca tutti i cookie" utilizzando il selettore di scorrimento;
2. in Firefox è possibile bloccare tutti i cookie facendo clic su "Strumenti", "Opzioni" e deselegionando "Accetta i cookie dai siti" nella scheda "Privacy".

Il blocco di tutti i cookie avrà, comunque, un impatto negativo sulla fruibilità di molti siti web. Se si bloccano tutti i cookie, non sarà possibile utilizzare appieno le funzionalità e applicazioni su questo sito web.

➤ **Eliminazione dei cookie**

È inoltre possibile eliminare i cookie già conservati sul computer: verificare la guida del proprio browser. Ad esempio:

1. in Internet Explorer, occorre cancellare manualmente i file dei cookie (le istruzioni per questa operazione sono disponibili all'indirizzo <http://support.microsoft.com/kb/278835>;
2. in Firefox, è possibile eliminare i cookie facendo clic su "Strumenti", "Opzioni", "Privacy", quindi scegliendo "Utilizza impostazioni personalizzate" nel menu "Impostazioni cronologia" e infine selezionando "Rimuovi cookie" dal menu "Mostra i cookie" e confermando l'operazione.

➤ **Collegamenti a servizi di social network**

Tramite il presente sito sono messi a disposizione degli utenti alcuni servizi forniti da terzi, con particolare riferimento al collegamento a servizi di social network. In particolare il sito presenta social plugin per Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram e Youtube. Tali plugin non installano automaticamente un cookie, ma se esso è già presente sul computer del visitatore sono in grado di leggerlo ed utilizzarlo secondo le sue impostazioni. La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy ed alle quali si prega di fare riferimento.

2c) Dati forniti volontariamente dall'utente

Il conferimento dei dati personali nei diversi form presenti sui siti è necessario per poter fruire di determinati servizi (Es. iscrizione ad eventi, richieste di informazioni, download documenti).

In riferimento a questi servizi a richiesta vengono riportate o visualizzate nelle relative pagine dei siti specifiche informative ai sensi dell'art. 13 del GDPR

Come sopra indicato, laddove l'utente esprima il relativo consenso in ciascun form, saranno installati cookie di profilazione di terze parti (Hubspot) per erogare campagne pubblicitarie personalizzate.

(Ultimo aggiornamento: dicembre 2019)