



ELMEC  
IMPACT

# ELMEC IMPACT

BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ 2023

---

# Indice

## **Dati di sintesi**

Lettera del Presidente agli stakeholder  
Premessa  
Dati di sintesi  
Elmec in numeri

## **1. Identità e profilo**

1.1 La Storia di Elmec  
1.2 Struttura e dimensioni di Elmec  
1.2.1 Il campus di Elmec informatica  
1.3 Vision, Mission e Codice Etico  
1.4 Modello di Business  
1.5 Valore economico direttamente generato e distribuito

## **2. Governance e strategia di sostenibilità**

2. Governance e strategia di sostenibilità  
2.1 La struttura della governance  
2.1.1 Struttura di governance  
2.1.2 Consiglio di amministrazione  
2.1.3 Collegio sindacale  
2.2 Identificazione e presidio dei rischi  
2.3 Modello 231 e organismo di vigilanza  
2.4 Etica e lotta alla corruzione  
2.5 Governance e strategia ESG  
2.5.1 Governance della sostenibilità  
2.5.2 L'analisi di materialità  
2.5.3 I temi materiali  
2.5.4 Matrice di materialità  
2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs  
2.7 Politiche e linee guida in ambito socio-ambientale  
2.8 Gli stakeholder di Elmec  
2.8.1 I nostri stakeholder  
2.8.2 Le iniziative di Stakeholder Engagement

## **3. Le risorse umane**

3.1. Rischi e temi sul personale rilevanti per Elmec  
3.2. Composizione dell'organico  
3.3. Diversità nell'organico  
3.3.1. Turnover del personale  
3.4. Condizioni di lavoro e welfare aziendale  
3.4.1. Iniziative di welfare aziendale  
3.4.2. Performance e percorsi di carriera  
3.5. Sviluppo dei talenti  
3.5.1. Formazione  
3.6. Diversità e pari opportunità  
3.6.1. Gender wage Gap  
3.6.2. Cultura sulla Diversity & Inclusion  
3.7. Salute e sicurezza dei lavoratori  
3.8. Relazioni sindacali e tutela dell'occupazione  
3.9. I nostri temi non materiali  
3.9.1. Vita in azienda  
3.9.2. Volontariato  
3.9.3. Il rispetto dei diritti umani, un tema crescente



# Indice

## **4. Aspetti di natura ambientale**

- 4.1 Rischi e temi ambientali rilevanti per Elmec
  - 4.1.1 Tutela ambientale
  - 4.1.2 Politiche ambientale
- 4.2 Consumi energetici prodotti e servizi green
  - 4.2.1 Economia circolare
  - 4.2.2 Temi materiali di natura ambientale
- 4.3 Emissioni e cambiamento climatico
  - 4.3.1 Fonti energetiche
  - 4.3.2 Emissioni di CO2 e riduzione
  - 4.3.4 Gestione dei rifiuti
  - 4.3.5 Recupero hardware
- 4.4 Altre iniziative a favore dell'ambiente
- 4.5 Altri temi non materiali
- 4.6 Compliance alle normative ambientali

## **5. Mercato e territorio clienti, fornitori, comunità locale**

- 5. Mercato e territorio clienti, fornitori, comunità locale
  - 5.1. Ruolo sociale di Elmec e temi rilevanti
  - 5.2. Gestione responsabile della supply chain
  - 5.3. Valutazione e gestione dei fornitori
  - 5.4. Green procurement
  - 5.5. Iniziative in collaborazione con i partner tecnologici
  - 5.6. Sviluppo tecnologico e modernizzazione
  - 5.7. Cybersecurity e privacy
  - 5.8. Relazioni con i clienti
  - 5.9. Altre iniziative a favore della comunità locale

## **Appendice**

- Nota metodologica
- A.1 Modello di rendicontazione
- A.2 Processo di rendicontazione
- B. GRI Content Index
- C. Tabelle con indicatori e informazioni GRI
- D. Relazione della società di revisione

# Lettera del **presidente** agli **stakeholder**



“Aprire le porte della nostra azienda per confrontarci e condividere esperienze. Questo è l’approccio che nell’ultimo anno ci ha permesso di ospitare in Elmec informatica più di 1500 visitatori.

I motivi delle visite sono stati molteplici: opportunità di business, momenti formativi, eventi istituzionali. Tra tutte queste visite è stato possibile individuare una sottile linea di unione: il piacere di conoscere, da parte dei visitatori, e di condividere, da parte nostra, l’autenticità del contesto Elmec. Un contesto che si contraddistingue per competenze e senso di appartenenza e che ormai da più di 50 anni si esprime sia attraverso il nostro operare sul mercato IT, sia attraverso il l’approccio in termini di responsabilità sociale d’impresa.

Il termine sostenibilità è sempre più dibattuto e frequente: ovunque ne sentiamo parlare e spesso anche a sproposito. Elmec, da questo punto di vista, ha scelto di percorrere la strada della concretezza.

Concretezza nell’interessare gli stakeholder dell’azienda per chiedere loro le aspettative in tema di sostenibilità,

concretezza nel coinvolgere il personale con iniziative capaci non solo di migliorare il contesto lavorativo ma anche di diffondere una cultura positiva, concretezza nel tentativo di ridurre il nostro impatto ambientale in ogni modo possibile.”

*Rinaldo Ballerio – Presidente Elmec informatica spa*

# Premessa

Il Bilancio di Sostenibilità 2022 di Elmec (successivamente anche Rapporto) rendiconta i risultati conseguiti nell'esercizio 2022, le novità, i progetti, i rischi associati, l'approccio e le politiche adottate in tema di sostenibilità da parte della società in relazione agli impatti generati su economia, ambiente e persone.

Sono stati inclusi tutti i fatti di rilievo intervenuti fino al 31.12.2022.

Per la definizione dei contenuti del Rapporto di Sostenibilità ci si è ispirati al principio di materialità, inclusività degli stakeholder, contesto di sostenibilità e completezza. Le informazioni contenute nel

Bilancio rispondono inoltre ai principi di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività e verificabilità, come richiesto dalla normativa di riferimento e dagli Standard GRI.

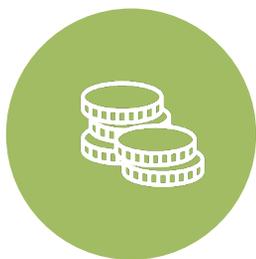
Elmec ha individuato dodici temi materiali, aggiornati nel corso dell'anno, che maggiormente rispecchiano l'impegno dell'azienda in materia ESG e che riguardano l'ambiente, il personale, il sociale, la corruzione attiva e passiva, la governance sostenibile e la cybersecurity e privacy.



# Dati di sintesi



# Elmec in numeri



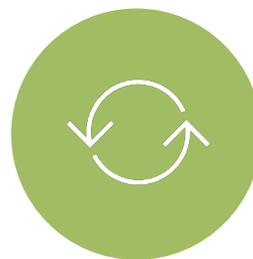
**155 MLN**

Fatturato complessivo



**+20%**

Rispetto al 2021



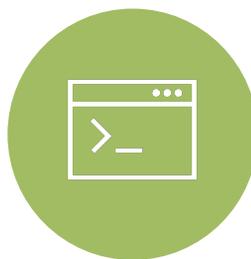
**60%**

Servizi ricorrenti



**642**

Dipendenti



**73%**

Tecnici specializzati

## Il futuro delle aziende passa dall'innovazione

Da più di 50 anni, la nostra missione è quella di guidare le aziende italiane verso la Trasformazione Digitale, grazie all'adozione di soluzioni IT all'avanguardia come l'Hybrid Cloud, il Device-as-a-Service e la Cyber Security.

Siamo impegnati a garantire ai nostri clienti affidabilità, servizi certificati e trasparenza, valori che ci hanno permesso di essere selezionati da Forbes come uno dei 50 leader più influenti nell'evoluzione digitale.

```
34 && mv liblapack.a /tmp/build/...
35 && cd / \
36 && export BLAS=/tmp/build/libblas.a \
37 && export LAPACK=/tmp/build/liblapack.a \
38 && pip3 install --upgrade pip
39
40
41 WORKDIR /install
42 RUN pip3 install --install-option="--prefix=/install --no-deps --jobs=4" scipy
43 RUN pip3 install --install-option="--prefix=/install --jobs=4" pandas
44
45 RUN pip3 install --install-option="--prefix=/install --jobs=4" r /requirements.txt
```

# 1. Identità e profilo



# 1.1 La storia di Elmec

---

	ANNI '70	<p>Nel 1971, Clemente Ballerio e Cesare Corti fondano a Varese Elmec, un'azienda di elaborazione meccanografica, attività con la quale abbiamo esordito sul mercato.</p>
<p>Negli anni '80, Elmec iniziò a vendere i suoi primi PC grazie alla partnership con IBM. Nel 1983, un gruppo di cinque giovani sviluppatori di Elmec fondò Elmec Informatica S.r.l. e creò il PcCall, il primo dispositivo in grado di trasferire file tra computer e fornire assistenza tecnica da remoto.</p>	ANNI '80	
	ANNI '90	<p>Gli anni '90 segnano indelebilmente la storia di Elmec, essendo caratterizzati da una forte spinta verso il settore informatico. Nel 1992 viene inoltre inaugurata la prima sede commerciale di Gazzada.</p>
<p>Abbiamo aperto una sede tecnica a Brunello e potenziato i nostri servizi di outsourcing con un nuovo Data Center e l'offerta di gestione 24/7 dei sistemi e applicativi IT. Inoltre, abbiamo acquisito diverse aziende, tra cui una quota del pacchetto azionario di NGI SpA, che è stata successivamente rinominata EOLO SPA.</p>	ANNI '00	
	ANNI '10	<p>Abbiamo realizzato il nuovo Green Data Center BR4, una delle infrastrutture più importanti in Italia, certificata Tier IV per Design e Facility da Uptime Institute. Inoltre, abbiamo aperto una nuova sede a Brunello: Elmec 3D, che si occupa di additive manufacturing. Nel frattempo, abbiamo sostenuto le certificazioni Ecovadis e ISO14001, formalizzando il nostro sistema di gestione ambientale.</p>
<p>Nel decennio 2020, Elmec ha ricevuto il riconoscimento di Environmental partner leader 2022 da Canalys, alimentato il Data Center al 100% con energie rinnovabili, inaugurato il nuovo delivery HUB e celebrato il suo 50° anniversario.</p>	ANNI '20	

## 1.2 Struttura e dimensioni di Elmec

Dalle schede perforate che venivano portate fisicamente nei magazzini, a un data center in grado di offrire soluzioni di storage fisico e in cloud per diversi petabyte di informazioni. Da oltre 50 anni, accompagniamo l'evoluzione digitale delle aziende.

Il personale di Elmec è composto da 642 persone (dato al 31.12.2022) di cui il 73% è composto da tecnici specializzati. Il fatturato complessivo dell'azienda è di

155.000.000€ (dato al 31.12.2022) ed è caratterizzato per il 60% da servizi ricorrenti.

Nell'ecosistema aziendale sono presenti numerose realtà innovative che interagiscono sinergicamente per lo sviluppo tecnologico delle imprese. Non solo Information Technology, ma anche cyber security, stampa 3D, energie rinnovabili, economia circolare, connettività, ERP e Internet of Things.



Le certificazioni della nostra azienda:



SAP® Certified  
in Infrastructure Operations Services

SAP® Certified  
in SAP HANA® Operations Services

SAP Certified  
in Cloud Services



sas Certified  
Predictive modeler using SAS enterprise miner 14

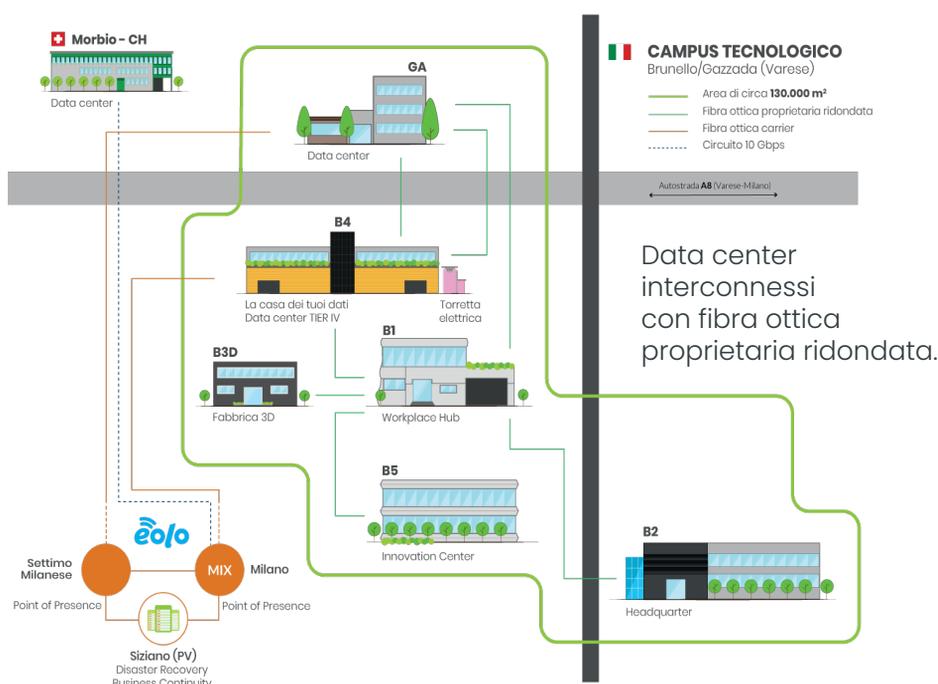
sas Certified  
Platform administration for SAS 9



## 1.2.1 Il campus di Elmec informatica

Elmec ha diverse sedi in Italia. In Lombardia la logistica e le spedizioni si trovano presso la sede B1 di Brunello, in via Campo di Maggio, 41. Sempre a Brunello, si trovano il quartier generale di Elmec Informatica presso la sede B2 in via Pret, 1, la fabbrica 3D presso la sede B3D in via Campo di Maggio, 39, il Competence Center presso la sede B4 in via Campo di Maggio, 45 e l'Innovation Center presso la sede B5 in via Campo di Maggio, 39. Elmec ha anche una sede a

Gazzada Schianno (VA), dove si trovano Elmec S.p.A. & Elmec Solar in via Miglio, 4. In Lombardia, Elmec ha anche una sede commerciale e tecnica a Brescia in via Padova, 11. In Veneto, la sede commerciale e tecnica si trova a Padova in via Nona Strada, 23. In Emilia-Romagna, la sede commerciale è a Parma in Stradello Marca-Relli Conrad, 9. Infine, Elmec ha una sede commerciale a Roma in Piazza Luigi Sturzo 15.



### B1 - Workplace Hub

Tech Hub (DaaS)  
Buytec  
Magazzino  
Logistica  
Palestra

### B2 - Headquarter

Elmec4You  
Ristorante aziendale

### B3D - Fabbrica 3D

Elmec 3D Lab

### B4 - La casa dei tuoi dati

Data center (TIER IV)  
Infrastructure Services  
Competence Centers  
Managed Services

### B5 - Innovation Center

R&D  
CybergON  
Elmec 3D  
Workplace  
Elmec Solar  
Everynet

### GA - Data center Gazzada

## 1.3 Vision, mission e codice etico



### Vision

Immaginiamo un futuro in cui la tecnologia sia semplice e accessibile, in grado di migliorare la tua vita e il tuo lavoro senza essere invasiva.

Vogliamo essere gli innovatori che aiutano la tua azienda a raggiungere i propri obiettivi, mettendo a disposizione tutta la nostra competenza e le migliori tecnologie presenti sul mercato.

### Codice etico

Elmec ha redatto un Codice Etico per definire i suoi impegni etici nelle attività aziendali e prevenire comportamenti illeciti. Il Codice stabilisce principi e responsabilità etiche per amministratori, dipendenti, collaboratori e agenti, riguardanti comportamento negli affari, politiche del personale, trasparenza contabile, salute, sicurezza e ambiente, riservatezza, norme etiche verso terzi e attuazione del codice.



### Mission

La nostra missione è essere un partner affidabile per i nostri clienti, fornitori e collaboratori, garantendo standard di qualità del servizio certificati, procedure chiare e trasparenti e la possibilità di verificare il nostro lavoro in ogni fase.

I nostri servizi e soluzioni tecnologiche si contraddistinguono per l'alto livello di competenza professionale dei nostri collaboratori.

Il codice etico è consultabile al seguente link o tramite QR code.

[www.elmec.com/documents/codice-etico.pdf](http://www.elmec.com/documents/codice-etico.pdf)



## 1.4 Modello di **business**

Elmec Informatica SpA è un'azienda italiana che fornisce soluzioni e servizi IT a diverse aziende e organizzazioni. Il modello di business di Elmec Informatica si basa principalmente sui seguenti pilastri:

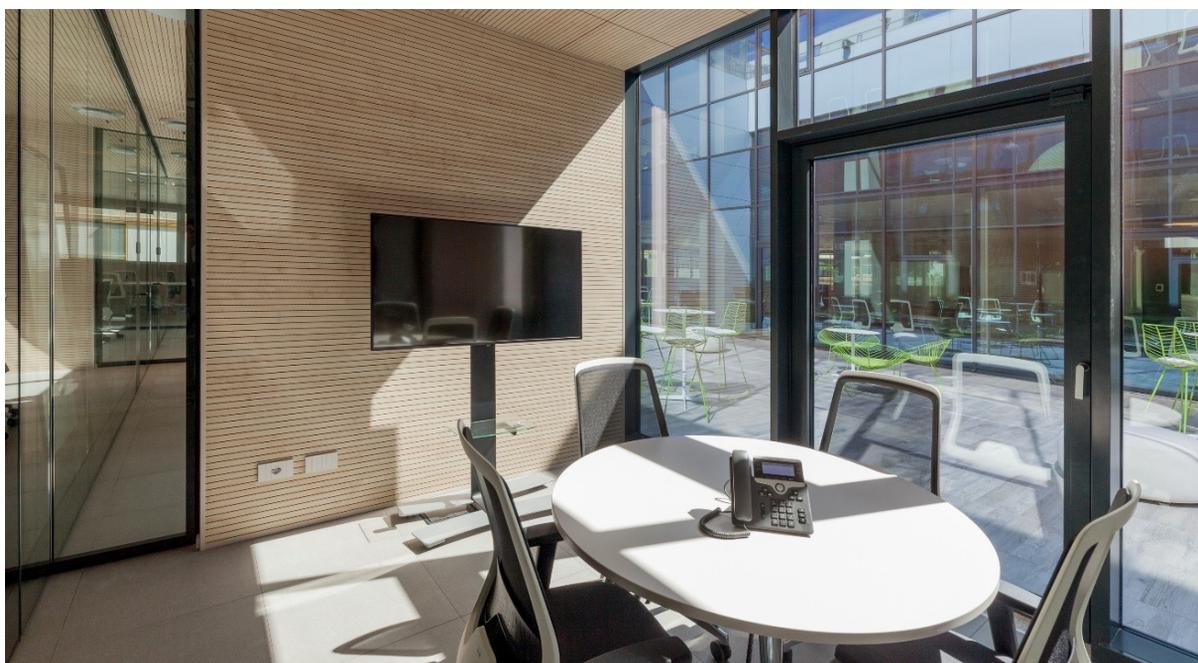
**Consulenza IT:** Elmec Informatica fornisce servizi di consulenza per la progettazione, l'implementazione e l'ottimizzazione di sistemi IT personalizzati in base alle esigenze dei clienti. Questi servizi includono la valutazione delle esigenze, l'analisi dei processi, la progettazione del sistema, l'implementazione, la formazione e il supporto tecnico.

**Servizi gestiti:** Elmec Informatica offre una vasta gamma di servizi gestiti, come la gestione dell'infrastruttura IT, la sicurezza IT, la gestione dei dati, la gestione delle applicazioni e la gestione dei servizi cloud. Questi servizi sono progettati per aiutare i clienti a migliorare l'efficienza operativa e a ridurre i costi.

**Soluzioni IT:** Elmec Informatica offre una vasta gamma di soluzioni IT, tra cui soluzioni di archiviazione, soluzioni di backup e ripristino, soluzioni di sicurezza,

soluzioni di virtualizzazione, soluzioni di cloud computing e soluzioni di data center. Queste soluzioni sono progettate per aiutare i clienti a gestire e proteggere i loro dati e le loro applicazioni in modo sicuro ed efficiente.

**Digital workplace:** Elmec Informatica fornisce alle aziende un servizio completo per la postazione di lavoro con performance, user experience e sicurezza garantite, supporto tecnico in 9 lingue attivo 24/7 verso 100 paesi nel mondo. Gestendo tutte le componenti fondamentali dell'hardware e del software, l'obiettivo è ridurre le problematiche grazie a un servizio bilanciato tra attività predittive e reattive. Inoltre, Elmec offre il Device as a Service (Daas), un servizio chiavi in mano per la gestione del ciclo di vita dei dispositivi tecnologici, tramite un abbonamento per utente servito. La formula comprende assistenza nella pianificazione delle esigenze hardware, l'acquisto delle apparecchiature, la configurazione e distribuzione dei dispositivi, assistenza continua e analisi, gestione delle riparazioni con sostituzioni e ritiro.



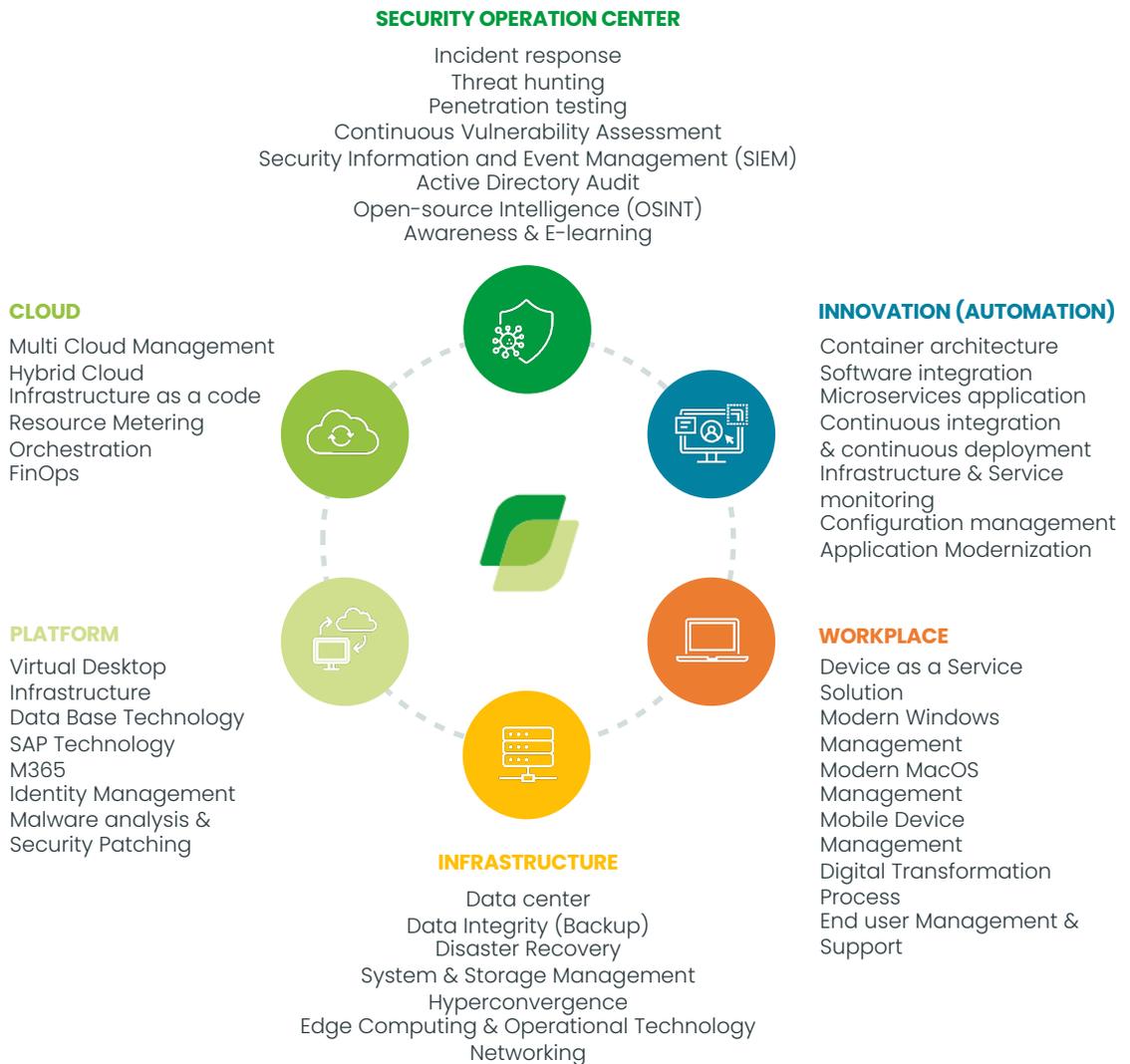
# 1.4 Modello di business

Elmec Informatica, che ha sede a Brunello (Varese, Italia) e un'azienda italiana di servizi e soluzioni IT che da oltre 50 anni accompagna le aziende nel percorso verso la digitalizzazione. Oggi l'azienda ha tre core business principali:

**Hybrid Cloud:** un approccio "Cloud Best" per progettare e gestire il tuo ecosistema digitale con le migliori competenze in ambito cloud, system, platform, security e network.

**Digital Workplace:** sistemi predittivi per la Governance delle postazioni lavoro con un team tecnico di R&D dedicato per garantire sicurezza, stabilità, performance e soddisfazione per tutti gli utenti.

**Cyber Security:** business unit dedicata ai servizi connessi alla cyber security con competenze pervasive sia nell'offerta Hybrid Cloud, sia in quella Digital Workplace.

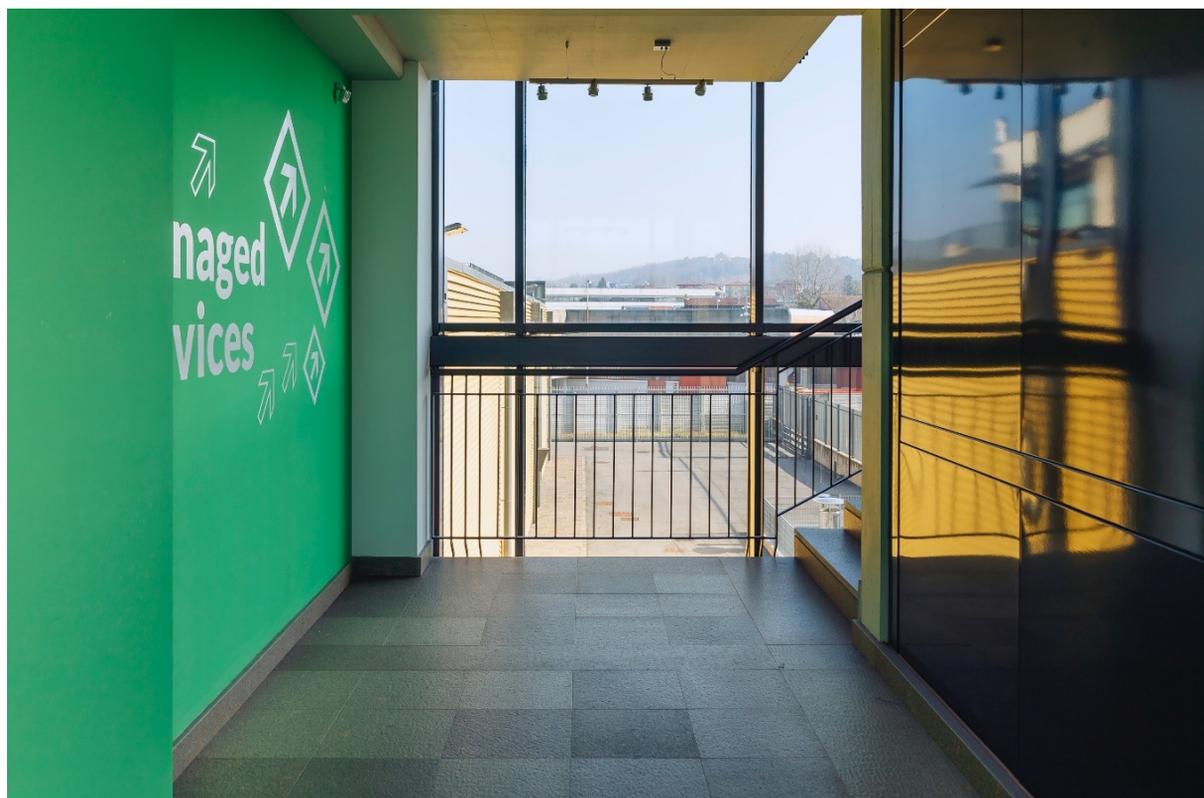


## 1.5 Valore economico direttamente generato, distribuito e trattenuto

Il valore economico generato e distribuito (o "Valore aggiunto") rappresenta la ricchezza prodotta da Elmec Informatica durante l'esercizio.

Serve per misurare in sintesi, in applicazione dello standard GRI 201, la capacità di Elmec di creare valore per i propri stakeholder.

	2022	2021	2020
<b>VALORE ECONOMICO GENERATO</b>	156.939	129.318	115.959
Distribuzione del Valore Economico Generato:	€'000	€'000	€'000
<b>COSTI OPERATIVI</b>	85.320	72.771	65.151
PERSONALE – Valore distribuito ai dipendenti	33.429	30.138	26.237
FINANZIATORI – Valore distribuito ai fornitori di capitale	214	47	10
INVESTITORI (*) – Valore distribuito agli azionisti	10.000	10.000	22.000
INVESTIMENTI NELLA COLLETTIVITÀ (**) – Valore distribuito alla comunità	428	345	295
GOVERNI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE – Valore distribuito alla PA	5.734	3.727	2.780
<b>TOTALE VALORE DISTRIBUITO</b>	135.125	117.028	116.437
<b>VALORE ECONOMICO TRATTENUTO</b>	21.814	12.290	514



## 2. Governance e strategia di sostenibilità



## 2.1 La struttura della governance

La struttura di corporate governance adottata da Elmec Informatica è fondata sul modello organizzativo tradizionale:

- Assemblea degli azionisti (competente a deliberare in merito alle materie previste dalla legge e dallo Statuto sociale);
- Consiglio di Amministrazione (a cui è affidata la gestione della Società);
- Collegio Sindacale (a cui è affidata la funzione di vigilanza).

### 2.1.1 Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per l'ordinaria e straordinaria amministrazione, con la facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per il raggiungimento dell'oggetto sociale, ad esclusione di quelli che la legge riserva all'Assemblea. L'organo è titolare dell'amministrazione ordinaria e straordinaria del Gruppo, inclusa la definizione di indirizzi organizzativi, di controllo e strategici.

Il Consiglio di Amministrazione ("CdA") è composto da 4 amministratori, di cui 2 soci.

I membri esecutivi del CdA sono Alessandro Ballerio, Rinaldo Ballerio e Andrea Bottelli, invece, il membro non esecutivo è Nicola Ciniero. ,

Il CdA è in carica dal 16.06.2020 fino all'approvazione del bilancio del 31.12.2022. L'amministratore delegato Rinaldo Ballerio ha la nomina speciale come datore di lavoro in base alla legge 81-08.

Tutti gli Amministratori sono in possesso dei requisiti di eleggibilità e onorabilità previsti dalla legge e dalle altre disposizioni applicabili e il Collegio Sindacale vigila in tal senso. Le competenze dei singoli Amministratori e quelle del Consiglio di Amministrazione nel suo complesso sono state ritenute

adeguate, evidenziando un'appropriata conoscenza ed esperienza in materia contabile, finanziaria e di controllo e gestione dei rischi anche di natura non finanziaria e relativi alla sfera della sostenibilità. Il compenso ed eventuali benefit degli amministratori vengono definiti dall'Assemblea; ad oggi non sono riconosciuti bonus variabili.

All'interno dell'organizzazione , vi sono centri di responsabilità su specifici ambiti quali ad esempio il Responsabile Data Protection, il CSR Manager, l'RSPP, il Chief Information Security Officer, il Comitato sulla sicurezza informatica, ecc.. Ciascun responsabile valuta gli impatti e i rischi della sua specifica area di interesse e, attraverso una reportistica o mediante incontri periodici, mantiene aggiornati gli amministratori.

Le informazioni circa le vertenze sindacali, piuttosto che le comunicazioni con i sindacati, sono portate all'attenzione degli Amministratori attraverso incontri periodici con la Funzione risorse umane.

Relativamente la rendicontazione delle criticità che provengono dagli stakeholder dell'azienda sono gestite attraverso le singole funzioni aziendali che riportano periodicamente tali informazioni agli amministratori.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	RUOLO	FASCIA DI ETA'
Rinaldo Ballerio	Presidente e Amministratore delegato	Oltre i 50
Alessandro Ballerio	Amministratore delegato	41-50
Andrea Bottelli	Amministrazione delegato	41-50
Nicola Ciniero	Consigliere	Oltre i 50

## 2.1 La struttura della governance

### 2.1.3 Collegio sindacale

Il Collegio Sindacale è composto da tre sindaci effettivi e due supplenti, nominati dagli azionisti. I Sindaci restano in carica tre esercizi, sono rieleggibili e il loro mandato scade al termine dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha provveduto che i Sindaci ottenessero un'adeguata conoscenza del settore di attività in cui opera la Società, delle dinamiche aziendali e delle loro evoluzioni, dei principi di corretta gestione dei rischi nonché del relativo quadro normativo di riferimento.

COLLEGIO SINDACALE	RUOLO
Dr. Mentasti Fabio	Presidente del Collegio Sindacale
Dr. Jemoli Luigi Alfredo	Sindaco effettivo
Dr. Marsegaglia Silvana	Sindaco effettivo

## 2.2 Identificazione e presidio dei rischi

Elmec informatica svolge periodiche analisi dei rischi più significativi che riguardano l'organizzazione e le attività. In alcuni ambiti esistono alcune analisi di rischio specifiche:

- Cybersecurity e privacy
- Salute e sicurezza dei lavoratori
- Responsabilità amministrativa ex. D. Lgs. 231/2001

- Formazione ed addestramento continui;
- Ergonomia ed adattabilità dei Dispositivi di Protezione Individuale;
- Industria 4.0 per macchine ed impianti;
- Audit HSE interni e su fornitori esterni;
- Rigidi protocolli di qualificazione degli appaltatori.

In ambito di Sicurezza sul lavoro, la nostra azienda promuove da sempre comportamenti responsabili, mettendo in atto le necessarie azioni preventive, al fine di preservare la Salute, la Sicurezza e l'incolumità di tutto il personale. Con la seguente Scheda Informativa Rischi, in riferimento all'art. 26 del D.lgs. 81/08 e s.m.d., si intendono fornire dettagliate informazioni sulla tipologia dei lavori svolti, i rischi connessi e le misure di prevenzione e di protezione adottate in relazione alle proprie attività.

La scheda informativa rischi è consultabile al seguente link o tramite QR code.

[www.elmec.com/documents/scheda-informativa-rischi.pdf](http://www.elmec.com/documents/scheda-informativa-rischi.pdf)



## 2.3 Modello 231 e **organismo di vigilanza**

In applicazione del D. Lgs. 231/01, che introduce nell'ordinamento giuridico la "responsabilità amministrativa" degli enti per reati commessi, in Italia o all'estero, da amministratori, dipendenti o altri soggetti operanti nell'interesse o vantaggio degli enti medesimi, Elmec Informatica Spa ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo.

Tale Modello stabilisce presidi organizzativi e protocolli di comportamento che vengono implementati attraverso procedure interne, attività di formazione e di audit/assurance. Il Modello è continuamente aggiornato e migliorato, sia per rispondere ai continui mutamenti normativi, sia per adeguarlo all'organizzazione aziendale.

Con il compito di vigilare sulla corretta applicazione del Modello è stato nominato un Organismo di Vigilanza, composto da professionisti esterni. A tal fine, sono previsti flussi informativi nei confronti dell'Organismo di Vigilanza e da questo verso il vertice societario.

Il modello di organizzazione, gestione e controllo è consultabile al seguente link o tramite il QR code sottostante:

**[www.elmec.com/documents/modello-organizzativo-elmec-informatica.pdf](http://www.elmec.com/documents/modello-organizzativo-elmec-informatica.pdf)**



## 2.4 Etica e lotta alla corruzione

Elmec considera la lotta alla corruzione come uno dei suoi principi fondamentali. Essa si è impegnata a promuovere l'etica nei suoi processi di business e ad adottare politiche volte a prevenire e contrastare il fenomeno della corruzione.

Per raggiungere questi obiettivi, Elmec ha adottato una serie di misure. In primo luogo, ha stabilito un Codice Etico aziendale che definisce i valori e i principi che devono essere rispettati da tutti i suoi dipendenti e partner commerciali.

Il Codice Etico è stato diffuso a tutti i destinatari e viene regolarmente aggiornato per tenere conto dei cambiamenti normativi e delle migliori pratiche.

In secondo luogo, Elmec ha istituito un sistema di controllo interno per garantire che i processi di business siano conformi alle leggi e alle normative in materia di anticorruzione. Il sistema di controllo interno è caratterizzato dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231/01 messo in atto dalla Società per prevenire e mitigare diversi rischi di reato tra cui i seguenti:

- Corruzione in atti giudiziari
- Corruzione di persona incaricata di un pubblico servizio
- Istigazione alla corruzione
- Corruzione tra privati

Questo sistema, prevede lo svolgimento di procedure di controllo che coinvolgono i fornitori e i partner

commerciali, volte a valutare i rischi di corruzione e l'implementazione di misure di mitigazione per ridurre tali rischi.

Elmec promuove la cultura dell'integrità tra i suoi dipendenti attraverso attività di sensibilizzazione e l'organizzazione di sessioni di formazione sui temi dell'etica, della trasparenza e della lotta alla corruzione.

Infine, Elmec è impegnata a sostenere iniziative a favore dell'etica e della lotta alla corruzione, sia a livello nazionale che internazionale. Di seguito alcuni esempi:

- Adesione all'Agenda dell'ONU 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un piano d'azione globale che impegna i governi, le organizzazioni internazionali, il settore privato e la società civile a lavorare insieme per raggiungere obiettivi di sviluppo sostenibile entro il 2030.
- Implementazione di codici etici aziendali e procedure di whistleblowing per segnalare eventuali casi di corruzione o comportamenti non etici.
- Adozione di politiche di sostenibilità ambientale e sociale, che promuovono la responsabilità aziendale e la tutela dell'ambiente.
- Partecipazione a programmi di formazione e sensibilizzazione per i dipendenti, al fine di promuovere una cultura aziendale etica e trasparente.



Il Consiglio di Amministrazione di Elmec Informatica nel corso del 2022 ha predisposto e adottato la policy anticorruzione che ha lo scopo di fornire una guida per gli Amministratori, Dirigenti, Dipendenti, Consulenti, Intermediari e per tutti i collaboratori a vario titolo della Società, al fine di garantire la conformità alla normativa applicabile e contrastare la corruzione ai nostri Valori e principi di comportamento.

Nell'ambito del sistema di segnalazione di illeciti e violazioni Elmec Informatica ha istituito un canale di comunicazione in grado di veicolare eventuali situazioni e circostanze che possano riguardare eventuali problematiche legate alla corruzione. Alla luce del nuovo D.Lgs 24/2023 la società sta aggiornando il proprio modello di segnalazione con la finalità di renderlo conforme ai nuovi requisiti normativi.

Elmec Informatica rendiconta specifici indicatori per monitorare il tema materiale «lotta alla corruzione» che non hanno rilevato casi o eventi corruttivi che hanno riguardato il personale di Elmec.

Il Codice Etico di Elmec prevede comportamenti specifici per mitigare il rischio di conflitto di interesse.

Gli amministratori monitorano eventuali situazioni di conflitto d'interesse nel corso delle sedute del consiglio di amministrazione. Inoltre, nel bilancio d'esercizio di Elmec Informatica, vengono rendicontate le operazioni con parti correlate.

Anche attraverso il canale di whistleblowing, la società analizza gli eventuali reclami degli stakeholder e procede nel pianificare azioni di miglioramento con il coinvolgimento dei medesimi stakeholder.

## 2.5 Governance e strategia ESG

### 2.5.1 Governance della sostenibilità

Elmec Informatica è impegnata in un percorso di progressivo rafforzamento realizzazione della governance degli aspetti ESG per garantire il rispetto dell'ambiente, la tutela della salute e la salvaguardia dei diritti umani e delle comunità locali. L'azienda riconosce l'importanza della sostenibilità come

elemento fondamentale per il proprio sviluppo e per quello delle comunità in cui opera. Per garantire una governance sostenibile, Elmec Informatica ha adottato una serie di strumenti di governo societario finalizzati a mettere in atto i principi della sostenibilità.



Tra questi strumenti si menzionano le policy ESG, che il Consiglio di Amministrazione di Elmec Informatica nel corso del 2022 ha adottato, con lo scopo di fornire una linea guida per gli amministratori, dirigenti, dipendenti, consulenti, intermediari e per tutti i collaboratori a vario titolo della Società, al fine di garantire comportamenti in linea con il Codice Etico e le migliori pratiche sulla sostenibilità:

Oltre alle policy, Elmec ha sviluppato un'analisi dei temi materiali ESG e un piano strategico di sostenibilità 2023 - 25, formalmente approvato dal Consiglio di Amministrazione, che costituisce lo strumento principale del più alto organo di governo della Società per pianificare e monitorare le azioni e i progetti volti al raggiungimento dei propri obiettivi ESG (si rimanda al paragrafo «Piano di Sostenibilità» per ulteriori informazioni). Internamente, l'azienda promuove una

cultura della sostenibilità attraverso l'adozione di politiche e pratiche eco-sostenibili, la riduzione degli sprechi e l'implementazione di processi produttivi efficienti ed ecologici.

La predisposizione del Piano ha visto il coinvolgimento diretto degli amministratori esecutivi che hanno definito le linee strategiche, i progetti e la timeline in collaborazione con le funzioni e le aree operative che sono direttamente coinvolte nel loro conseguimento.

Il Consiglio di Amministrazione ottiene periodicamente informazioni circa l'esito del dialogo avvenuto con gli stakeholder utilizzandole a sostegno dei processi di approvazione delle strategie di Gruppo, delle policy in materia di sostenibilità, della formalizzazione delle dichiarazioni di scopo: visione, missione e valori di Elmec.

## Conformità a leggi e regolamenti

Conformità a leggi e regolamenti	2022	2021	Delta
Episodi di non-compliance con leggi e/o regolamenti puniti con multe	0	0	0
Episodi di non-compliance con leggi e/o regolamenti puniti con sanzioni non monetarie	0	0	0
<b>Totale episodi di non-compliance con leggi e/o regolamenti puniti nel periodo di reporting</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## 2.5.2 L'analisi di **materialità**

Nell'ambito di un percorso di miglioramento continuo che ha previsto l'allineamento allo standard del GRI 3, Elmec ha aggiornato nel 2022 la valutazione dei propri temi materiali, ovvero aspetti che rappresentano gli impatti economici, ambientali e sociali rilevanti per l'azienda e per i propri stakeholder.

Tale aggiornamento è stato necessario per rispondere alle richieste:

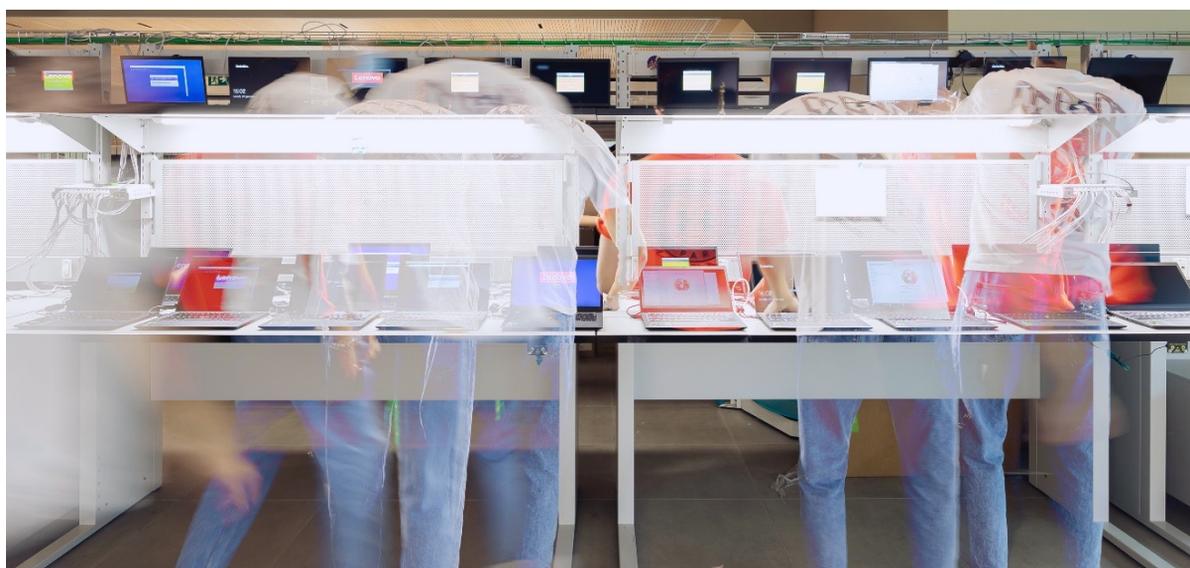
- del *GRI Universal standard 3: Temi materiali 2021* che richiede che le società, rendicontino all'interno del proprio bilancio di sostenibilità, in merito a tutti quei temi ESG considerati rilevanti poiché in grado di influenzare o essere influenzati in maniera significativa nello svolgimento delle proprie attività, sulla base di un'apposita analisi di materialità
- Delle indicazioni della Corporate Sustainability Reporting Directive (2022/2464 del 14 dicembre 2022) sul concetto di doppia materialità. Secondo tale nuova prospettiva, l'analisi materialità non può più essere autoreferenziale e quindi considerare solo il punto di vista dell'organizzazione, ma deve anche includere quello degli stakeholder.

Elmec si è impegnata ad aggiornare su base annuale la propria analisi di materialità; il processo di aggiornamento è stato gestito nel 2022 dall'Ufficio ESG e si è articolato nelle seguenti fasi:

- analisi del modello di business e delle attività di Elmec
- analisi di benchmarking dei temi materiali del settore in cui Elmec opera
- valutazione preliminare degli impatti ESG da parte del management aziendale
- coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni (si veda il paragrafo 2.8.2)
- valutazione della rilevanza dei temi rilevanti
- approvazione dell'analisi da parte del C.d.A.

Il processo di valutazione ha coinvolto il management e gli stakeholder ai quali è stato chiesto di esprimere un rating sui temi ESG con impatto sull'azienda, (prospettiva outside-in) sull'economia, l'ambiente e gli stakeholder medesimi (prospettiva inside-out).

Gli amministratori della società sono stati coinvolti nel processo e hanno approvato l'analisi.



## 2.5.3 I temi **materiali**



### **Cybersecurity e privacy**

Il presidio della sicurezza dei dati e la tutela della privacy sono prioritari per Elmec che, presso i propri Data Center e nell'erogazione di altri servizi, tratta grandi quantità di informazioni dei propri clienti e dipendenti,

anche di carattere personale, sensibile e confidenziale. Garantire il corretto uso dei dati e delle informazioni e prevenire attacchi informatici volti al furto dei dati personali dell'azienda e dei clienti, nonché i databreach.



### **Diversità e pari opportunità**

Il rispetto e la valorizzazione della diversità di ogni tipo (generazionale, culturale, di genere, ecc.) è un fattore critico di successo e una delle leve per

l'innovazione e la competitività e previene qualsiasi forma di discriminazione garantendo un ambiente di lavoro inclusivo, meritocratico ed equo.



### **Sviluppo dei talenti**

In un mercato con scarse risorse specializzate in IT, è importante attrarre e trattenere i talenti attraverso politiche efficaci e collaborazioni con le università. Offrire percorsi di sviluppo professionale per garantire

prospettive stimolanti e competenze specialistiche ai dipendenti, per un ambiente competente e allo stesso tempo erogare servizi affidabili e sviluppare tecnologie all'avanguardia.



### **Salute e sicurezza dei lavoratori**

Gestione dei rischi relativi alla salute e sicurezza del personale quali la possibilità che si verifichino incidenti nello svolgimento delle attività e delle mansioni in ufficio,

presso i clienti e presso i Data Center e la messa a disposizione di visite di prevenzione legate al principale rischio sul luogo di lavoro della nostra azienda: la vista.



### **Condizioni di lavoro e welfare aziendale**

Conciliare vita professionale e personale attraverso un ambiente di lavoro confortevole e stimolante

e soluzioni di work life balance che contribuiscono a migliorare la produttività e l'esperienza lavorativa dei dipendenti.



### **Governance sostenibile**

Integrazione degli aspetti ESG nel sistema di Governance Societaria e nella Strategia aziendale, nella gestione delle relazioni con gli azionisti e con tutti gli stakeholder favorendo risultati sostenibili e creazione di valore economico,

sociale e ambientale nel lungo termine. Tra le linee guida per una ESG governance vi è il rispetto degli interessi degli stakeholder, prendendo in considerazione e rispondendo alle loro esigenze.

## 2.5.3 I temi **materiali**



### **Offerta di prodotti e servizi green**

Green computing comprende data center a basso impatto ambientale e servizi elettronici a basso consumo energetico rispettando progettazione verde,

produzione ecologica, utilizzo e smaltimento ecocompatibili. Siamo inoltre impegnati nel ridurre al minimo l'impatto delle nostre sedi e delle nostre persone.



### **Emissioni e cambiamento climatico**

Impatti climatici, rischi e opportunità legati a CO2. Soluzioni low-carbon, digitalizzazione, efficienza energetica, fonti

rinnovabili e mobilità sostenibile per ridurre le emissioni. Misure per affrontare i cambiamenti climatici.



### **Etica e lotta alla corruzione**

Combattere costantemente la corruzione con etica e formazione. La corruzione è un ostacolo alla

crescita economica e a una concorrenza equa, e ha rischi per la reputazione.



### **Gestione responsabile della supply Chain**

Gestione etica della catena di fornitura, con competitività migliorata da politiche e obiettivi.

Rispetto dei più alti standard etici, sociali e ambientali.



### **Sviluppo tecnologico e modernizzazione**

L'IT migliora la qualità della vita e il benessere sociale e può rispondere alle esigenze dei

cittadini, delle istituzioni e delle imprese.



### **Economia circolare**

L'economia circolare mira a una crescita sostenibile, superando l'economia lineare "produzione-consumo-smaltimento" con un

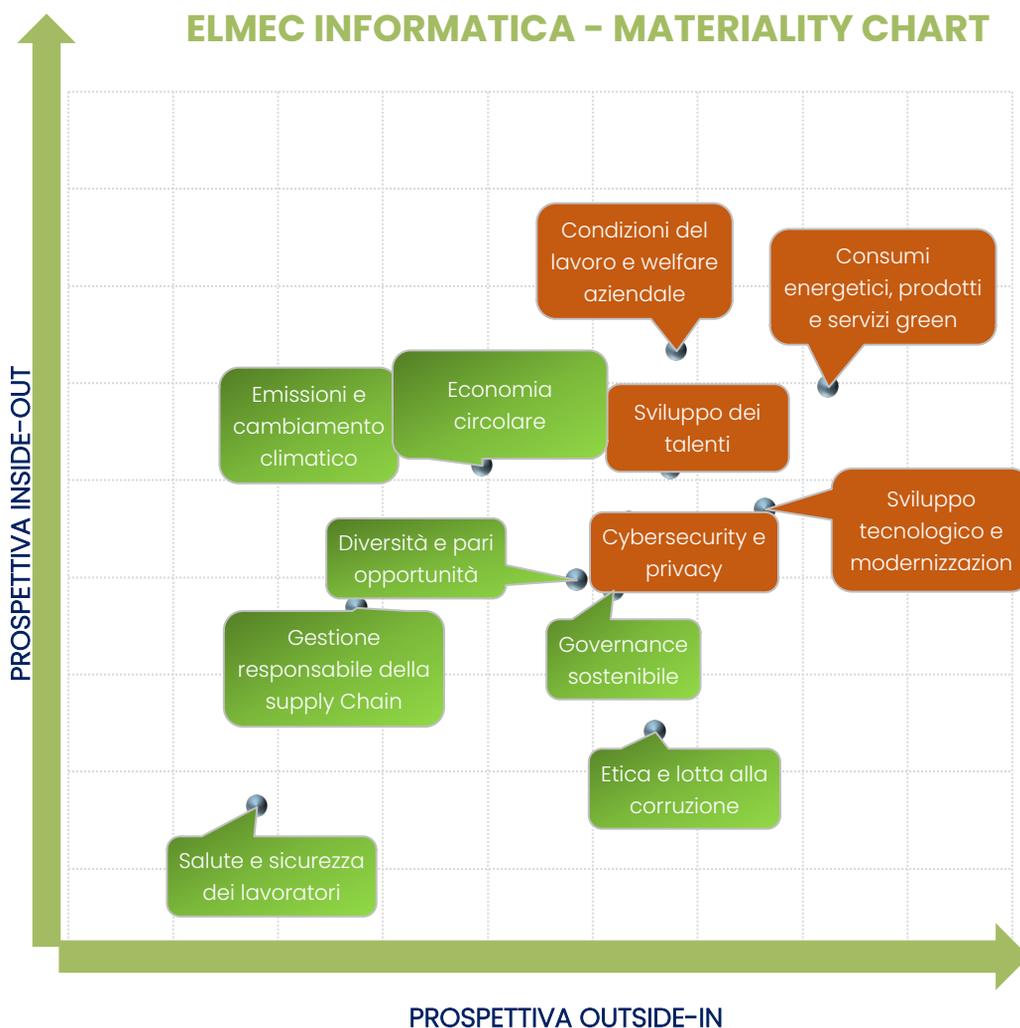
approccio rigenerativo che riduce gli sprechi e l'impiego di materie prime vergini ed energia.

## 2.5.4 Matrice di materialità

I 12 temi materiali identificati e valutati sulla base della metodologia precedentemente sono di seguito rappresentati rispetto alle due dimensioni dell'analisi:

- significatività per Elmec (asse delle ascisse)
- significatività per gli stakeholder esterni (asse delle ordinate).

L'attività di analisi è stata effettuata sulla base dell'identificazione e della valutazione degli impatti secondo la metodologia di valutazione del GRI 3 e secondo una scala di rating interna.



## 2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

Nell'ambito dell'impegno profuso da tutta la squadra di Elmec Informatica, l'azienda ha intrapreso un percorso di miglioramento continuo basato sulla definizione di un Piano di sostenibilità, nell'ottica di massima trasparenza verso gli stakeholder e di costante tensione al miglioramento. Al fine della definizione del suddetto Piano, sono stati considerati e integrati diversi elementi tra cui i temi materiali, che tengono in considerazione le attese degli stakeholder, gli obiettivi strategici dell'azienda, e i 17 Sustainable Development Goals (SDGs) al 2030 promossi dalle Nazioni Unite, ispirandosi ai "Dieci Principi" del Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC).

Il Piano di sostenibilità viene aggiornato annualmente in sede di preparazione del CSR Report dal CSR Manager. Il processo si compone di tre fasi: redazione, gestione e controllo.

La redazione del Piano di Sostenibilità 2023-2030 razionalizza la strategia di sostenibilità, gli obiettivi, le modalità di implementazione e le tempistiche.

Quello di Elmec è stato predisposto partendo dai temi materiali identificati dalla società anche grazie all'attività di

stakeholder engagement. Per ciascun tema materiale poi sono stati identificati gli obiettivi da raggiungere e successivamente sono state definite una o più azioni finalizzate al perseguimento degli stessi obiettivi.

La predisposizione del Piano ha visto il coinvolgimento diretto degli amministratori esecutivi che hanno definito le linee strategiche, i progetti e la timeline in collaborazione con le funzioni e le aree operative che sono direttamente coinvolte nel loro conseguimento.

La proposta del Piano di sostenibilità così definita è stata sottoposta e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 28.02.2023.

Nella fase di gestione, la responsabilità del raggiungimento dei singoli obiettivi inseriti nel Piano è affidata alle funzioni e alle aree operative che dispongono delle risorse, degli strumenti e delle competenze necessarie per il loro conseguimento.

Nello specifico, il piano di sostenibilità di Elmec è così articolato:



## 2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

### Ambiente

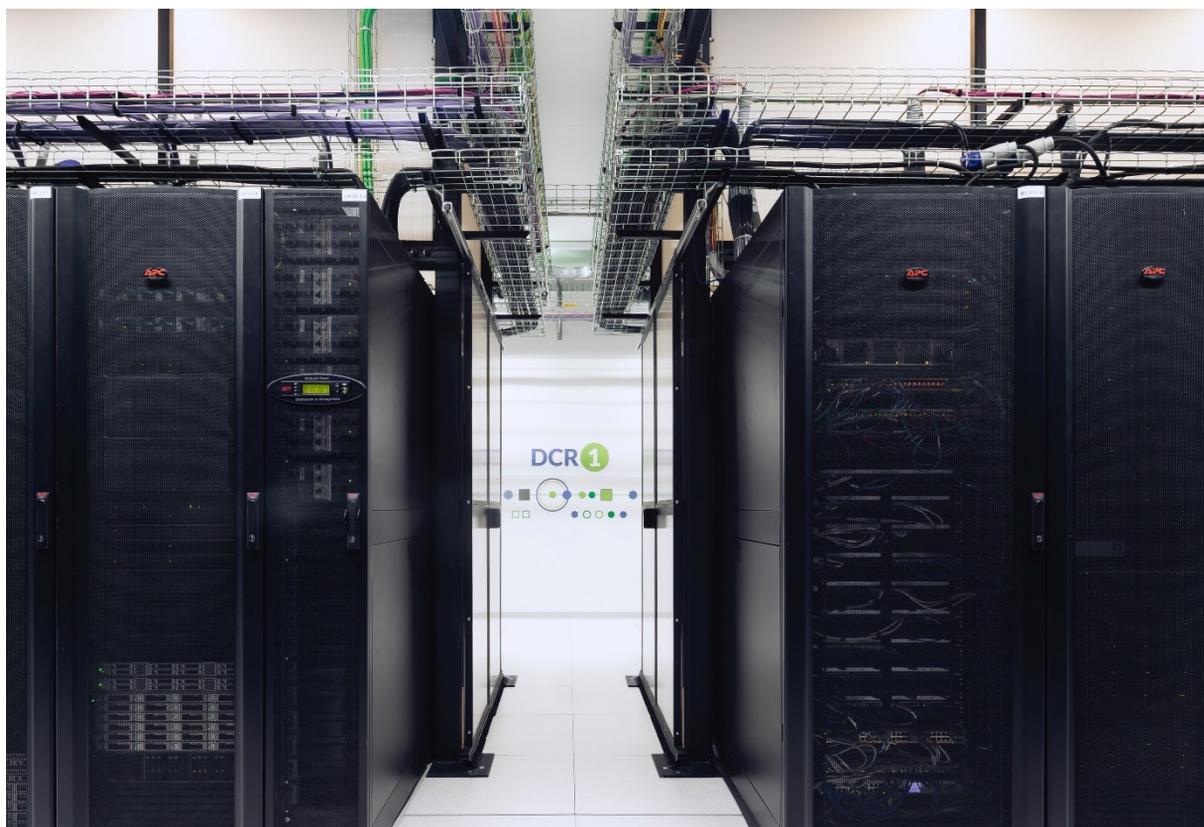
				SCADENZE						
TEMA MATERIALE	OBIETTIVI	#	AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI	2023	2024	2025	2030	LINK SDGS		
<b>ECONOMIA CIRCOLARE</b>	Migliorare la consapevolezza e i comportamenti delle persone sul tema del riciclo dei rifiuti e ridurre il rifiuto indifferenziato	1	Effettuare attività di training interno sulle modalità di raccolta differenziata e su comportamenti più responsabili volti alla riduzione delle quantità di rifiuto indifferenziato							
		2	Stipulare accordi con società di smaltimento rifiuti per coordinare i rifiuti generati e garantire nuova vita ad alcuni CER (imbastire contatti con fornitori specializzati per lo smaltimento di plastica al fine di creazione di gadget, attualmente 85% tasso riciclo).							
	3	Migliorare il sistema di rilevazione delle quantità di rifiuti prodotti per tipologia e destinazione								
	4	Coinvolgimento dei fornitori di imballaggi e di prodotti di plastica monouso in progetti di riduzione dei volumi di materiali plastici e/o di sostituzione con materiali rinnovabili								
	5	Incrementare progressivamente la quota di hardware recuperato grazie alle nuove iniziative con gli stakeholders come clienti, scuole, associazioni e Partner, considerando che la quota di hardware dipende dal numero di dispositivi arrivati in Elmec per essere rigenerati, oltre che dai requisiti minimi richiesti ai dispositivi per il ricondizionamento.								

				SCADENZE						
TEMA MATERIALE	OBIETTIVI	#	AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI	2023	2024	2025	2030	LINK SDGS		
<b>CONSUMI ENERGETICI PRODOTTI E SERVIZI GREEN</b>	Proteggere l'ambiente e ridurre il consumo di energia e risorse naturali	6	Rinnovare la certificazione del Sistema di gestione ambientale ISO14001							
	Contribuire allo sviluppo di iniziative Green	7	Supportare iniziative di piantumazione di alberi, in modo tale da favorire il contrasto all'erosione del suolo, l'arricchimento della biodiversità, la tutela della fertilità dei terreni, la creazione di ecosistemi sostenibili e l'assorbimento di CO2, con conseguenti effetti positivi sull'atmosfera.							
	Migliorare le prestazioni energetiche dei datacenter attraverso la generazione interna da fonti rinnovabili.	8	Aumentare la capacità degli impianti fotovoltaici esistenti, al fine di perseguire un obiettivo di risparmio di energia elettrica, oltre all'ottenimento di vantaggi in termini di impatto ambientale, attraverso la riduzione delle emissioni inquinanti e di CO2.							

## 2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

### Ambiente

TEMA MATERIALE	OBIETTIVI	#	AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI	SCADENZE				LINK SDGS
				2023	2024	2025	2030	
EMISSIONI E CAMBIAMENTO CLIMATICO	Miglioramento del sistema di rilevazione e rendicontazione delle emissioni di CO2	9	Sviluppo di un sistema di calcolo e rendicontazione delle emissioni di CO2 dirette e indirette e di un calcolo specifico per i servizi DAAS e del Data Center					
	Ridurre le emissioni di CO2 e contrastare il cambiamento climatico	10	Bonus bike to work, pari a 500€, riconosciuta a chi si reca al lavoro in bici per almeno 50 giorni in un anno.					
		11	Progressivo incremento dell'impiego di auto aziendali green (es. vetture ibride/elettriche)					
		12	Introdurre programmi premiali e di sensibilizzazione ad uno stile di guida sostenibile che, progressivamente, porti alla riduzione dei consumi di carburante della flotta aziendale.					



## 2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

### Sociale

TEMA MATERIALE	OBIETTIVI	#	AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI	SCADENZE				LINK SDGS		
				2023	2024	2025	2030			
CONDIZIONI DI LAVORO E WELFARE AZIENDALE	Migliorare l'attenzione e la consapevolezza del personale rispetto ad abitudini di vita sane	13	Prevenzione contro il fumo: disincentivare uso di tabacco grazie al progetto di Regione Lombardia, tramite sedute di gruppo e formazione interna sulla tematica							
		14	Progetto di sensibilizzazione ad una corretta alimentazione e di creazione di una connessione tra l'attività fisica e il consumo di calorie al ristorante aziendale. Partnership con fornitore "Maghetti" per offrire delle proposte salutari all'interno dei distributori situati in azienda per cibo e bevande							
	Valutare, gestire e migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro attraverso un approccio strutturato e iniziative di Welfare aziendale.	15	Bonus mamma, bonus di 2500€ riconosciuto alle mamme in maternità							
		16	Bonus libri, bonus di 300€ riconosciuti a chi possiede figli in età scolare							
		17	Progetto Elmec everywhere tramite l'assunzione di personale con possibilità di full remote working, con l'idea di creare un sistema di accoglienza di personale in tutta Italia con un percorso di inserimento pari a quello di una persona assunta in presenza nella sede							

TEMA MATERIALE	OBIETTIVI	#	AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI	SCADENZE				LINK SDGS		
				2023	2024	2025	2030			
SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI	Prevenzione salute del personale	28	Prevenzione attraverso visite gratuite di prevenzione in centri convenzionati							
		19	Riduzione delle non conformità rilevate dagli audit interni sulla salute e sicurezza dei lavoratori attraverso il coinvolgimento del personale soggetto alle verifiche							
		20	Convenzione con EAP Italia, società Partner, per la messa a disposizione di una linea telefonica (Helpline medica) dedicata alla persona per accoglienza, supporto, informazioni e counseling							



## 2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

### Sociale

TEMA MATERIALE	OBIETTIVI	#	AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI	SCADENZE				LINK SDGS		
				2023	2024	2025	2030			
SVILUPPO DEI TALENTI	Aumentare le competenze e le certificazioni professionali delle proprie persone per garantire la reattività ai costanti e repentini cambiamenti del mercato di riferimento.	21	Riorganizzazione e mappatura delle competenze attuali del personale al fine di creare piani di training, programmi di re-skilling e revisione dell'attuale sistema di performance management e short term incentive							
	Attrazione dei migliori talenti sul mercato	22	Integrazione nel sistema di valutazione globale, per il top management, con obiettivi ESG su temi ambientali e sociali (Integrazione obiettivi economici Elmec 2024-2025)							
	Valorizzazione e fidelizzazione del personale	23	Sviluppo di un approccio orientato all'attrazione e alla ricerca del personale con tecniche e strategie segmentate e differenziate ad hoc in base alle diverse tipologie di candidati come neolaureati, neodiplomati, lavoratori con esperienza e dirigenti, tramite proposte e metodi d'ingaggio diversi in base ai profili dei candidati di riferimento. Es. Progetto Elmec everywhere							
		24	Identificazione di skills e peculiarità per ciascuna risorsa tramite processi oggettivi e trasparenti per la predisposizione di percorsi di crescita professionali ad hoc (es. definizione di un Job Path customizzato per dipendente)							

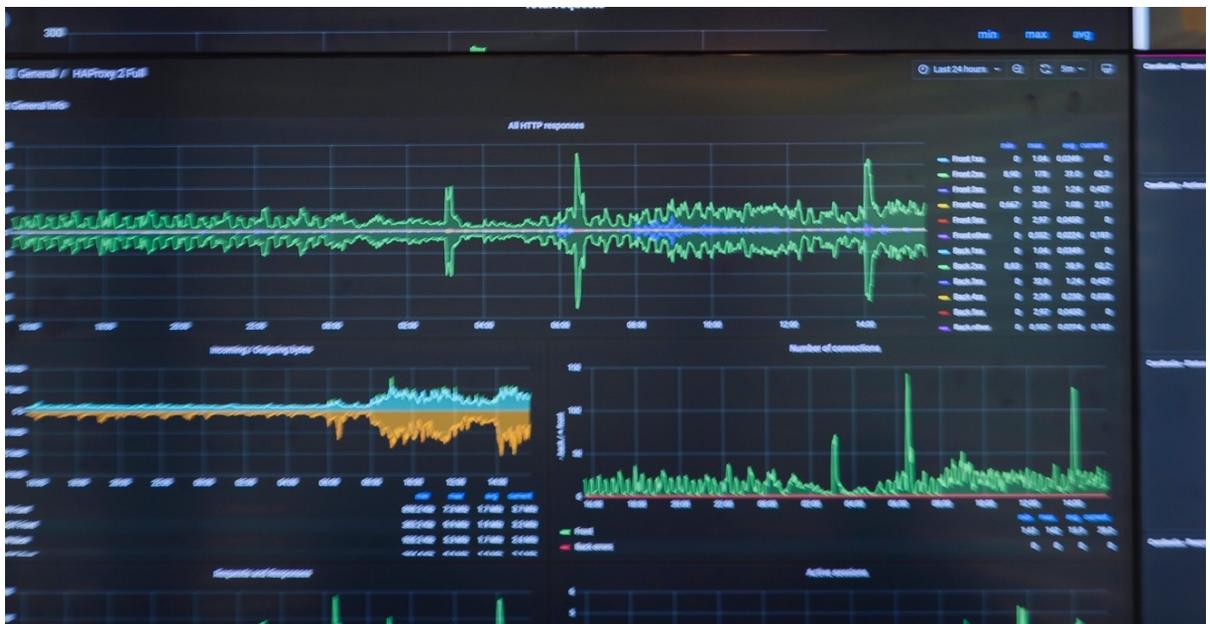
TEMA MATERIALE	OBIETTIVI	#	AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI	SCADENZE				LINK SDGS		
				2023	2024	2025	2030			
DIVERSITA' E PARI OPPORTUNITA'	Migliorare il gender wage gap	25	Individuazione di un set di indicatori per il monitoraggio del gender wage gap per tutti i ruoli e le categorie di personale							
	Rafforzare la cultura sulla Diversity & Inclusion in azienda valorizzando ciò che rende le persone diverse: età, sesso, radici etniche, religione, disabilità, orientamento sessuale, istruzione o origine nazionale	26	Migliorare il set di KPI sulla misurazione delle performance della Società nei confronti dei giovani (es. numero di stage trasformati in rapporto di lavoro, tasso di turnover giovanile, % di giovani che partecipa a comitati interni e gruppi di lavoro interfunzionali, numero di assunti under 30, numero di promozioni under 30)							
		27	Integrazione delle policy aziendali con una politica sulla Diversity & Inclusion che tratti le tematiche di genere, generazionali e della disabilità leadership basata su fiducia e rispetto							
		28	Sviluppo di nuovi strumenti per facilitare la vita lavorativa del personale con disabilità (es. scritte braille in sale riunioni, servizi igienici, strumenti facilitanti in distributori automatici, percorsi in azienda).							

## 2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

### Sociale

TEMA MATERIALE	OBIETTIVI	#	AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI	SCADENZE				LINK SDGS
				2023	2024	2025	2030	
SVILUPPO TECNOLOGICO E MODERNIZZAZIONE	Promuovere la ricerca scientifica	29	Attività di promozione di ricerca scientifica attraverso il finanziamento di iniziative di ricerca scientifica in ambito Digital/Cloud (es. Osservatori, Università ecc.)	🎯				 

TEMA MATERIALE	OBIETTIVI	#	AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI	SCADENZE				LINK SDGS
				2023	2024	2025	2030	
CYBERSECURITY E PRIVACY	Migliorare il sistema di rilevazione dei rischi privacy a partire dalle attività di help desk	30	Rafforzamento del processo di incident management affinando il sistema di rilevazione e classificazione degli incidenti con impatti potenziali sugli aspetti privacy		🎯			
	Sviluppare dei servizi digitali per la formazione	31	Consolidamento delle collaborazioni con ITS, università e scuole per proporre attività di formazione e sensibilizzazione sul tema cybersecurity al fine di attrarre in futuro i talenti formati e interessati ai progetti/iniziativa della società.	🎯				 



## 2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

### Governance

				SCADENZE						
TEMA MATERIALE	OBIETTIVI	#	AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI	2023	2024	2025	2030	LINK SDGS		
GOVERNANCE SOSTENIBILE	Rafforzare il processo decisionale del management sui temi di sostenibilità	32	Attivazione di un Comitato di Sostenibilità che si riunisce periodicamente per discutere delle questioni di Sostenibilità di Elmec, monitorare il raggiungimento degli obiettivi e target del Piano di Sostenibilità e valutare nuove iniziative in materia di ESG							
	Adottare strumenti di ESG Risk Management	33	Sviluppo di un framework di ESG risk management finalizzato all'analisi dei Rischi ESG in conformità alla nuova direttiva CSRD							
	Integrare e migliorare l'attuale set di indicatori ESG nell'ottica di adozione dei nuovi ESRS – European Sustainability Reporting Standard	34	Predisposizione di una gap analysis tra gli indicatori ESG attualmente in uso presso la società e i nuovi standard dell'EFRAG							
	Rafforzare il ruolo del CdA nell'ambito dei progetti ESG	35	Introduzione nell'Ordine del Giorno delle riunioni del CdA delibere riguardanti i progetti ESG: approvazione di policy e procedure, approvazione del Bilancio di Sostenibilità, partecipazione degli amministratori ad alcune sedute del comitato di sostenibilità							

				SCADENZE						
TEMA MATERIALE	OBIETTIVI	#	AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI	2023	2024	2025	2030	LINK SDGS		
GESTIONE RESPONSABILE DELLA SUPPLY CHAIN	Monitoraggio costante della performance di sostenibilità dei fornitori	36	Attivare un Comitato di Sostenibilità che si riunisce periodicamente per discutere delle questioni di Sostenibilità di Elmec, monitorare il raggiungimento degli obiettivi e target del Piano di Sostenibilità e valutare nuove iniziative in materia di ESG							
	Rilevazione dei rischi ESG dei fornitori strategici	37	Sviluppare un framework di ESG risk management finalizzato all'analisi dei Rischi ESG in conformità alla nuova direttiva CSRD							

				SCADENZE						
TEMA MATERIALE	OBIETTIVI	#	AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI	2023	2024	2025	2030	LINK SDGS		
ETICA E LOTTA ALLA CORRUZIONE	Formazione del personale in materia di DLgs 231 e in materia di anticorruzione	38	Rafforzare gli aspetti relativi all'anticorruzione nell'ambito dei corsi di formazione del personale in materia di DLgs 231							

## 2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

Nel settembre 2015, i leader dei 193 Paesi membri dell'ONU hanno sottoscritto all'unanimità l'Agenda 2030, un documento programmatico che definisce 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) da raggiungere entro il 2030. Questi obiettivi sono composti da 169 target e rappresentano una vera e propria chiamata all'azione per promuovere la sostenibilità. Gli SDGs non sono solo diretti alle istituzioni, ma coinvolgono anche altri attori, come le

imprese.

Elmec ritiene che gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) rappresentino un'opportunità e una direzione verso cui orientare lo sviluppo futuro dell'azienda. Inoltre, Elmec ha individuato i legami tra le priorità definite all'interno della matrice di materialità e il loro impatto su alcuni degli obiettivi SDGs.

	CYBERSECURITY E PRIVACY					
	DIVERSITA' E PARI OPPORTUNITA'					
	SVILUPPO DEI TALENTI					
	SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI					
	CONDIZIONI DI LAVORO E WELFARE AZIENDALE					
	GOVERNANCE SOSTENIBILE					
	CONSUMI ENERGETICI E SERVIZI GREEN					
	EMISSIONI E CAMBIAMENTO CLIMATICO					
	ETICA E LOTTA ALLA CORRUZIONE					
	GESTIONE RESPONSABILE DELLA SUPPLY CHAIN					
	SVILUPPO TECNOLOGICO E MODERNIZZAZIONE					
	ECONOMIA CIRCOLARE					

## 2.7 Politiche e linee guida in ambito socio-ambientale

Nell'ambito del percorso volontario di rafforzamento della ESG Governance, iniziato proprio nel 2022, Elmec Informatica ha predisposto delle proprie Policy su tematiche sociali e ambientali, in coerenza con i contenuti del Codice Etico. Le Policy sono state approvate dal Consiglio di Amministrazione in data 17.03.2023 e diffuse internamente ai propri collaboratori. Tali policy sono liberamente consultabili sul sito internet della Società.

Le nuove policy adottate da Elmec sono:

- Policy di Sostenibilità
- Policy sul Coinvolgimento degli Stakeholder
- Policy sui Diritti Umani
- Policy Anticorruzione
- Policy per le attività di lobbying

Le policy, unitamente al Codice Etico, formano parte del modello di organizzazione, gestione e controllo di gruppo, in coerenza con i principi e gli obiettivi del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

Elmec si impegna, partendo dalla Politica di Sostenibilità, a continuare a operare nel rispetto dei diritti umani, assicurando di non praticare alcuna forma di discriminazione, di non utilizzare lavoro forzato o minorile. Il Gruppo garantisce luoghi di lavoro sicuri e intrattiene relazioni positive con gli stakeholder e le comunità locali.

La Policy sul coinvolgimento degli Stakeholder sancisce l'impegno della Società a intrattenere relazioni corrette

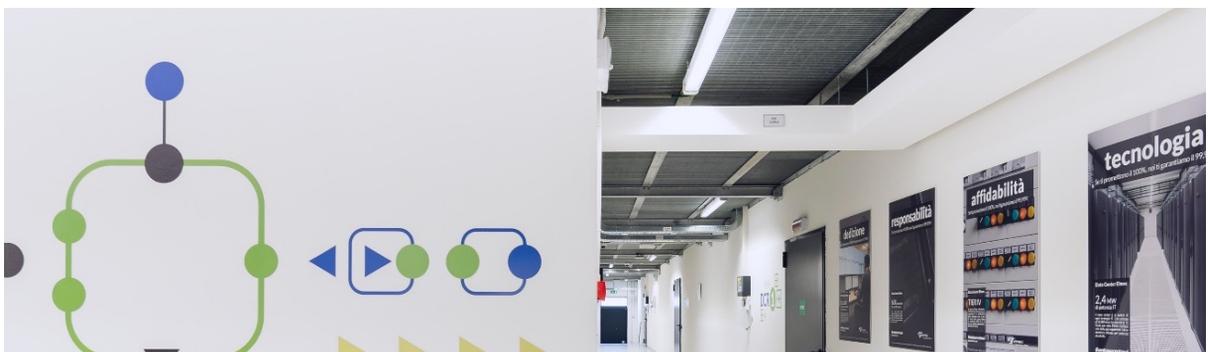
e trasparenti con i propri interlocutori, basate sulla reciproca fiducia. La Policy sui Diritti Umani ribadisce l'impegno al rispetto dei Diritti Umani globali, valore fondamentale non negoziabile nella nostra cultura e strategia aziendale. Il nostro approccio alla protezione dei diritti umani è ispirato agli standard internazionali quali:

- La Dichiarazione dei diritti umani delle Nazioni Unite;
- La Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del fanciullo;
- La Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del lavoro (ILO) sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro e le altre convenzioni in materia;
- La Convenzione Europea dei diritti dell'uomo.

Con la Policy Anticorruzione, Elmec ribadisce il proprio impegno a non tollerare e contrastare in ogni modo le pratiche corruttive.

Infine la Policy per le attività di lobbying ricorda quali sono i principi di comportamento da adottare, in termini di rispetto della legge, correttezza, trasparenza e disclosure.

Al momento della loro implementazione le policy sono distribuite al personale aziendale con apposita mail e rese disponibili sulla intranet aziendale. Tutte le funzioni aziendali sono responsabili della loro attuazione e del rispetto da parte dei collaboratori. A partire dal 2023, le policy saranno incluse nel pacchetto di onboarding per informare i nuovi assunti.



## 2.8 Gli stakeholder di Elmec

### 2.8.1 I nostri stakeholder

Elmec informatica identifica con il termine “stakeholder” tutti i portatori di interessi o di aspettative di varia natura (sociale, economica, professionale, umana) nei confronti dell’Azienda.

Chiarezza, trasparenza e correttezza sono i principi che ispirano il nostro rapporto con tutti gli interlocutori interni ed esterni all’azienda.

L’identificazione degli stakeholder è un punto di partenza essenziale per la definizione dei processi di reporting di sostenibilità e dell’analisi di materialità. Nel corso del 2022 abbiamo effettuato un aggiornamento della «mappa degli stakeholder».

Le categorie di stakeholder identificate sono le seguenti:

#### CATEGORIA STAKEHOLDER

**CLIENTI:** Elmec si impegna a fornire a clienti nazionali e internazionali soluzioni IT personalizzate e di alta qualità, garantendo la loro soddisfazione e fidelizzazione.

**COLLABORATORI:** Elmec si impegna a fornire ai propri dipendenti un ambiente di lavoro sicuro, sano e stimolante, offrendo agli stessi opportunità di sviluppo e crescita professionale.

**FORNITORI:** Fornitori di prodotti, di servizi tecnici e consulenti con cui Elmec collabora per offrire servizi di qualità ai clienti e per gestire al meglio la propria organizzazione.

**ISTITUZIONI FINANZIARIE:** Enti finanziatori e banche che contribuiscono alla crescita e allo sviluppo dell’azienda.

**ISTITUZIONI:** Pubblica Amministrazione, Regione, Provincia e Comuni.

**ASSOCIAZIONI, COMUNITA’ E TERRITORIO:** Associazioni di categoria, Sportive, culturali, Istituzioni benefiche, Enti formativi (Scuole e Università), Organizzazioni di volontariato.

**MEDIA E OPINIONE PUBBLICA:** Social networks, TV, Giornali locali e nazionali e pubblicazioni.

**INNOVATION COMMUNITY:** Partners tecnologici ed altri operatori del settore.

**INVESTITORI:** Gli azionisti della società che assicurano la sostenibilità economica e ESG del business.



## 2.8.2 Le iniziative di Stakeholder Engagement

Nello sviluppo di una strategia di responsabilità sociale, è fondamentale definire il contesto di riferimento dell'azienda per tenere conto di tutti i soggetti, interni o esterni all'organizzazione, la cui attività influenza l'operato aziendale e viceversa.

Elmec Informatica, da sempre intenta a rafforzare il valore sociale delle proprie attività di business si impegna in una gestione attenta delle relazioni con gli stakeholder.

Convinti che l'attento monitoraggio delle aspettative di ciascun interlocutore di Elmec Informatica possa rappresentare un valido strumento per accrescere la fiducia nei confronti della società, identificare nuove opportunità e gestire i rischi, nel corso del 2022 Elmec ha svolto un'attività di Stakeholder Engagement: tale attività che consiste in un coinvolgimento sistematico degli interlocutori chiave dell'azienda su tematiche rilevanti è stata condotta attraverso la metodologia dello standard «AccountAbility 1000 (AA1000)» che è il più accreditato a livello globale.

Gli obiettivi strategici dello Stakeholder Engagement possono essere così sintetizzati:

- Sviluppo e rafforzamento delle relazioni rilevanti
- Costruzione di rapporti basati sulla reciproca fiducia
- Rilevazione delle aspettative degli stakeholder sui temi materiali
- Miglioramento dei processi decisionali aziendali
- Miglioramento della gestione del rischio

- Monitoraggio dei nuovi bisogni sociali, delle richieste di mercato e dei trend emergenti
- Influenza sugli stakeholder per migliorare i loro processi decisionali che hanno un impatto su Elmec.

Le fasi principali di questo processo possono essere così riassunte:

- Mappatura degli stakeholder
- Definizione degli obiettivi strategici del coinvolgimento
- Identificazione delle tematiche rilevanti per gli stakeholder
- Identificazione dei metodi più efficaci di coinvolgimento
- Svolgimento delle attività di coinvolgimento degli stakeholder
- Review e feedback

Durante il 2022 l'ufficio ESG ha organizzato presso la sede della Società alcuni incontri (tavole rotonde) coinvolgendo una rappresentanza dei portatori di interesse dell'azienda e predisposto strumenti di rilevazione (questionari).

In tali occasioni i soggetti coinvolti sono stati chiamati ad esprimersi sui temi materiali precedentemente identificati dalla società, nonché di comunicare quali fossero le loro aspettative in materia di sostenibilità per la strategia di sostenibilità dell'azienda.

Le attività di stakeholder engagement dell'anno hanno visto coinvolti i seguenti soggetti:



## 2.8.2 Le iniziative di Stakeholder Engagement

CATEGORIA STAKEHOLDER	ATTIVITA' DI COINVOLGIMENTO	TEMI PRINCIPALI OGGETTO DI CONFRONTO
<b>CLIENTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavola rotonda presso la sede di Elmec</li> <li>Study tours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prodotti e servizi offerti ed economia circolare</li> <li>Opportunità di intraprendere progetti e iniziative sostenibili condivise</li> </ul>
<b>COLLABORATORI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Somministrazione di un questionario anonimo</li> <li>Training e coinvolgimento su tematiche ESG</li> <li>Newsletter interna mensile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il questionario ha approfondito tutti i temi ESG e richiesto una valutazione di quelli considerati come più significativi</li> </ul>
<b>FORNITORI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavola rotonda da remoto</li> <li>Study tours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impegno di Elmec per ridurre il food waste ed economia circolare nell'ambito del cibo e la ristorazione</li> <li>Welfare e sviluppo dei talenti</li> </ul>
<b>ISTITUZIONI FINANZIARIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavola rotonda presso la sede di Elmec</li> <li>Study tours</li> <li>Comunicazioni periodiche dei risultati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutela dei dati personali, tematiche connesse al personale e sull'efficiamento energetico</li> <li>Governance della sostenibilità</li> </ul>
<b>ISTITUZIONI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavola rotonda presso la sede di Elmec</li> <li>Relazioni con le Amministrazioni Comunali</li> <li>Study tours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impegno di Elmec nel supportare la digitalizzazione degli Enti Pubblici</li> <li>Consumo energetico, welfare e sviluppo dei talenti</li> </ul>
<b>ASSOCIAZIONI, COMUNITA' E TERRITORIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavola rotonda presso la sede di Elmec</li> <li>Study tours</li> <li>Collaborazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impegno di Elmec per promuovere l'Information Technology nelle scuole</li> <li>Consumi energetici, prodotti e servizi green, diversità e pari opportunità</li> </ul>
<b>MEDIA E OPINIONE PUBBLICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incontri one-to-one</li> <li>Study tours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tematiche connesse al personale e alle emissioni e cambiamento climatico</li> </ul>

Il coinvolgimento attivo di tutti i soggetti ha permesso ad Elmec di identificare i temi rilevanti. Riportiamo di seguito i principali risultati emersi:

- Dalla tavola rotonda a cui hanno preso parte alcuni dei clienti più rilevanti della società, è emersa l'importanza dei temi ambientali ed in particolare quelli che riguardano l'economia circolare, i consumi energetici, l'offerta di prodotti e servizi green, le emissioni in atmosfera e il loro conseguente impatto sul cambiamento climatico. I soggetti concordano sull'importanza di integrazione nell'offerta di Elmec prodotti/servizi green erogati fornendo indicazioni specifiche in merito
- Dagli incontri che hanno coinvolto gli Istituti finanziari – ossia tre delle maggiori banche che contribuiscono alla crescita e allo sviluppo dell'azienda – è emersa l'importanza della tutela dei dati personali affidati ai Data Center di Elmec così come delle tematiche connesse al personale considerato una risorsa indispensabile per l'erogazione dei servizi che Elmec offre ai suoi clienti. Gli stessi soggetti concordano inoltre sull'importanza del percorso di rafforzamento della governance della sostenibilità intrapreso dalla società.



# Le risorse umane



## 3.1 Rischi e temi rilevanti per Elmec

Per noi di Elmec informatica, la gestione del personale rappresenta un elemento chiave per il successo della nostra azienda. Tuttavia, siamo consapevoli dei rischi e dei temi importanti che devono essere affrontati.

Uno dei principali rischi che dobbiamo gestire è la competizione nel settore informatico, che potrebbe portare alla perdita dei nostri talenti a favore di altre aziende. Per questo motivo, ci impegniamo a fornire un ambiente di lavoro stimolante, con opportunità di crescita professionale all'interno dell'organizzazione.

Inoltre, comprendiamo che il lavoro informatico può essere stressante e impegnativo, soprattutto quando si lavora a progetti a scadenza. Per questo motivo, ci assicuriamo di offrire un ambiente di lavoro salutare e sicuro, con programmi di formazione sulla gestione dello stress e dei carichi di lavoro e la promozione di un equilibrio tra lavoro e vita privata.

Siamo anche consapevoli della necessità di mantenere le competenze del nostro personale aggiornate, vista la continua evoluzione tecnologica. Per questo motivo, investiamo nella formazione dei nostri dipendenti e nel mantenimento delle loro conoscenze aggiornate.

Infine, sappiamo che la diversità e l'inclusione sono temi rilevanti per la gestione del personale in un'azienda di servizi informatici. Per questo motivo, promuoviamo una cultura aziendale inclusiva, che valorizzi la diversità di background, di genere e di opinioni, al fine di creare un ambiente di lavoro equo e produttivo per tutti i nostri dipendenti.

Dall'analisi di materialità e dal processo di raccolta di dati e informazioni di carattere non finanziario, i temi relativi al personale rilevanti per Elmec di cui si forniscono

informazioni nel presente capitolo sono i seguenti:

- Condizioni di lavoro e welfare
- Sviluppo dei talenti
- Diversità e pari opportunità
- Salute e sicurezza dei lavoratori

Gli impatti che Elmec Informatica ha valutato nell'analisi di materialità relativi ai temi del personale sono i seguenti:

- Impatti derivanti dalle azioni previste dal piano strategico di sostenibilità
- Impatti sul personale e i collaboratori in termini di pari opportunità derivanti dalle azioni della Società in materia di diversity
- Politiche e programmi di gestione delle risorse umane indirizzate al potenziamento delle competenze, alla formazione, al welfare e a piani di carriera chiari e definiti facilitano l'attrattività del personale generando impatti positivi sullo sviluppo del capitale umano e sulla realizzazione delle persone
- Adeguati processi di incentivazione e di valutazione delle performance generano impatti sulla valorizzazione del merito e sulle pari opportunità, nonché sul benessere del personale
- Impatti sulla salute e sicurezza dei lavoratori correlati all'insorgenza di nuove pandemie in carenza di un sistema di protezione e prevenzione adeguato
- Impatti sulla salute dei lavoratori derivanti da incidenti sul posto di lavoro

Prima di affrontare nel dettaglio i temi materiali relativi al personale, sono riportate alcune informazioni in merito alla composizione della forza lavoro e al turnover.



## 3.2 Composizione dell'organico

Elmec Informatica a fine 2022 conta 642 dipendenti (600 a fine 2021). L'incremento è principalmente dovuto alla crescita del business dell'azienda e all'espansione delle sue attività, che hanno richiesto l'assunzione di nuovi dipendenti per soddisfare le esigenze del mercato.

A livello di composizione della forza lavoro per genere, a fine 2022 il 74% composta da uomini e il 26% da donne. Essendo Elmec Informatica un'azienda operante nel settore informatico con una prevalenza di dipendenti di genere maschile, riconosciamo che l'ambiente legale e socioeconomico di Varese,

rappresenta una sfida significativa per la promozione della parità di genere, in quanto la selezione del personale è influenzata dalla forte concorrenza tra le aziende in questa regione altamente competitiva per l'attrazione di talenti.

A livello di composizione per inquadramento professionale a fine 2022 il 92% della forza lavoro è composta da impiegati, il 7% da quadri e 1% da dirigenti. La tabella sotto fornisce i dettagli sulla composizione della forza lavoro suddivisa per categoria professionale e genere.

	IMPIEGATI		QUADRI		DIRIGENTI		TOT. U	TOT. D
	U	D	U	D	U	D		
Dipendenti al 31/12/2021	394	153	37	7	8	1	439	161
Totale dipendenti per inquadramento professionale al 31/12/2021	547		44		9		600	
Dipendenti al 31/12/2022	430	161	36	7	7	1	472	169
Totale dipendenti per inquadramento professionale al 31/12/2022	591		43		8		642	

Analizzando la forza lavoro per fascia d'età, nel 2022 il 54% dei dipendenti ha meno di 30 anni, il 23% ha tra i 31 e i 40 anni, per un totale di persone con meno

di 40 anni di età per il 77% del totale. La tabella sotto fornisce i dettagli sulla composizione della forza lavoro suddivisa per fascia d'età e genere.

	FINO A 30		31-40 ANNI		41-50 ANNI		OLTRE I 50 ANNI		TOTALE
	U	D	U	D	U	D	U	D	
Dipendenti al 31/12/2021	219	53	108	53	61	29	51	26	600
Dipendenti al 31/12/2022	274	72	96	50	59	24	44	23	642

Nel 2022 hanno inoltre collaborato con Elmec Informatica n. 44 lavoratori interinali

di cui 7 donne e 35 uomini.

### 3.3 Diversità nell'organico

Elmec Informatica riconosce l'importanza della diversità nella composizione dell'organico. Siamo impegnati a garantire che la nostra forza lavoro rifletta la diversità della società in cui operiamo, sia in termini di genere, etnia, abilità e

background culturali. Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo adottato politiche che promuovono l'accesso alle opportunità di lavoro in modo equo e non discriminatorio.

#### 3.3.1 Turnover del personale

Il turnover del personale è un fattore importante da considerare in qualsiasi azienda, poiché può influire sulla continuità dell'attività e sull'efficienza dell'organizzazione. Un alto tasso di turnover può indicare problemi nella gestione del personale, nell'ambiente di lavoro o nella cultura aziendale. Inoltre, la perdita di dipendenti esperti può avere un impatto negativo sulla qualità del lavoro svolto e sui rapporti con i clienti. Al contrario, un basso tasso di turnover può indicare una buona gestione delle risorse umane, un ambiente di lavoro positivo e un'azienda in grado di fornire opportunità di crescita e sviluppo ai propri dipendenti.

Monitorare il turnover del personale è quindi fondamentale per comprendere la salute organizzativa dell'azienda e prendere eventuali misure correttive, se necessario. Inoltre, un basso tasso di turnover può anche essere un vantaggio competitivo per l'azienda,

poiché consente di mantenere dipendenti esperti e motivati che possono contribuire al successo a lungo termine dell'organizzazione.

Il turnover (inteso come effetto netto di nuove assunzioni e di uscite del personale) è pari al 7% (rispetto al 12% del 2021). Le iniziative per trattenere i dipendenti messe in atto dal Elmec Informatica sono rivolte principalmente ai ruoli potenzialmente critici.

Il turnover del personale può essere motivato positivamente dall'opportunità di acquisire nuove competenze, di lavorare in un ambiente più stimolante o di fare carriera. Un tasso moderato di turnover può portare nuove idee e prospettive, migliorando l'efficienza e la produttività dell'azienda. Tuttavia, è importante bilanciare l'attrazione di nuovi talenti con la stabilizzazione del personale esperto, garantendo continuità e conoscenza dell'organizzazione.



### 3.3.1 Turnover del personale

2021	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti al 31.12.2020	394	141	535
Assunti nel 2021	104	35	139
Usciti nel 2021	59	15	74
Dipendenti al 31.12.2021	439	161	600

2022	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti al 31.12.2021	439	161	600
Assunti nel 2022	108	28	136
Usciti nel 2022	74	20	94
Dipendenti al 31.12.2022	473	169	642

2021	IMPIEGATI	QUADRI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti al 31.12.2020	486	41	8	535
Assunti nel 2021	129	8	2	139
Usciti nel 2021	68	5	1	74
Dipendenti al 31.12.2021	547	44	9	600

2022	IMPIEGATI	QUADRI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti al 31.12.2021	547	44	9	600
Assunti nel 2022	132	4	0	136
Usciti nel 2022	88	5	1	94
Dipendenti al 31.12.2022	591	43	8	642

### 3.4 Condizioni di lavoro e welfare aziendale

Il nostro impegno come azienda è quello di diventare il miglior datore di lavoro possibile, fornendo ai nostri collaboratori continue opportunità di crescita professionale.

Siamo consapevoli dell'importanza della work-life balance e abbiamo attivato servizi per migliorare la qualità della vita dei nostri dipendenti, sia sul lavoro che nella loro vita privata. Un ambiente di lavoro confortevole e stimolante è fondamentale per garantire la produttività e l'esperienza lavorativa dei dipendenti. Offrire un equilibrio tra vita professionale e personale è un investimento importante per creare un ambiente di lavoro sano, produttivo e gratificante per tutti.

In relazione alla gestione del personale, Elmec ha identificato i rischi potenziali che possono influire sulla produttività e sulla qualità del lavoro, come ad esempio l'elevato turnover o assenteismo, la carenza di formazione e aggiornamento professionale. Per mitigare questi rischi, Elmec ha implementato una serie di iniziative per migliorare la retention dei dipendenti, come la creazione di un piano di carriera, un programma di sviluppo delle competenze e un sistema di incentivazione. Inoltre, l'azienda si impegna a garantire la formazione e l'aggiornamento costante del personale, attraverso l'organizzazione di corsi di formazione interni ed esterni, e ad assicurarsi che i dipendenti siano a conoscenza delle opportunità di sviluppo professionale all'interno dell'azienda.

Elmec ha adottato un sistema di gestione delle risorse umane che consente di identificare e gestire i principali rischi potenziali in tale ambito.

Elmec ha adottato una serie di politiche e procedure per garantire una gestione efficace e responsabile del proprio personale. In particolare, l'azienda ha sviluppato politiche e procedure specifiche per quanto riguarda:

- Selezione e assunzione del personale: Elmec ha definito un processo di selezione che coinvolge la funzione HR e

le diverse aree aziendali di pertinenza. Il processo prevede l'analisi del profilo professionale e delle competenze richieste per ogni posizione, l'utilizzo di strumenti di valutazione oggettivi e l'adozione di criteri di parità e non discriminazione. Inoltre, l'azienda verifica costantemente i processi di reclutamento e selezione per garantire l'efficacia del sistema e l'adeguatezza dei profili selezionati;

- Formazione e sviluppo: Elmec offre programmi di formazione per tutti i dipendenti al fine di garantire il mantenimento e lo sviluppo delle competenze professionali. Inoltre, l'azienda ha definito una procedura per la gestione della formazione. Annualmente è prevista la valutazione delle esigenze formative, la definizione dei piani di formazione individuali, l'erogazione dei corsi e la verifica dell'efficacia dei programmi;
- Valutazione delle prestazioni: Elmec valuta le prestazioni dei propri dipendenti attraverso un sistema di performance management che prevede la definizione di obiettivi misurabili e la valutazione del loro raggiungimento. La valutazione delle prestazioni è uno strumento importante per la definizione dei piani di sviluppo individuali e per l'attribuzione di premi e incentivi.



### 3.4 Condizioni di lavoro e welfare aziendale

- Salute e sicurezza sul lavoro: Elmec ha adottato una serie di politiche e procedure per garantire la sicurezza e la salute dei propri dipendenti sul luogo di lavoro. In particolare, l'azienda ha un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) che definisce le procedure e le attività di prevenzione e protezione, e un Comitato di Sicurezza che verifica la corretta applicazione delle procedure e delle normative.
- Benessere e welfare: Elmec ha definito politiche e procedure per la gestione del benessere e del welfare dei propri dipendenti, al fine di favorire un ambiente di lavoro sano e piacevole. In particolare, l'azienda offre servizi di supporto psicologico e di consulenza, servizi di conciliazione vita-lavoro e programmi di benessere organizzati in collaborazione con associazioni e professionisti del settore.

L'azienda verifica costantemente l'efficacia delle politiche e delle procedure adottate, al fine di migliorare continuamente la gestione del proprio personale e garantire il rispetto dei diritti dei lavoratori.

La funzione HR (Human Resources) di Elmec svolge un ruolo fondamentale nella gestione del personale e nell'attuazione delle politiche aziendali.

Tra le principali attività gestite dalla funzione HR rientrano la definizione e la revisione delle policy e delle procedure in ambito HR, la gestione della formazione e dello sviluppo professionale dei dipendenti, la gestione delle relazioni sindacali e la gestione del processo di selezione e recruitment delle nuove risorse.



### 3.4.1 Iniziative di welfare aziendale

Elmec dispone di molte soluzioni di work life balance, tra cui una palestra aziendale attrezzata con personal trainer, un ristorante aziendale che offre pasti sani e bilanciati, un torneo sportivo annuale e molte altre iniziative come Elmec4You e Elmec4Sport.

Inoltre, ha implementato molte iniziative di welfare a favore della sostenibilità ambientale, come una casetta dell'acqua,

i detersivi ecologici alla spina e la flotta auto aziendale a basso impatto ambientale. L'elemento più caratteristico è la volontà di diffondere una cultura positiva parallelamente ai servizi messi a disposizione: l'azienda promuove una cultura basata sulla semplicità e sulla fiducia, offrendo servizi self-service senza alcun controllo sul pagamento.



#### I servizi per tutti i giorni

- Calzolaio
- Sartoria
- Lavaggio auto
- Consegna pacchi
- Biblioteca
- Ristorante aziendale
- Palestra aziendale
- Casetta dell'acqua



#### Spesa facile in azienda

- Spesa in azienda
- Temporary shop
- Convenzioni
- Emporio
- Detersivi ecologici
- Mercatino del riuso
- Buytec Bazar



#### Welfare aziendale

- Bonus libri
- Bonus mobilità sostenibile
- Bonus energia
- Flexible benefit



#### Sport alla misura di tutti

- Skipass San Domenico
- Torneo sportivo annuale
- Campo da basket



#### Salute e prevenzione

- Prevenzione azzurra
- Prevenzione rosa
- Helpline
- Visita medico sportiva
- Nutrizionista in azienda
- Check up del sangue gratuito
- Medico in azienda
- Consegna farmaci in azienda
- Convenzioni
- Farmaco sospeso



#### Attività di gruppo

- Team building
- Elmec4you
- Elmec4sport

### 3.4.1 Iniziative di welfare aziendale

#### Elmec Bistrot: il ristorante aziendale a zero sprechi.

Il ristorante aziendale di Elmec è un luogo dove qualità, sostenibilità e benessere si incontrano. Oltre alle materie prime di elevata qualità provenienti dall'Italia e dal Mediterraneo, il ristorante utilizza macchinari innovativi provenienti dall'industria 4.0.

Inoltre, il ristorante ha una forte attenzione per la nutrizione, informando i collaboratori sull'apporto calorico delle portate e offrendo prodotti stagionali e sostenibili. La riduzione degli sprechi alimentari è un'altra priorità, con la possibilità di portare a casa gli avanzi

accuratamente conservati.

Questo dimostra l'impegno dell'azienda verso l'ambiente e la sostenibilità. Infine, il ristorante offre uno spazio polifunzionale per attività ludiche, formative o eventi aziendali, creando un ambiente confortevole e stimolante per i dipendenti. L'attenzione alla creazione di un equilibrio tra vita professionale e personale rappresenta un investimento importante per creare un ambiente di lavoro sano, produttivo e gratificante per tutti i dipendenti.



### 3.4.1 Iniziative di welfare aziendale

#### **Palestra aziendale:** la casa dello sport, gratuita per tutti i collaboratori

La palestra aziendale di Elmec è dotata di attrezzatura TecnoGym, leader nel settore del fitness, e offre una vasta gamma di macchinari per il rafforzamento muscolare, l'allenamento cardiovascolare e la tonificazione.

Inoltre, la palestra è aperta gratuitamente a tutti i dipendenti e offre orari flessibili, in modo da permettere a tutti di mantenere uno stile di vita sano

ed equilibrato. Due volte al mese è presente un personal trainer per fornire supporto e consigli utili per l'allenamento.

Alla palestra aziendale di Elmec, i dipendenti possono beneficiare di un ambiente confortevole e tecnologicamente avanzato, dove praticare attività fisica regolarmente, migliorando la loro salute e benessere.



#### **UTENTI ATTIVI PER SESSO\***

59,76% femmine  
57,07% maschi  
\*rispetto al totale dei dipendenti



#### **UTENTI TOTALI ISCRITTI**

371



#### **UTENTI ATTIVI PER ETA'**

0-24 ANNI: 12%  
25-34 ANNI: 54%  
35-49 ANNI: 26%  
50-64 ANNI: 8%



#### **KM PERCORSI DALL'APERTURA:**

2550 KM



Uno spazio per dedicarsi al proprio benessere fisico

### 3.4.1 Iniziative di welfare aziendale

#### Elmec4you: il cuore pulsante delle iniziative interne all'azienda

Elmec4you rappresenta un'importante associazione volontaria all'interno dell'azienda Elmec, dedicata alla promozione del benessere dei dipendenti attraverso l'equilibrio tra vita professionale e privata.

Attraverso un costante e stretto rapporto con le realtà del territorio, l'associazione gestisce convenzioni, organizza eventi e coordina gli stakeholder coinvolti nel

miglioramento del welfare aziendale.

Grazie alla sua attività, Elmec4you costituisce un punto di riferimento fondamentale per la vita in azienda al di fuori delle ore di lavoro, contribuendo a creare un ambiente lavorativo sano, produttivo e gratificante per tutti i dipendenti.



Un'associazione di volontari, autentico motore di iniziative

### 3.4.1 Iniziative di welfare aziendale

#### Elmec4sport: anche l'attività sportiva passa dall'impegno delle persone

Elmec ha creato Elmec4sport, una comunità di appassionati di sport che si riuniscono dopo il lavoro per allenarsi insieme in diverse discipline.

La comunità comprende gruppi per la corsa, il nuoto, il calcio, la pallacanestro e molto altro. La caratteristica fondamentale di Elmec4sport è la volontà delle persone di mettere a disposizione la propria esperienza per gli

altri. L'azienda mette a disposizione le strutture e i fondi necessari, ma senza l'entusiasmo e la passione dei partecipanti, nulla di tutto ciò sarebbe possibile.

Grazie a questo progetto, alcuni colleghi di Elmec hanno partecipato alla maratona Nizza-Cannes 2022 e hanno ottenuto risultati straordinari.



### 3.4.1 Iniziative di welfare aziendale



#### EMPORIO ELMEC4YOU

In una delle nostre sedi abbiamo creato l'Emporio Elmec4you, un vero e proprio negozio dove i dipendenti possono acquistare prodotti di stagione e del territorio a prezzi agevolati. Questo shop raccoglie prodotti provenienti da aziende limitrofe a Elmec e da realtà che hanno condiviso con noi una parte della storia dei nostri cinquant'anni. L'Emporio è self-service e il pagamento è autonomo.

**927 kg**

Cioccolato venduto nel 2022

**620 kg**

Riso venduto nel 2022

**350 lt**

Succo di mela venduto nel 2022



#### DETERSIVI ECOLOGICI ALLA SPINA

Abbiamo introdotto dei distributori self-service per detersivi ecologici alla spina. Ogni dipendente può recarsi presso i distributori e pagare, prendendo i detersivi in totale autonomia. Il valore di questo progetto non risiede solo nell'offrire un servizio presso la sede di lavoro, ma contribuisce al nostro obiettivo di eliminazione della plastica e alla diffusione di una cultura della fiducia reciproca in azienda.

**950 lt**

Detersivi erogati nel 2022

**475 kg**

CO2 risparmiata grazie alla riduzione della plastica

## 3.4.1 Iniziative di welfare aziendale

### Casetta dell'acqua

A ulteriore dimostrazione dell'impegno ambientale, l'azienda ha messo a disposizione una casetta dell'acqua gratuita per tutti i dipendenti, erogando nel 2022 ben 1679 litri di acqua fresca.

Questo servizio riduce il costo delle bottiglie di plastica che i dipendenti dovrebbero altrimenti acquistare per dissetarsi durante la giornata lavorativa,

migliorando la qualità della vita sul posto di lavoro e quella dell'ambiente circostante. La casetta non solo è a disposizione per l'orario lavorativo, ma è possibile rifornirsi per portare l'acqua a casa propria.

Grazie a piccoli sforzi come questo, è possibile fare la differenza e contribuire a creare un mondo migliore.



### Torneo sportivo annuale

Nell'ottica del divertimento e con un pizzico di sana competizione, ogni anno viene organizzato un torneo aziendale che comprende diversi sport, tra cui calcio, basket, beach volley e padel e che vede la partecipazione di più di 2022 colleghi. Questo evento è molto atteso dai colleghi

e dalle loro famiglie, che possono partecipare alle varie competizioni. In questo modo, Elmec promuove non solo la pratica dello sport come strumento per mantenere la salute fisica e mentale, ma anche il senso di appartenenza e la collaborazione tra colleghi e famiglie.

### 3.4.1 Iniziative di welfare aziendale



Per Elmec, la salute dei collaboratori è un valore fondamentale. Riconosciamo l'importanza di creare un ambiente di lavoro sano e sicuro per i nostri dipendenti, poiché la loro salute e il loro benessere sono di vitale importanza per il successo dell'azienda. Per questo motivo, abbiamo implementato numerose misure preventive per garantire che i nostri dipendenti siano in grado di lavorare in un ambiente sano e sicuro.

Abbiamo investito in strumenti e risorse che aiutano i nostri dipendenti ad adottare stili di vita sani, come programmi di fitness, di nutrizione e di benessere mentale. Inoltre, abbiamo istituito un programma di screening regolare per garantire che i nostri dipendenti siano in buona salute e che eventuali problemi di salute vengano individuati e trattati tempestivamente.



#### Consegna farmaci in azienda

In Elmec è possibile ordinare i farmaci presso una struttura convenzionata e farseli recapitare in azienda.



#### Convenzione per farmaci scontati

Sempre con la stessa farmacia, i dipendenti hanno diritto al 15% di sconto su qualsiasi farmaco.



#### Farmaco sospeso

Ogni anno raccogliamo farmaci tra i più diffusi da donare a persona in difficoltà.

## 3.4.1 Iniziative di welfare aziendale

Elmec fornisce ad alcuni dipendenti a tempo pieno una vasta gamma di benefit, tra cui l'assistenza sanitaria integrativa, le assicurazioni sulla vita e quelle per

l'invalidità e le prestazioni previdenziali. Di seguito, un elenco dei bonus a disposizione di tutti i dipendenti:

### Bonus libri

Il programma prevede l'erogazione di un bonus di 300€ in flexible benefit per ogni figlio di ogni dipendente in età scolare.

L'obiettivo di questo bonus è quello di facilitare l'accesso all'acquisto di materiale utile per la formazione dei figli dei nostri dipendenti, come libri di testo, strumenti didattici o altro materiale necessario per la scuola.



### Bonus mobilità sostenibile

Per incentivare l'utilizzo della bicicletta come mezzo di trasporto per raggiungere il luogo di lavoro, abbiamo introdotto un programma di bonus per la mobilità sostenibile. Il programma prevede l'erogazione di un bonus di 500€ in flexible benefit per i dipendenti che scelgono di utilizzare la bicicletta come mezzo di trasporto per recarsi al lavoro almeno 50 volte in un anno.



### Bonus energia

Abbiamo introdotto un bonus una tantum di 300€ per far fronte all'aumento dei prezzi dell'energia. Questo bonus è stato erogato a tutti i nostri collaboratori con lo scopo di alleviare la pressione sui loro bilanci familiari. Siamo consapevoli che i costi dell'energia elettrica, del gas e di altri servizi energetici sono in continua crescita e vogliamo dimostrare il nostro impegno supportando economicamente i nostri dipendenti.



### Flexible benefit

Attraverso OneFlex, la piattaforma di Aon per il welfare aziendale e i flexible benefit, offriamo ai nostri dipendenti bonus annuali o occasionali in base al contratto e alle prestazioni, come premi per il loro operato e per favorire un ambiente di lavoro motivante e gratificante.



### 3.4.1 Iniziative di welfare aziendale



#### Visita medico sportiva

La visita medico sportiva non agonistica è importante per la sicurezza dei dipendenti che utilizzano la palestra aziendale gratuita. Tutti i collaboratori possono svolgere la visita a prezzo convenzionato per valutare le loro condizioni di salute e individuare l'attività fisica più adatta e possono inoltre effettuare la visita medico sportiva agonistica sempre a prezzo convenzionato.



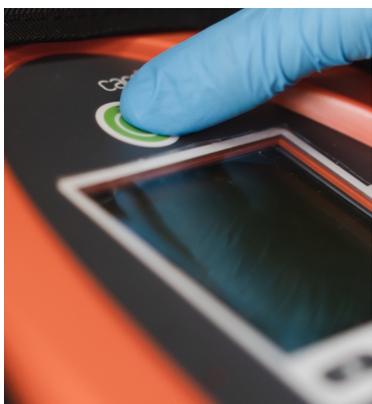
#### Nutrizionista in azienda

Il nutrizionista in Elmec è disponibile due volte a settimana e offre la prima visita gratuitamente a tutti i dipendenti dell'azienda. Il suo compito principale è quello di fornire consulenza nutrizionale personalizzata per aiutare i dipendenti a trovare il proprio equilibrio nutrizionale e a comprendere il valore del corretto abbinamento dei nutrienti.



#### Programma WHP Regione Lombardia

Elmec ha aderito al progetto WHP promosso dalla Regione Lombardia per promuovere la salute e il benessere dei propri dipendenti. Il progetto prevede una serie di attività e interventi volti a creare un ambiente di lavoro più sicuro e accogliente, attraverso la promozione di uno stile di vita sano, la prevenzione e la valorizzazione del benessere psicologico dei lavoratori.



#### Defibrillatori per il territorio

L'arresto cardiaco è una delle principali cause di morte nei paesi industrializzati e la velocità del tempo di defibrillazione è un fattore critico che determina la sopravvivenza dei pazienti. Per garantire la sicurezza e la salute dei cittadini, Elmec ha deciso di dotare l'amministrazione comunale di Brunello di due defibrillatori, fornendo un importante strumento di pronto intervento in caso di emergenza cardiaca.

### 3.4.1 Iniziative di welfare aziendale



**Help line:** Servizio di supporto alla persona attivo gratuitamente tutto l'anno, tutti i giorni a tutte le ore.

Destinato ai dipendenti di ogni livello per la gestione di situazioni che incrinano la propria serenità e quella delle proprie relazioni, sia nel contesto lavorativo (stress, ansia, depressione, ruolo, relazioni con il capo e i colleghi,...), sia nella sfera privata (genitorialità, caregiving, malessere emotivo e mentale).

Il supporto, volto a favorire il potenziamento dell'individuo e ad accrescere la sua capacità di autodeterminazione, si articola nei seguenti servizi:

- Linea assistenza telefonica

confidenziale, immediata e garantita 24/7/365 con professionisti qualificati per rispondere e normalizzare lo stato emotivo ed evidenziare aree di riflessione e consapevolezza

- Moduli di sessioni di consultazione psicologica con approccio breve e orientato alla soluzione, in presenza e/o virtuali;
- Management Consultation: assistenza a manager ed HR che gestiscono risorse;
- Linee guida su tematiche di natura legale, fiscale e socio-assistenziale.

## 3.4.2 Performance e percorsi di carriera

Il 100% dei dipendenti rientrano in un processo di valutazione annuale. Semestralmente, nei mesi di giugno e novembre, i responsabili di funzione eseguono dei colloqui con i propri collaboratori: eventuali proposte di variazione delle retribuzioni e di premi presentate dai responsabili, sono sottoposte alla funzione HR e approvate

dagli amministratori.

Gli alti dirigenti sono soggetti a valutazione, da parte degli amministratori con il supporto della funzione HR, semestralmente.

La loro remunerazione, che include remunerazione fissa, variabile ed eventuali benefit è aggiornata, se necessario, in sede di valutazione.

2021	IMPIEGATI	QUADRI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti che hanno ricevuto una review della performance annuale	547	44	9	600
Totale dipendenti	547	44	9	600
Percentuale dipendenti che hanno ricevuto una review periodica di performance e carriera	100%	100%	100%	100%

2022	IMPIEGATI	QUADRI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti che hanno ricevuto una review della performance annuale	591	43	8	642
Dipendenti al 31.12.2022	591	43	8	642
Percentuale dipendenti che hanno ricevuto una review periodica di performance e carriera	100%	100%	100%	100%

2021	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti che hanno ricevuto una review della performance annuale	439	161	600
Totale dipendenti	439	161	600
Percentuale dipendenti che hanno ricevuto una review periodica di performance e carriera	100%	100%	100%

2022	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti che hanno ricevuto una review della performance annuale	473	169	642
Totale dipendenti	473	169	642
Percentuale dipendenti che hanno ricevuto una review periodica di performance e carriera	100%	100%	100%

## 3.5 Sviluppo dei talenti

Elmec Informatica è un'azienda che riconosce l'importanza dello sviluppo dei talenti per garantire la sua sostenibilità a lungo termine. Per questo motivo, l'azienda ha messo in atto diverse iniziative volte a favorire la crescita professionale dei suoi dipendenti. In particolare, Elmec Informatica offre programmi di formazione e training on-the-job per consentire ai propri collaboratori di acquisire nuove competenze e migliorare quelle già acquisite. Inoltre, l'azienda promuove la

partecipazione dei suoi dipendenti a progetti innovativi, stimolando la creatività e la capacità di problem solving.

Grazie a queste iniziative, Elmec Informatica è in grado di valorizzare i talenti interni, attrarre le migliori risorse del mercato e garantire un elevato livello di soddisfazione e motivazione tra i propri dipendenti, contribuendo così alla sostenibilità dell'azienda

### 3.5.1 Formazione

L'approccio di Elmec comprende sia i percorsi di sviluppo delle competenze interne che la diffusione di una cultura digitale sul territorio.

I percorsi formativi interni hanno l'obiettivo di costruire e aumentare le competenze professionali previste dai rispettivi modelli, valorizzare le potenzialità, valutare e premiare le performance eccellenti e salvaguardare le conoscenze tecniche specifiche. È un approccio a 360 gradi in continua evoluzione.

Elmec Informatica fornisce programmi di formazione periodici per lo sviluppo delle competenze tecniche e trasversali dei dipendenti. L'azienda si concentra sulla formazione in ambito delle nuove tecnologie, della sicurezza informatica, della gestione dei progetti, delle soft skills e dell'esperienza del cliente. Inoltre, sostiene la partecipazione dei dipendenti a corsi di formazione esterni e offre supporto per la certificazione professionale.

Per garantire il costante sviluppo delle competenze dei dipendenti, Elmec Informatica ha implementato diverse tipologie di programmi di formazione. In particolare, l'azienda offre programmi di formazione tecnica, come corsi di sviluppo software e di sicurezza informatica, programmi di formazione manageriale, come corsi di gestione dei

progetti e di leadership e programmi di formazione trasversali, come corsi di soft skills e di customer experience.

Gli obiettivi dei programmi di formazione di Elmec Informatica sono lo sviluppo continuo delle competenze dei dipendenti e la promozione di una cultura aziendale basata sull'eccellenza professionale.

Nel 2022, Elmec ha offerto 17.787 ore di formazione; le ore di formazione pro-capite sono pari a 28. Le ore di formazione erogate hanno riguardato per il 93% gli impiegati.

La formazione erogata al personale ha principalmente riguardato le seguenti aree:

-tecnologie ICT: 4.323 ore

-soft skills: 3.152 ore

-salute e sicurezza dei lavoratori: 1132 ore

La formazione erogata ai dipendenti riguarda per la quasi totalità corsi di formazione interna. Gli investimenti in formazione sostenuti da Elmec informatica nel corso del 2022 ammontano a 67.394 euro.

In particolare, i principali costi sono stati sostenuti in abito soft skills (31.779 euro), Professional/Operating training (16.940 euro) e sicurezza informatica (14.403 euro).

## 3.5.1 Formazione

### Ore di formazione erogate nelle differenti aree tematiche nel 2022:

ORE DI FORMAZIONE EROGATE	IMPIEGATI				QUADRI				DIRIGENTI				TOTALE	
	U		D		U		D		U		D		N.	ORE
	N.	ORE	N.	ORE	N.	ORE	N.	ORE	N.	ORE	N.	ORE		
Salute e sicurezza dei lavoratori	584	743	255	306	41	54	7	7	7	21	1	1	895	1.132
Soft Skills	508	1.965	218	658	53	352	5	26	6	152	0	0	790	3.152
Tecnologie ICT	1.043	3.171	365	941	32	149	17	62	0	0	0	0	1.457	4.323
Normative e qualità aziendale	699	887	315	457	42	61	7	7	7	16	1	3	1.071	1.431
Formazione aziendale	1.157	2.415	471	1.124	52	104	22	40	6	9	1	1	1.709	3.693
Sicurezza informatica	565	906	211	338	14	30	7	9	3	9	0	0	800	1.292
Professional /Operation training	54	319	32	161	11	80	4	30	0	0	0	0	101	590
Onboarding	310	1.159	133	978	5	37	0	0	0	0	0	0	448	2.174
Formazione complessiva in ore		11.565		4.963		867		181		207		5	7.271	17.787

### Mappatura competenze del personale e creazione piani di training, programmi di re-skilling

La mappatura delle competenze del personale e la creazione di piani di training e programmi di re-skilling sono strategie essenziali per assicurare la crescita professionale dei dipendenti e la competitività dell'organizzazione. La mappatura delle competenze consente di identificare le competenze esistenti del personale e le lacune che possono essere coltimate con il training.

La creazione di piani di training e programmi di re-skilling personalizzati aiuta a sviluppare le competenze

necessarie per svolgere efficacemente i compiti attuali e preparare il personale per futuri ruoli e sfide. Inoltre, questi programmi possono migliorare l'efficienza operativa e ridurre i costi, riducendo la necessità di assumere personale esterno per coprire le lacune di competenze. Infine, la creazione di un ambiente di apprendimento continuo può migliorare la motivazione e l'impegno dei dipendenti, contribuendo a mantenere un team altamente qualificato e motivato.

## 3.5.1 Formazione

### Integrazione nel sistema di obiettivi ESG per il top management

L'integrazione del sistema di obiettivi ESG (Environmental, Social, and Governance) per il top management rappresenta un'importante strategia aziendale per garantire la sostenibilità a lungo termine dell'organizzazione. Il sistema ESG comprende obiettivi e metriche che valutano il comportamento dell'azienda in termini di impatto ambientale, sociale e di governance. L'integrazione di tali obiettivi nel sistema di gestione delle performance del top management, come la pianificazione strategica, la

valutazione del rischio e la remunerazione, consente di assicurare l'allineamento degli obiettivi ESG con la strategia aziendale e il conseguente coinvolgimento del top management nella gestione sostenibile dell'azienda.

In questo modo, l'integrazione dei criteri ESG può contribuire a migliorare la reputazione dell'azienda, a ridurre i rischi e a creare valore a lungo termine per gli stakeholder, tra cui i dipendenti, i clienti, gli investitori e la società nel suo complesso.

### Job path per i dipendenti

Elmec Informatica è un'azienda che valorizza il talento e la crescita professionale dei propri dipendenti, offrendo numerose opportunità di sviluppo di carriera. L'approccio dell'azienda alla crescita professionale è incentrato sull'individuo, in modo da garantire che ogni dipendente abbia accesso alle opportunità di formazione e sviluppo più adatte alle proprie esigenze.

Per supportare lo sviluppo di carriera dei propri dipendenti, Elmec Informatica offre una vasta gamma di programmi di formazione e sviluppo professionale. Questi programmi comprendono corsi di formazione interni e esterni, programmi di mentoring e coaching, partecipazione a conferenze e eventi del settore e opportunità di sviluppo del lavoro in team. Inoltre, Elmec Informatica promuove la

cultura dell'apprendimento continuo, incentivando i dipendenti a condividere conoscenze e competenze con i colleghi e ad assumersi responsabilità sempre maggiori.

Infine, Elmec Informatica promuove una cultura di innovazione e di adattamento ai cambiamenti del mercato, facendo in modo che i dipendenti siano costantemente esposti a nuove tecnologie e nuovi metodi di lavoro. Questa mentalità aperta e sperimentale aiuta i dipendenti a sviluppare una vasta gamma di competenze e conoscenze, che possono essere utilizzate per avanzare nella propria carriera e raggiungere i propri obiettivi professionali.



## 3.5.1 Formazione

### Iniziative interne legate al tema della formazione

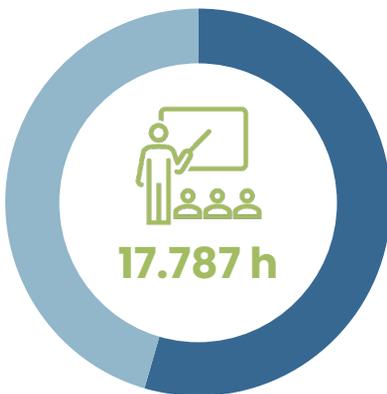
#### Certificazioni tecniche

Il personale Elmec abbraccia un percorso di apprendimento continuo nel campo dell'IT, acquisendo certificazioni tecniche lungo tutto l'anno per mantenersi aggiornato e fornire un servizio all'avanguardia.



**2866 conseguite  
nel 2022**

### Formazione continua e processo di valutazione



**Ore di formazione erogate**

Un approccio a 360°, capace di abbracciare tanto le competenze tecniche informatiche quanto le soft skills



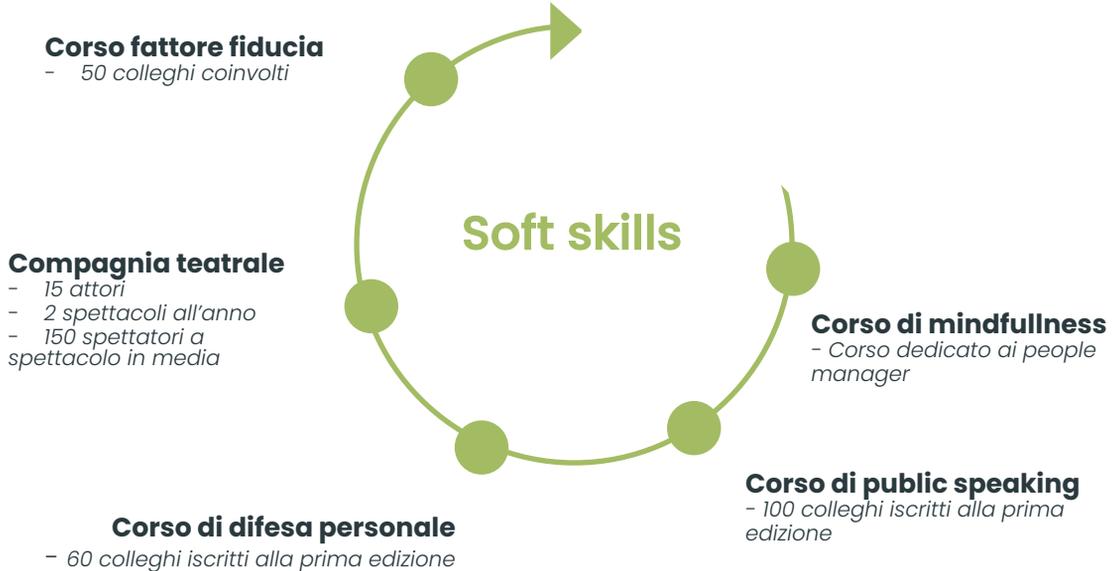
**Processo di valutazione**

Il 100% dei dipendenti Elmec riceve una review periodica rispetto al proprio lavoro in azienda



## 3.5.1 Formazione

### Iniziative interne legate al tema della formazione sulle soft skills



Le soft skills sono cruciali per la crescita e il successo dell'azienda, in quanto aiutano a costruire relazioni positive tra i dipendenti, migliorano la comunicazione, la gestione del tempo e la risoluzione dei problemi. Per supportare i nostri dipendenti nel loro sviluppo, offriamo una serie di corsi di formazione, tra cui mindfulness per la gestione dello stress, public speaking per migliorare le abilità

comunicative, teatro per la creatività e la leadership, e un corso sulla fiducia per aumentare la sicurezza personale.

Questi corsi mirano a migliorare le competenze trasversali dei nostri dipendenti, a creare un ambiente di lavoro positivo e produttivo per tutti e vengono promossi e incentivati dall'associazione Elmec4you.



## 3.5.1 Formazione

**Iniziative interne legate al tema della formazione:**

### **Progetti di inserimento professionale**

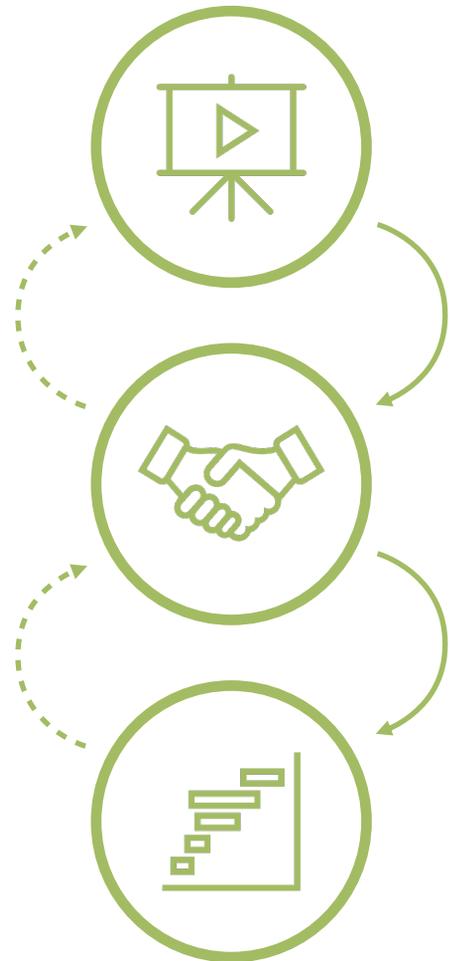
I nostri programmi di inserimento professionale offrono ai giovani la formazione e le competenze per una carriera stimolante e in continuo apprendimento.

### **Processo di assunzione**

Il nostro processo di selezione è estremamente rigoroso e meritocratico, basato sull'analisi attenta e accurata delle competenze, delle esperienze e delle potenzialità dei candidati.

### **Start program**

Il nostro Start program fornisce una formazione completa e personalizzata per tutti i nuovi assunti, garantendo che siano pronti a lavorare in modo efficace e produttivo fin dal primo giorno.

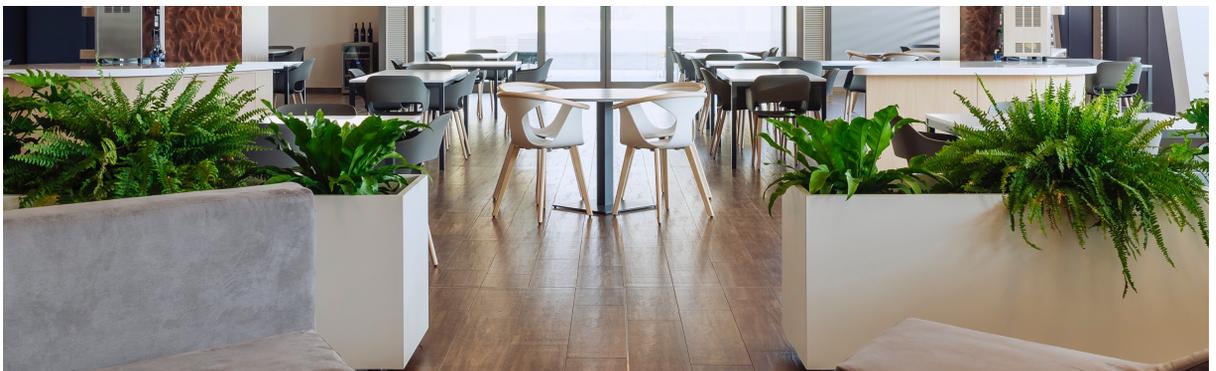
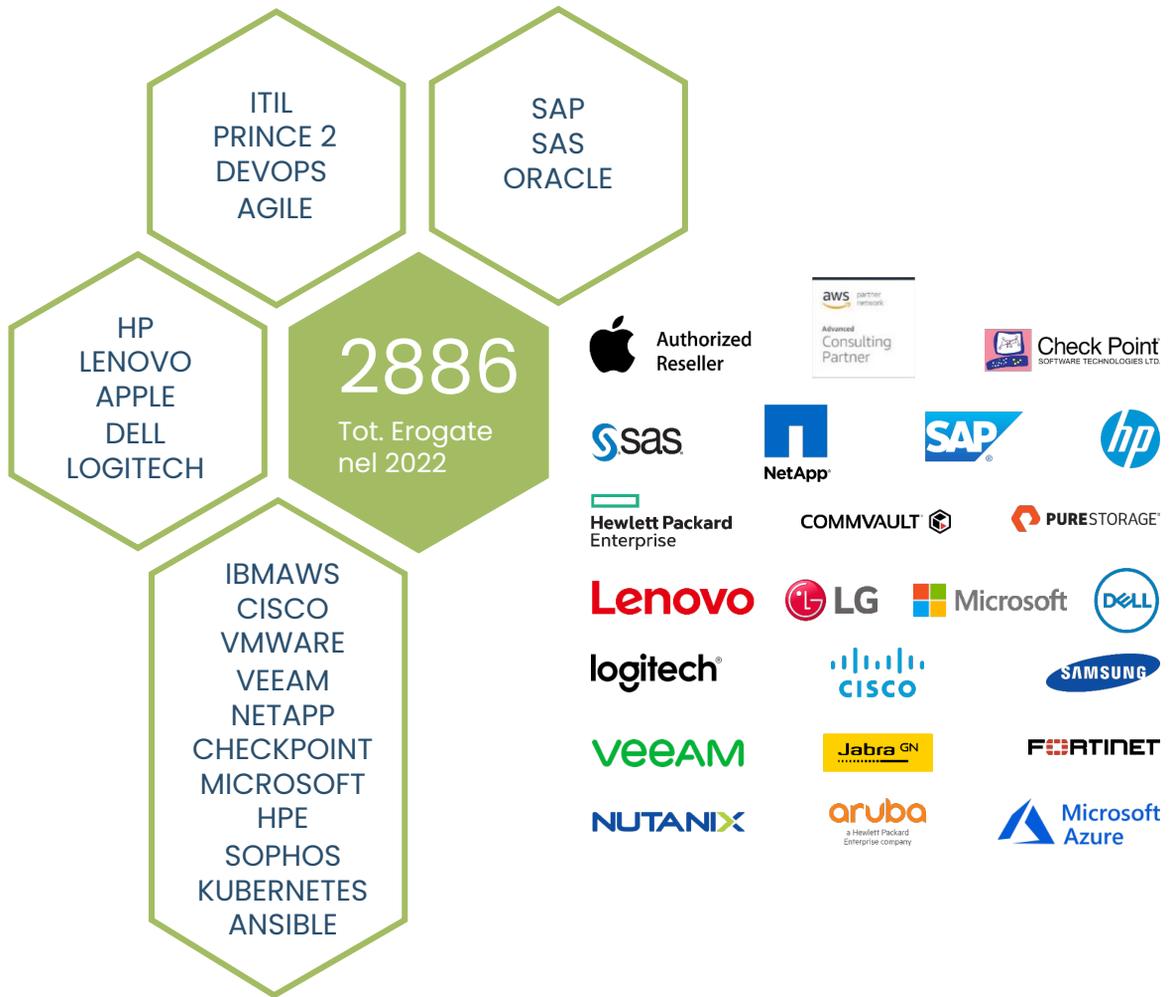


# 3.5.1 Formazione

## Certificazioni tecniche

I risultati di Elmec derivano dalle persone altamente qualificate che compongono la nostra realtà: 642 dipendenti di cui oltre 73% tecnici specializzati, altamente

certificati che rispondono alle esigenze dei nostri clienti 24/7. Nel corso del 2022 sono state conseguite ben 2886 certificazioni tecniche.



### 3.6 Diversità e pari opportunità

Gestione delle diversità per Elmec significa individuare e rispettare le differenze nell'ambito di un contesto comune di cultura aziendale. Pertanto perseguiamo l'esclusione di qualsiasi tipo di discriminazione, in particolare di sesso, età, nazionalità, origine etnica, ideologia e credo religioso operando in accordo con le leggi, gli adempimenti contrattuali, le prassi, gli usi e la cultura di ciascuna delle diversità che ci caratterizzano. Vediamo nella diversità un valore importante da preservare e valorizzare per favorire lo sviluppo della nostra azienda.

Come richiamato nella Policy di Sostenibilità, Elmec si impegna a garantire pari opportunità a tutti i dipendenti in tutti i ruoli. Inoltre Elmec sta valutando un'integrazione delle proprie policy aziendali con la predisposizione della Politica sulla Diversità e l'inclusione della forza lavoro in cui saranno gestiti i principi generali di pari opportunità, non discriminazione e meritocrazia.

Il personale di Elmec Informatica a fine 2022 è composto al 74% da uomini e al 26% da donne. L'88% della popolazione aziendale ha un contratto a tempo pieno. I dipendenti part-time rappresentano il 12% della forza lavoro di cui il 30% a favore degli uomini.

Elmec Informatica ha inclusa una policy sulla diversità e l'inclusione nel proprio piano di sostenibilità, accompagnata da programmi di formazione e sensibilizzazione per i dipendenti, per garantire un ambiente di lavoro privo di discriminazioni e promuovere una cultura aziendale basata sull'uguaglianza e il rispetto reciproco.

Le tabelle sotto riepilogano i dettagli sulla composizione della forza lavoro per tipologia di contratto (suddivisa per tempo pieno e parziale, tempo determinato e indeterminato e suddivise per genere).

	2021			2022		
	U	D	TOTALE	U	D	TOTALE
Dipendenti a tempo indeterminato	405	152	557	418	150	568
Dipendenti a tempo determinato	34	9	43	55	19	74
<b>Totale dipendenti</b>	<b>439</b>	<b>161</b>	<b>600</b>	<b>473</b>	<b>169</b>	<b>642</b>

	2021			2022		
	U	D	TOTALE	U	D	TOTALE
Dipendenti a tempo pieno	421	124	545	451	136	587
Dipendenti part-time	18	37	55	22	33	55
<b>Totale dipendenti</b>	<b>439</b>	<b>161</b>	<b>600</b>	<b>473</b>	<b>169</b>	<b>642</b>

## 3.6 Diversità e **pari opportunità**

### **Sviluppo di nuovi strumenti per facilitare la vita lavorativa del personale con disabilità**

Elmec Informatica riconosce il valore dell'inclusione delle persone con disabilità e il loro contributo al mondo del lavoro. Siamo impegnati a rimuovere le barriere che impediscono alle persone con disabilità di raggiungere il loro potenziale lavorativo, fornendo gli strumenti e le risorse necessarie per garantire l'accesso e la partecipazione piena ed equa.

A tal fine, abbiamo sviluppato nuovi strumenti per facilitare la vita lavorativa del personale con disabilità, tra cui la creazione di scritte in braille per il riconoscimento degli spazi e degli strumenti di lavoro. Inoltre, lavoriamo quotidianamente per rendere le nostre

sedi senza barriere fisiche e motorie, al fine di garantire l'accesso a tutti i nostri dipendenti.

Riteniamo che questi sforzi siano essenziali per garantire l'inclusione e la partecipazione piena ed equa delle persone con disabilità nella vita lavorativa. Siamo determinati a continuare a investire in queste iniziative e a lavorare in modo collaborativo con le organizzazioni e le comunità interessate, al fine di creare un ambiente di lavoro sempre più inclusivo e sostenibile per tutti i nostri dipendenti.



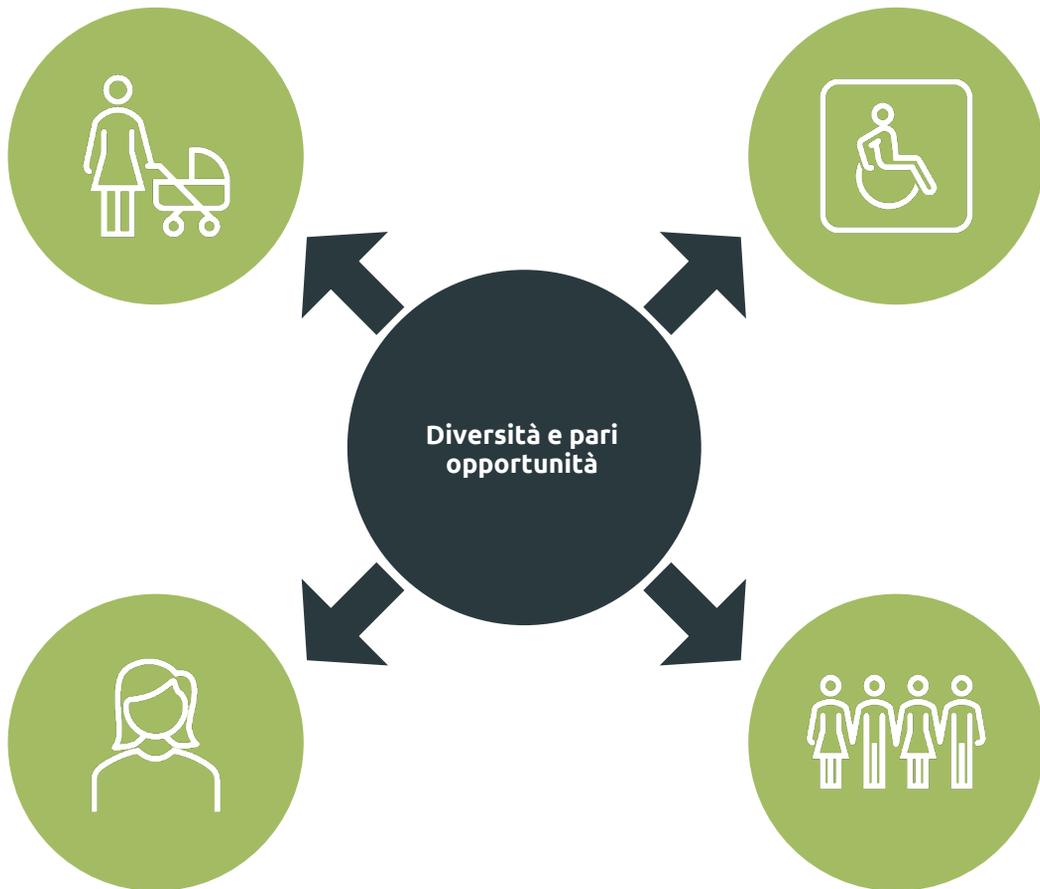
## 3.6 Diversità e pari opportunità

### Bonus mamma

Tuteliamo la maternità di tutte le nostre colleghe. Bonus di €2500 al congedo per facilitare le spese in un momento così importante.

### Sedi senza barriere

Sedi accessibili per promuovere socializzazione, lavoro e movimento senza barriere fisiche, sensoriali o cognitive.



### Assorbenti gratuiti

«Il ciclo non è un lusso». Crediamo molto in questo slogan: in tutti i bagni sono disponibili degli erogatori di assorbenti gratuiti.

### Contaminazione interculturale

Organizziamo momenti di confronto interni per sensibilizzare su tematiche legate all'inclusività.

### 3.6.1 Gender wage Gap

Le retribuzioni per ciascuna categoria contrattuale sono definite nel rispetto della normativa e dei contratti collettivi nazionali. La politica retributiva ha come obiettivo quello di riconoscere in modo equo e concreto, l'impegno e il contributo delle persone al successo dell'Azienda. I livelli retributivi dipendono dal ruolo e dalle responsabilità ricoperti dalle persone, in modo da rifletterne le esperienze e le competenze necessarie, il livello di eccellenza dimostrato e il contributo generale apportato al business, senza alcuna discriminazione. Per il personale che ricopre ruoli di responsabilità sono previsti dei bonus ad personam (elementi variabili della retribuzione) legati al raggiungimento di obiettivi quantitativi e qualitativi.

Elmec Informatica è impegnata a garantire la parità di trattamento tra uomini e donne, sia in termini di

retribuzione che di opportunità di carriera. Il nostro obiettivo è eliminare ogni disparità di genere all'interno dell'organizzazione.

Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo attuato misure per identificare eventuali differenze di retribuzione tra uomini e donne, con l'obiettivo di correggerle e garantire la parità salariale.

Ad oggi, abbiamo riscontrato alcune differenze salariali tra i nostri dipendenti di sesso maschile e femminile e ci impegneremo in futuro per appianarle.

Elmec Informatica garantisce una politica retributiva equa e trasparente. Il nostro sistema di valutazione delle prestazioni prevede criteri oggettivi e trasparenti, in modo da garantire la parità di trattamento tra tutti i dipendenti, indipendentemente dal genere o dall'etnia. Inoltre, abbiamo adottato politiche per garantire l'equità salariale tra i dipendenti con ruoli simili e con pari responsabilità.

GAP RAL DONNA UOMO

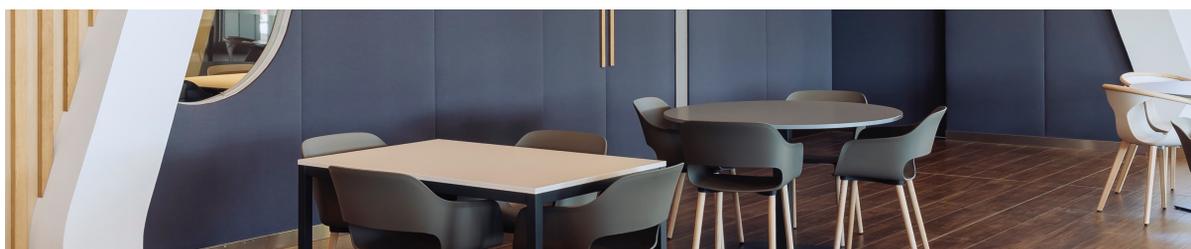
Impiegati	Quadri	Dirigenti
4%	11%	32%

La tabella sopra riportata indica la differenza dei redditi annuali lordi medi tra donne e uomini per inquadramento.

A livello di impiegati e quadri si rilevano GAP rispettivamente del 4% e dell'11% dei salari delle donne rispetto ai colleghi uomini. Tale differenza sarà oggetto di analisi e approfondimenti durante il

2023, come previsto dal piano di sostenibilità al fine verificare le motivazioni specifiche alla base del GAP.

La differenza di RAL rilevata sui dirigenti è dovuta a motivazioni funzionali e organizzative in quanto il ruolo, le mansioni e il livello di riporto dell'unica donna dirigente non sono omogenei rispetto ai medesimi dei dirigenti uomini.



## 3.6.2 Cultura sulla Diversity & Inclusion

Elmec Informatica promuove una cultura inclusiva e diversificata, che valorizza le differenze tra le persone e le considera come una fonte di arricchimento. Siamo impegnati a garantire che tutti i nostri dipendenti si sentano accolti e rispettati all'interno dell'organizzazione. Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo attuato politiche e iniziative che

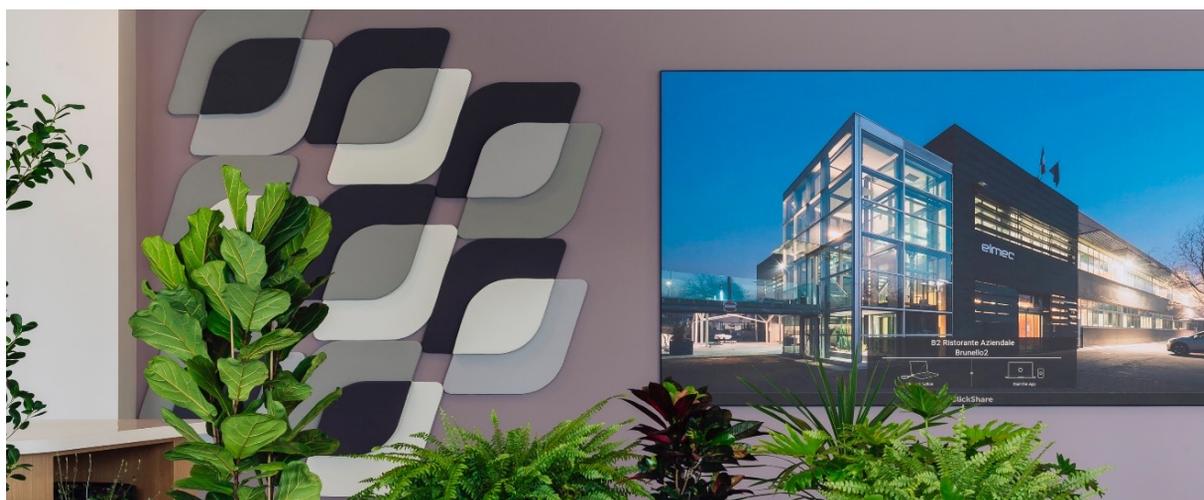
promuovono la diversità, l'inclusione e la non discriminazione, ad esempio attraverso la formazione del personale e l'organizzazione di eventi per celebrare le differenze culturali. Nel corso dell'anno non ci sono stati casi di discriminazione segnalati alla società (0 casi di discriminazione anche per l'anno 2021).

## 3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori

Riteniamo che la salute sia un fattore chiave per il benessere e la produttività dei nostri dipendenti: per questo motivo abbiamo implementato una serie di programmi e iniziative per aiutare i nostri collaboratori a mantenere una buona salute. Forniamo regolarmente corsi di formazione sulla sicurezza sul lavoro e incoraggiamo i nostri dipendenti a seguire regimi di lavoro equilibrati e a gestire lo stress in modo efficace. Con riferimento ai temi legati alla salute e sicurezza sul lavoro, i principali rischi individuati sono quello di infortuni sul lavoro e di non compliance con la normativa applicabile. Per gestire tale rischio sono periodicamente svolte attività di risk management, è erogata formazione a tutte le persone interessate e sono effettuati monitoraggi periodici della normativa di riferimento.

Le ore di formazione erogate in materia di salute e sicurezza nel corso del 2022 sono pari a 1132 ore (il 6,3% del totale della formazione erogata) interessando in termini di ore assolute erogate principalmente gli impiegati.

Nel corso del 2022 si sono registrati 3 infortuni sul lavoro; 2 con prognosi tra i 40 e i 120 giorni e 1 con prognosi inferiore ai 40 giorni. Non si sono verificati incidenti a personale esterno all'azienda. Nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro, Elmec Informatica coinvolge attivamente i propri dipendenti promuovendo riunioni informative e di formazione in cui gli stessi forniscono feedback sulle tematiche affrontate.



## 3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori

Elmec Informatica adotta un approccio proattivo alla salute e alla sicurezza dei propri dipendenti. La società ha aderito al programma Workplace Health Promotion (WHP) della Regione Lombardia per la promozione della salute sul luogo di lavoro. Inoltre, dispone di dipendenti interni incaricati come addetti al primo soccorso e addetti antincendio, che sono formati e preparati per intervenire in caso di emergenza. La società cerca continuamente di migliorare il sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro, e a tal fine ha conseguito la certificazione ISO 14001 per la gestione ambientale. Elmec identifica i pericoli e valuta i rischi associati alle attività svolte dai dipendenti attraverso regolari ispezioni dei luoghi di lavoro e valutazioni del rischio.

Inoltre, l'azienda promuove la salute dei lavoratori attraverso iniziative come la promozione di uno stile di vita sano e la fornitura di attrezzature ergonomiche. Elmec Informatica offre anche servizi di medicina del lavoro, che includono visite mediche periodiche, la valutazione della salute dei dipendenti e la gestione dei casi di malattia e infortunio sul lavoro. Infine, l'azienda gestisce la riservatezza dei dati

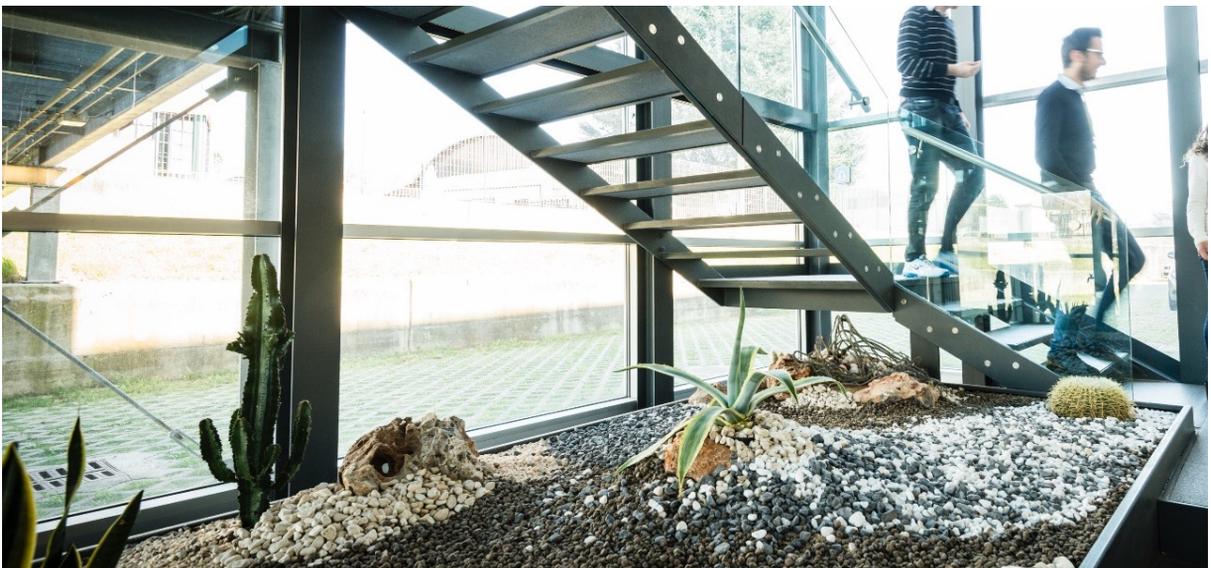
e le best practice del settore.

Il tutto è coordinato dal Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) dell'azienda.

Per identificare ed eliminare i pericoli e minimizzare i rischi, l'azienda si avvale di un responsabile H&S e di un team di addetti preposti alla gestione delle emergenze, nonché di una costante attività di monitoraggio dei luoghi di lavoro.

Per garantire la qualità dei servizi H&S e facilitare la partecipazione dei dipendenti, l'azienda ha costituito un comitato per la sicurezza e la salute dei lavoratori, che monitora le questioni di H&S e propone soluzioni al sistema aziendale anche accogliendo proposte di istanze da parte del personale.

La comunicazione costante delle iniziative intraprese e l'approccio basato sulla condivisione delle informazioni e della conoscenza, promuovono un clima di collaborazione tra dipendenti e management. La formazione sulla salute e sicurezza sul lavoro viene valutata periodicamente per soddisfare le necessità dei dipendenti, ideando varie tipologie di formazione gratuite e durante le ore di lavoro.



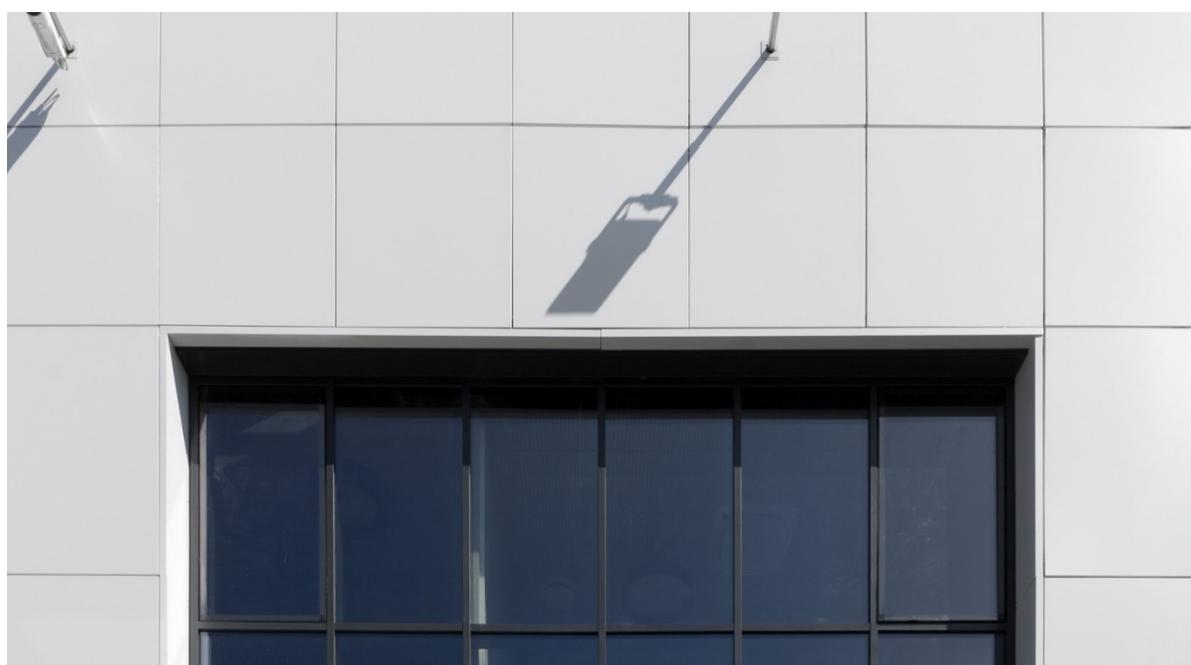
## 3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori

2021	INFORTUNI SUL LAVORO											
Tipologia di infortuni sul lavoro per:	Numero di infortuni (dipendenti a tempo indeterminato)			Numero di infortuni (dipendenti a tempo determinato)			Numero di infortuni (non-dipendenti)			Numero totale di infortuni sul lavoro		
	U	D	TOT ALE	U	D	TOT ALE	U	D	TOT ALE	U	D	TOT ALE
Incidenti mortali												
Incidenti con gravi conseguenze e (prognosi > 120 giorni)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidenti con prognosi tra i 40 ed i 120 giorni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidenti con prognosi < 40 giorni	3	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Totale infortuni sul lavoro registrati nel periodo	3	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	3



### 3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori

2022	INFORTUNI SUL LAVORO											
	Numero di infortuni (dipendenti a tempo indeterminato)			Numero di infortuni (dipendenti a tempo determinato)			Numero di infortuni (non-dipendenti)			Numero totale di infortuni sul lavoro		
Tipologia di infortuni sul lavoro per:	U	D	TOT	U	D	TOT	U	D	TOT	U	D	TOT
Incidenti mortali												
Incidenti con gravi conseguenze (prognosi > 120 giorni)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidenti con prognosi tra i 40 ed i 120 giorni	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	2
Incidenti con prognosi < 40 giorni	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Totale infortuni sul lavoro registrati nel periodo	1	1	2	1	0	1	0	0	0	2	1	3

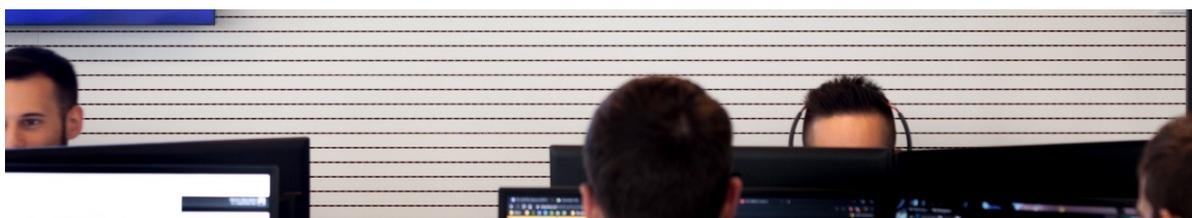


### 3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori

Non si sono registrati casi di malattia professionale nel 2021 e nel 2022.

2021	Numero di malattie professionali (dipendenti a tempo indeterminato)			Numero di malattie professionali (dipendenti a tempo determinato)			Numero totale di malattie professionali		
	U	D	TOT	U	D	TOT	U	D	TOT
Tipologia di malattie professionali per:									
Casi di malattie professionali rilevati	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casi di malattie professionali mortali	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale casi malattie professionali	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2022	Numero di malattie professionali (dipendenti a tempo indeterminato)			Numero di malattie professionali (dipendenti a tempo determinato)			Numero totale di malattie professionali		
	U	D	TOT	U	D	TOT	U	D	TOT
Tipologia di malattie professionali per:									
Casi di malattie professionali rilevati	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casi di malattie professionali mortali	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale casi malattie professionali	0	0	0	0	0	0	0	0	0



### 3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori

Giorni di assenza registrati:

2021	Numero di malattie professionali (dipendenti a tempo indeterminato)			Numero di malattie professionali (dipendenti a tempo determinato)			Numero totale di malattie professionali		
	U	D	TOTALE	U	D	TOTALE	U	D	TOTALE
Giorni di assenza a causa di infortuni sul lavoro	28	0	28	0	0	0	28	0	28
Giorni di assenza a causa di malattie professionali	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale giorni di assenza	28	0	28	0	0	0	28	0	28

2022	Numero di malattie professionali (dipendenti a tempo indeterminato)			Numero di malattie professionali (dipendenti a tempo determinato)			Numero totale di malattie professionali		
	U	D	TOTALE	U	D	TOTALE	U	D	TOTALE
Giorni di assenza a causa di infortuni sul lavoro	4	40	44	84	0	84	88	40	128
Giorni di assenza a causa di malattie professionali	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale giorni di assenza	4	40	44	84	0	84	88	40	128

### 3.8 Relazioni sindacali e tutela dell'occupazione

Tutti i dipendenti di Elmec Informatica sono coperti da contratti collettivi nazionali di lavoro applicabili in funzione alla normativa. Al 99% dei dipendenti è applicato il CCNL dei metalmeccanici. Elmec Informatica rispetta il diritto dei dipendenti di organizzarsi sindacalmente e di negoziare collettivamente le proprie condizioni di lavoro. È impegnata a mantenere un dialogo aperto e costruttivo con i rappresentanti sindacali e rispetta i diritti dei dipendenti. Inoltre, garantisce un'occupazione stabile e sicura ai dipendenti, prestando attenzione alle esigenze di bilanciamento tra vita

lavorativa e privata.

In conclusione, Elmec Informatica è impegnata a promuovere la diversità, l'inclusione e la non discriminazione all'interno dell'organizzazione, garantendo pari opportunità e un ambiente di lavoro sicuro e salutare per tutti i dipendenti. L'azienda continuerà a lavorare per migliorare costantemente le politiche e le iniziative, al fine di creare un ambiente di lavoro sempre più equo e sostenibile.

RELAZIONI SINDACALI 2021

	U	D	TOTALE
CCNL Industria Metalmeccanica	431	160	591
CCNL Dirigenti Industria	7	0	7
CCNL Dirigenti Commercio	1	1	2
Totale dipendenti coperti da CCNL	439	161	600
Totale dipendenti	439	161	600
% dipendenti coperti da CCNL	100%	100%	100%

RELAZIONI SINDACALI 2022

	U	D	TOTALE
CCNL Industria Metalmeccanica	466	168	634
CCNL Dirigenti Industria	6	0	6
CCNL Dirigenti Commercio	1	1	2
Totale dipendenti coperti da CCNL	473	169	642
Totale dipendenti	473	169	642
% dipendenti coperti da CCNL	100%	100%	100%

## 3.9 I nostri temi **non materiali**

### 3.9.1 Vita in **azienda**

Elmec Informatica ha implementato numerose iniziative volte a creare un ambiente di lavoro positivo e piacevole per i propri dipendenti. Ciò include la promozione di attività di team building, la creazione di spazi di lavoro confortevoli, la promozione di un equilibrio tra vita privata e professionale e l'organizzazione di eventi sociali e di benessere per i dipendenti. L'azienda ritiene che un ambiente di lavoro

positivo possa aumentare la motivazione e la fiducia dei dipendenti, migliorare la loro capacità di affrontare le sfide quotidiane e favorire una maggiore collaborazione, creatività e innovazione. Elmec è impegnata a fornire un ambiente di lavoro che favorisca lo sviluppo dei dipendenti, la loro felicità e il successo dell'azienda stessa.

#### **Mercatino del riuso e biblioteca aziendale**

Nel 2021, in Elmec, abbiamo avviato un'iniziativa molto interessante: un mercatino del riuso aziendale. Questo spazio è dedicato alla vendita e alla donazione di oggetti inutilizzati dal personale dell'azienda. In questo modo promuoviamo il riuso e la riduzione degli sprechi all'interno dell'ambiente lavorativo.

Il mercatino del riuso rappresenta una grande opportunità per coloro che desiderano liberarsi di oggetti ancora in buone condizioni ma che non utilizzano

più. Questi oggetti possono trovare nuova vita grazie all'acquisto da parte di altri colleghi o alla donazione a chi ne ha bisogno.

In Elmec è disponibile anche una biblioteca per i collaboratori, dove poter prendere in prestito i libri e dove poter portare da casa quelli già letti per metterli a disposizione dei propri colleghi.



## 3.9.1 Vita in azienda

### Team building

In Elmec Informatica, la leadership crede fortemente che la coesione del team sia fondamentale per il successo dell'azienda. Per questo motivo, l'azienda organizza regolarmente diverse attività di team building per il proprio personale.

Le attività di team building possono assumere molte forme, come attività sportive, giochi di squadra, sessioni di brainstorming, hackathon interni e molte altre. L'obiettivo principale di queste attività è quello di favorire la collaborazione tra colleghi,

promuovendo la condivisione di idee, la comunicazione e l'efficace risoluzione dei problemi.

Le attività di team building non solo migliorano le relazioni tra i colleghi, ma anche aumentano la motivazione, la produttività e la creatività all'interno dell'azienda. Inoltre, tali attività sono un'occasione per i dipendenti di conoscersi meglio al di fuori dell'ambiente lavorativo, creando così un ambiente di lavoro più piacevole e stimolante.

## 3.9.2 Volontariato

Nel 2022, Elmec ha lanciato nuovamente la sua iniziativa di volontariato chiamata "50X50 challenge", un progetto ambizioso e molto significativo per l'ecosistema locale.

La sfida era semplice ma impegnativa: il personale di Elmec era chiamato a correre, camminare o pedalare per 50 chilometri in 50 giorni. Una volta raggiunto l'obiettivo, Elmec avrebbe donato un albero da piantare al parco del Campo dei Fiori di Varese. Questo progetto è stato organizzato in collaborazione con Selvatica Tree, un'organizzazione senza scopo di lucro che si dedica alla salvaguardia degli alberi e della natura.

La risposta dell'azienda e dei suoi dipendenti a questa iniziativa è stata straordinaria. Più di 21000 chilometri sono

stati percorsi in totale e più di 200 alberi sono stati piantati, con grande orgoglio e soddisfazione da parte di tutti coloro che hanno partecipato alla sfida.

L'impegno di Elmec in questa iniziativa dimostra ancora una volta la sua forte responsabilità sociale e il suo desiderio di fare la differenza nella comunità in cui opera. La collaborazione con Selvatica Tree ha permesso di ottenere risultati tangibili, contribuendo alla riqualificazione del Parco del Campo dei Fiori di Varese.

Questa iniziativa si unisce alle molteplici donazioni monetarie che Elmec Informatica eroga a svariate realtà dislocate sul territorio della Provincia di Varese e non.



### 3.9.3 Il rispetto dei diritti umani, un tema crescente

Elmec tende ad adottare un approccio olistico e attivo per tutelare i diritti fondamentali di tutti gli individui.

In particolare, la nostra policy prevede il rispetto dei diritti umani come primo principio, in modo da garantire che tutte le persone coinvolte nelle nostre attività, dai dipendenti ai fornitori, vengano trattate in modo equo e rispettoso. Inoltre, valorizziamo la diversità e adottiamo il principio di non discriminazione, in modo da creare un ambiente di lavoro inclusivo e accogliente per tutti.

Per quanto riguarda le condizioni lavorative, ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i nostri dipendenti, opponendoci al lavoro forzato e alla tratta di esseri umani. Inoltre, rispettiamo gli orari di lavoro e offriamo una retribuzione equa e dei benefici ai nostri dipendenti.

Inoltre, ci impegniamo a non utilizzare il lavoro minorile in nessuna fase delle nostre attività, garantendo sempre la

sicurezza e la salute sul lavoro per tutti i nostri dipendenti. Prendiamo molto sul serio anche la questione dell'ambiente di lavoro, adottando misure volte a garantire un ambiente di lavoro sostenibile e attento all'impatto ambientale.

La nostra policy prevede inoltre la libertà di associazione e la contrattazione collettiva, riconoscendo il diritto dei dipendenti di organizzarsi sindacalmente e di negoziare le proprie condizioni di lavoro. Rispettiamo anche la privacy dei nostri dipendenti e ci impegniamo a coinvolgere le comunità locali e le parti interessate nelle nostre attività.

In definitiva, la policy sui diritti umani di Elmec Informatica rappresenta un importante passo avanti nella tutela dei diritti fondamentali di tutti gli individui coinvolti nelle nostre attività. Siamo orgogliosi di aver adottato questi principi e di impegnarci attivamente per garantirne l'applicazione effettiva.



# 4. Aspetti di natura ambientale



## 4.1 Rischi e temi ambientali rilevanti per Elmec

Esattamente nel 1971 nasceva la prima Elmec, una società ben diversa da quella attuale ma già impegnata nell'immaginare uno sviluppo sostenibile e non ridotto alla semplice crescita economica. Cerchiamo di coinvolgere le persone verso iniziative volte sia alla mitigazione degli effetti del cambiamento climatico, alla riduzione degli sprechi, ma anche all'adattamento e alla compensazione.

Come azienda operante nel settore tecnologico, Elmec Informatica deve affrontare diverse sfide e rischi legati alla questione ambientale. In particolare, i temi fondamentali da considerare sono:

**Consumi energetici e servizi green:** è importante per Elmec Informatica investire in tecnologie sostenibili, come l'uso di materiali riciclabili, l'efficiamento energetico dei prodotti e l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili. Questo può aumentare la domanda da parte dei clienti che sono sempre più attenti alla sostenibilità ambientale. Inoltre Elmec Informatica riduce i propri consumi energetici, ad esempio attraverso l'utilizzo di

tecnologie a basso consumo o l'adozione di sistemi di monitoraggio e controllo del consumo energetico.

**Emissioni e cambiamento climatico:** l'azienda monitora le proprie emissioni di gas a effetto serra e lavora per ridurle. Inoltre, prende in considerazione gli effetti del cambiamento climatico sulla propria attività, ad esempio attraverso la riduzione dell'utilizzo di plastica e il supporto di iniziative che promuovono la sostenibilità ambientale.

**Economia circolare:** Elmec Informatica implementa modelli di economia circolare, fondati sul ripensamento del ciclo di vita dei prodotti e sul loro ricondizionamento e reinserimento nel mercato. Nell'economia circolare includiamo anche la gestione dei rifiuti. L'azienda gestisce correttamente i propri rifiuti, ad esempio attraverso la raccolta differenziata e il riciclaggio. Massima attenzione è posta sulla gestione di rifiuti provenienti da apparecchiature tecnologiche in dismissione.



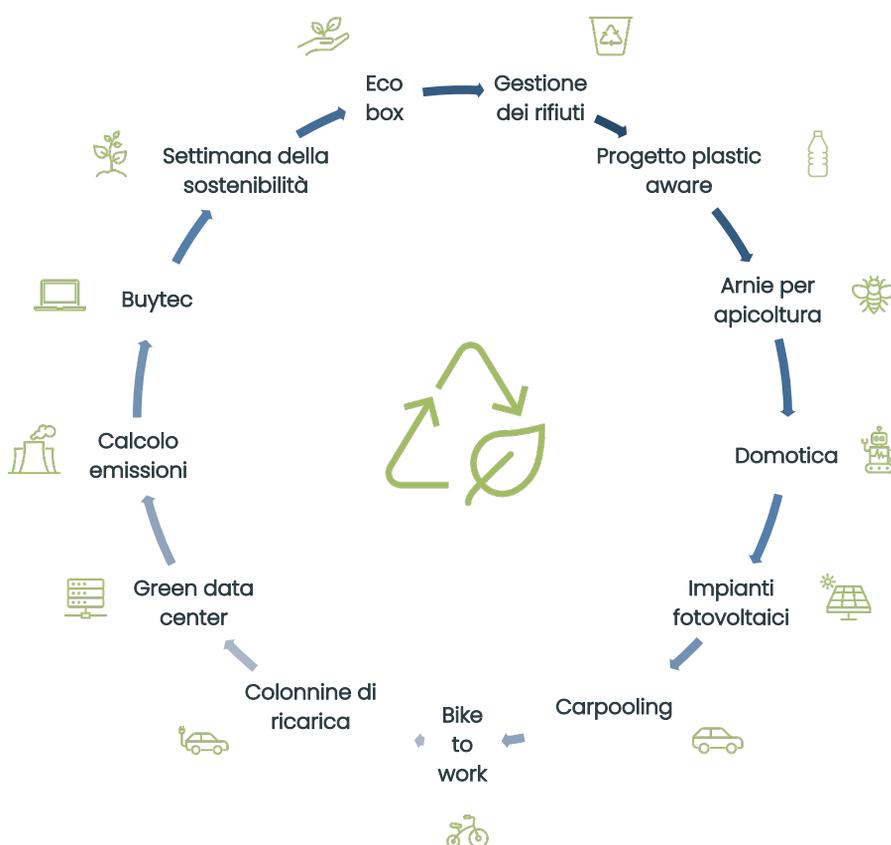
## 4.1.1 Tutela **ambientale**

Elmec si impegna per la sostenibilità cercando di interpretare al meglio valori essenziali come la Riduzione, il Riciclo e il Riuso. Grazie a questo spirito, Elmec non solo intende sensibilizzare l'opinione pubblica sui temi della sostenibilità, ma anche promuovere un cambiamento culturale a lungo termine, volto a far sì che la sostenibilità diventi un valore condiviso dalla comunità nel suo insieme.

In questo modo l'azienda si fa portavoce di una visione della sostenibilità che va al di là dei meri aspetti tecnici e ingegneristici, per abbracciare una concezione più

ampia e complessa che tiene conto degli aspetti sociali e culturali legati alla sostenibilità stessa. In altre parole, Elmec vuole dimostrare che la sostenibilità non è solo una questione di tecnologia e di infrastrutture, ma è anche e soprattutto una questione di cultura e di valori condivisi, i quali sono essenziali per garantire un futuro sostenibile per le generazioni a venire.

Le iniziative di Elmec per la diffusione di una cultura sostenibile sono:



## 4.1.2 Politiche ambientali

Elmec Informatica, come molte altre aziende, ha riconosciuto l'importanza di adottare politiche ambientali sostenibili per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività. Per raggiungere questo obiettivo, l'azienda ha adottato una serie di misure, tra cui la riduzione dei consumi energetici attraverso l'utilizzo di tecnologie a basso consumo e l'implementazione di sistemi di monitoraggio e controllo.

Inoltre, Elmec Informatica ha avviato un programma di gestione dei rifiuti, che prevede il riciclo e il corretto smaltimento dei materiali utilizzati

nelle proprie attività, nonché la promozione di pratiche di riduzione dei rifiuti e dell'imballaggio. L'azienda ha inoltre introdotto politiche di mobilità sostenibile per i propri dipendenti, incoraggiando l'utilizzo di mezzi di trasporto eco-friendly, come biciclette e veicoli elettrici.

A tal proposito, Elmec si è dotata di una policy sulla sostenibilità consultabile al seguente link:

[https://hub.elmec.com/hubfs/Elmec\\_Infomatica\\_Policy\\_Sostenibilita.pdf](https://hub.elmec.com/hubfs/Elmec_Infomatica_Policy_Sostenibilita.pdf)



## 4.2 Consumi energetici prodotti e servizi green



### Green data center 100% energie rinnovabili

Nel 2021 e 2022 abbiamo fatto un grande passo verso un futuro sostenibile: abbiamo acquistato energia rinnovabile sufficiente a soddisfare il 100% del consumo annuale di energia elettrica del nostro Green Data Center.

Questo traguardo è un grande passo nel nostro percorso verso la riduzione delle emissioni di CO2 a livello aziendale e verso la riduzione del nostro impatto negativo nei confronti dell'ambiente.

### Perché è un Green Data Center

Ecco le caratteristiche che contraddistinguono la nostra struttura certificata TIER IV:



#### Bonifica area industriale

Bonifica di una zona industriale (13000 mq)



#### Impianto di raffreddamento

Sistema di raffreddamento smart



#### Pannelli fotovoltaici

Pannelli fotovoltaici forniti da Elmec Solar



#### Indice di efficienza energetica

PUE pari a 1,15%.  
Media globale 1,8%

## 4.2 Consumi energetici prodotti e servizi green

ENERGIA ACQUISTATA	Unità di misura	2022	2021
<b>Energia non rinnovabile</b>			
Elettricità	Mwh	5.135	4.867
Gas naturale	Metri cubi	34.993	2,3
<b>Energia rinnovabile</b>			
Fotovoltaico	Mwh	182	57
Data Center (energia rinnovabile acquistata con certificato di origine)	Mwh	421	226

L'incremento dei nostri consumi di energia, gas e corrente è stato causato dall'espansione del campus e dall'aumento del numero di dipendenti dell'azienda.

PRODOTTI E SERVIZI GREEN	2021	2022
N. di hardware "Energy Star" venduti/noleggiati ai clienti	42.006	66.012
Totale hardware venduti/noleggiati ai clienti	50.443	81.179
% di hardware "Energy Star" sul totale degli hardware venduti/noleggiati ai clienti	83%	81%

La crescente domanda di prodotti e soluzioni tecniche sostenibili e la volontà di Elmec di investire nel proporre soluzioni green ha portato a un sensibile aumento del numero di hardware 'Energy Star' venduti/noleggiati ai clienti da parte di Elmec.



## 4.2 Consumi energetici prodotti e servizi green



### Colonnine di ricarica per auto elettriche

Attraverso l'installazione di colonnine di ricarica per veicoli elettrici, vogliamo prendere un impegno comune contro il cambiamento climatico.

L'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili rappresenta per noi un ottimo strumento per raggiungere questo obiettivo, aggiungendosi alle tante altre iniziative interne già adottate per ridurre i consumi e l'impronta carbonica dell'azienda.

Le colonnine sono a disposizione dei nostri visitatori gratuitamente.

### 4.2.1 Economia circolare

La strategia di Elmec informatica in materia di economia circolare si concentra sulla riduzione degli sprechi attraverso una dismissione responsabile dei dispositivi, sulla scelta di prodotti e servizi a basso consumo energetico e sulla gestione ottimizzata dei device attraverso MyElmec.

Collaboriamo inoltre con partner che condividono la nostra stessa strategia sostenibile. Abbiamo implementato diverse misure per lo smaltimento dei dispositivi non più funzionanti attraverso partner certificati, utilizziamo packaging realizzato con materiali riciclabili conformi alle norme vigenti e promuoviamo il riutilizzo dei dispositivi alla fine del contratto di noleggio operativo in collaborazione con Buytec.

Inoltre, doniamo fino al 10% dei dispositivi al termine del noleggio operativo (DaaS) a un'associazione benefica, dimostrando il nostro impegno per un futuro sostenibile e la nostra responsabilità nella creazione di un mondo migliore.

All'interno di questo processo va considerata anche la gestione dei rifiuti: ciascuna sede, all'interno del Sistema di Gestione basato sullo standard ISO 14001, si è dotata di specifiche procedure che regolamentano questa attività e garantiscono, in primis il necessario rispetto delle normative, ma soprattutto il continuo miglioramento della performance teso a ridurre il quantitativo dei rifiuti prodotti e garantire il riciclo degli stessi. Di seguito, il dettaglio degli scarichi idrici per gli anni 2021 e 2022.

	2022	2021
Acqua scaricata (Metri cubi)	7,315	3

## 4.2.2 Temi materiali di natura ambientale

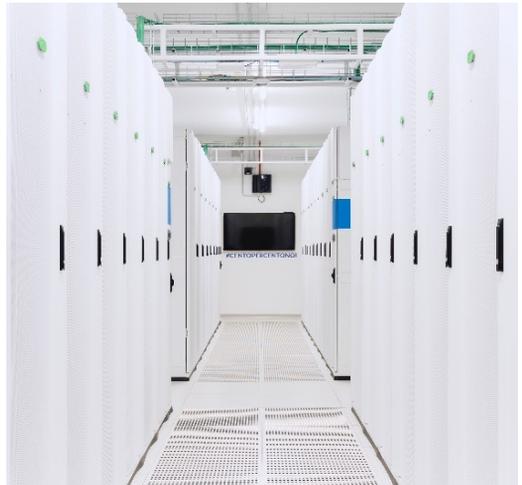
### Economia circolare

Attraverso Buytec, diamo una seconda vita ai device che forniamo alle aziende durante i servizi di noleggio operativo delle postazioni lavoro. Una scelta che, in un contesto storico e macro-economico complesso e determinato da una carenza di materie prime, amplia l'orizzonte temporale dei prodotti che vengono così impiegati ben oltre il singolo utilizzo. Inoltre, gestiamo correttamente i rifiuti generati nelle nostre sedi, cercando di sensibilizzare il personale sulla corretta raccolta differenziata e sul principio di riduzione.



### Consumi energetici, prodotti e servizi green

All'interno delle sedi Elmec, cerchiamo in ogni modo di abbattere i consumi energetici attraverso l'utilizzo della domotica, delle energie rinnovabili e di piccoli ma importanti accorgimenti volti a ridurre l'impatto delle sedi. Per quanto riguarda l'erogazione dei servizi, Elmec è impegnata nella ricerca delle migliori soluzioni da un punto di vista qualitativo e ambientale.



### Emissioni e cambiamento climatico

Elmec monitora le proprie emissioni di gas a effetto serra sia a livello aziendale sia per quanto riguarda la propria proposta commerciale. Inoltre, lavoriamo per ridurle e potenzialmente compensarle. Prendiamo seriamente in considerazione gli effetti del cambiamento climatico sulla nostra attività, ad esempio attraverso la riduzione dell'utilizzo di plastica e il supporto di iniziative che promuovono la sostenibilità ambientale e il riciclo di oggetti e rifiuti.



## 4.3 Emissioni e cambiamento climatico

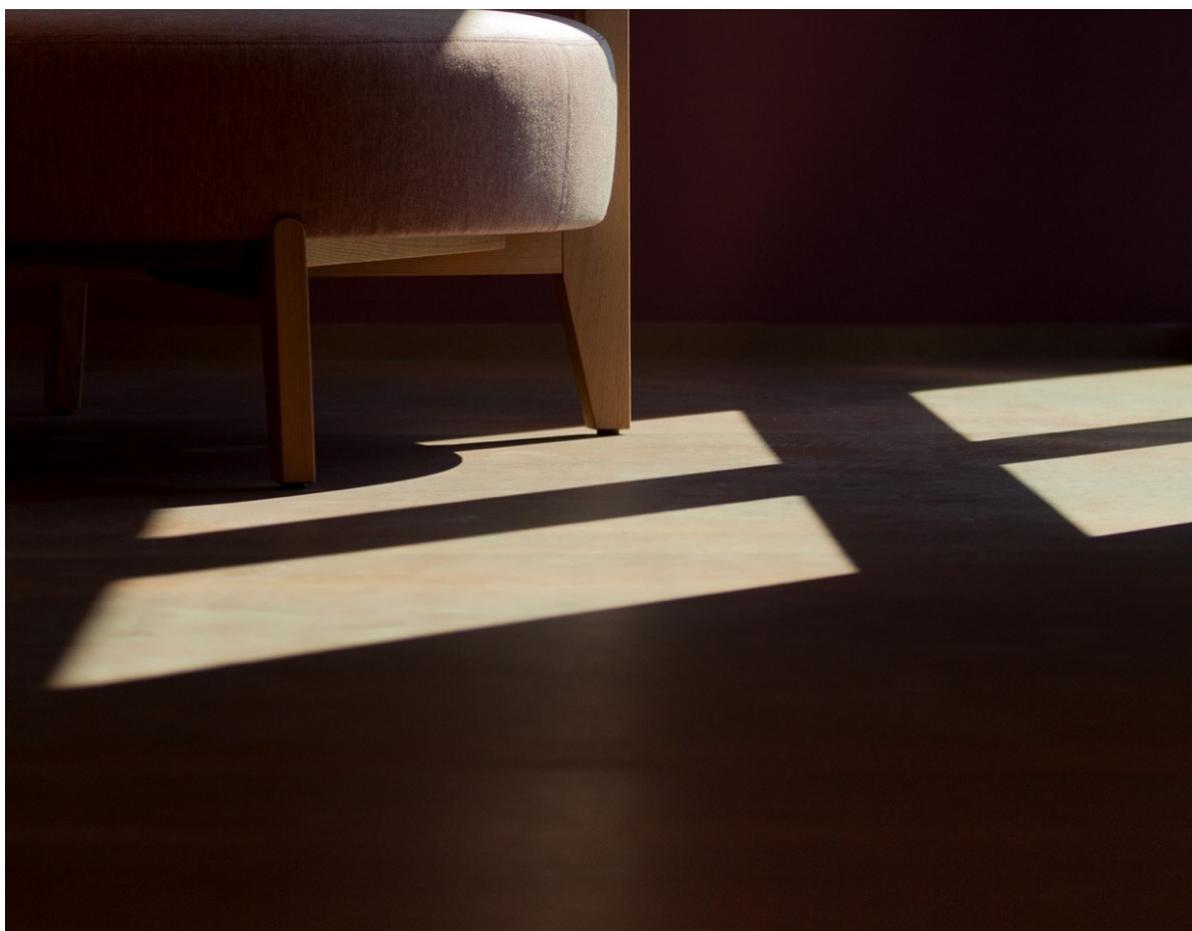
### 4.3.1 Fonti energetiche

Nonostante la struttura delle sedi sia stata progettata sulla base di fonti di alimentazione che utilizzano energia da fonti di origine fossile. L'indirizzo dell'azienda è quello di ottimizzare la gestione degli impianti, minimizzare gli sprechi energetici e convertire, dove possibile, la provenienza delle fonti energetiche in energie rinnovabili.

Il data center è un chiaro esempio in questa direzione: a partire dal 2021 Elmec ha scelto di alimentare questa struttura al 100% con energie provenienti da fonti rinnovabili. Le sedi Elmec, inoltre, sono dotate di impianti fotovoltaici, geotermici e di lampade LED di nuova generazione, che permettono

di risparmiare il 50% rispetto a lampade tradizionali. Mediamente ogni anno, tutti gli impianti fotovoltaici di proprietà dell'azienda producono 180 Mwh contribuendo a un risparmio di 160.325 kg di CO2.

Un ruolo fondamentale nel processo di riduzione dei consumi è giocato anche dall'utilizzo della domotica: negli edifici sono presenti numerosi sensori che permettono di ottimizzare il consumo energetico in relazione alle condizioni climatiche dell'ambiente esterno. L'illuminazione e il riscaldamento si adattano automaticamente alle necessità.



## 4.3.2 Emissioni di CO<sub>2</sub> e riduzione



Elmec Informatica nel 2022 ha rilevato e calcolato le emissioni di gas ad effetto serra per analizzare possibili aree di attività in cui sarà possibile in futuro migliorare le proprie performance. In particolare, sono stati rendicontati i dati delle emissioni di CO<sub>2</sub> in base all'indicatore 305-1 Emissioni dirette ("scope 1"), 305-2 Emissioni indirette ("scope 2") e 305-3 Altre emissioni indirette, utilizzando i dati di consumo di Elmec e i fattori di emissione forniti da Climate Partner e utilizzando anche dati riconosciute come Ecoinvent e DEFRA (Department for Environment Food & Rural Affairs).

Le emissioni dirette di gas ad effetto serra di Elmec (Scope 1) derivano principalmente dai processi di combustione interna del gas naturale impiegato per il riscaldamento e dall'utilizzo dei combustibili fossili (diesel e benzina) utilizzati dalle macchine della flotta aziendale. Per il calcolo delle emissioni dirette (Scope 1), relativi a diesel, benzina e gas naturale, sono stati considerati i fattori di emissione di Ecoinvent/Defra.

Per il calcolo delle emissioni indirette di CO<sub>2</sub> (scope 2) relative ai consumi di energia elettrica acquistata da terzi ed utilizzata sia per gli uffici che per il Data Center è stato utilizzato sia l'approccio Market-Based e sia l'approccio Location-Based così come viene raccomandato dal GHG Protocol.

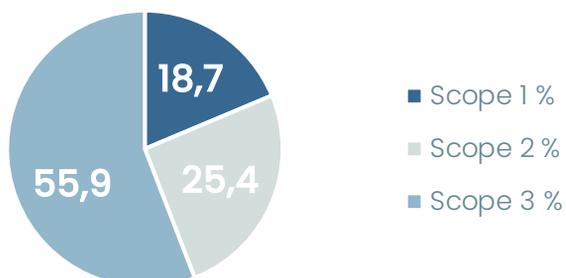
Nello specifico, il primo metodo richiede di determinare le emissioni GHG derivanti dall'acquisto di elettricità considerando i fattori di emissione specifici comunicati direttamente dal fornitore di energia (tramite contratto) o sui fattori relativi al mercato di riferimento. Per gli acquisti di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili si attribuisce un fattore emissivo pari a zero.

Il metodo Location-Based prevede invece di contabilizzare le emissioni derivanti dal consumo di elettricità applicando i fattori di emissione medi della nazione in cui viene acquistata l'energia elettrica.

**Totale:**



**Percentuale per fattori di Scope:**



## 4.3.2 Emissioni di CO2 e riduzione

Infine, il calcolo delle altre emissioni indirette (scope 3) è stato eseguito, in applicazione del GHG Protocol e del GRI, limitatamente alle seguenti fonti di emissioni:

- Pendolarismo e smart working dei dipendenti
- Attività correlate all'approvvigionamento di energia e combustibili
- Acquisto di beni e servizi (carta, cibo e bevande..)
- Viaggi di lavoro (voli aerei, hotel, treni)
- Smaltimento dei rifiuti generati dalle attività della società

Nel 2022 Elmec ha complessivamente prodotto 3.505 tCO<sub>2</sub> che corrispondono a 9.224 viaggi in macchina Milano-Roma (A/R), a 741 viaggi in aereo Milano-Singapore (A/R) o a 188.168 tonnellate di carne bovina.

In particolare, sono 5,5 le tonnellate di CO<sub>2</sub> prodotte da Elmec per ciascun dipendente.

Come mostra la tabella di sintesi sotto riportata, il maggior impatto è dovuto proprio alle emissioni scope 3 pari a 1.959 tCO<sub>2</sub> che rappresentano il 55,9% del totale delle emissioni prodotte da Elmec.

Fattori di emissione	Emissioni[t CO2]
Scope 1	654.7
Scope 2	891.4
Scope 3	1,959.1
Dispositivi elettronici	63.3
Cibo e bevande	145.0
Carta da ufficio	1.7
Prodotti stampati	2.7
Acqua	0.9
Attività relative ai combustibili e all'energia	633.5
Rifiuti	2.7
Voli	101.0
Pernottamenti in albergo	8.8
Treni	3.7
Pendolarismo dei dipendenti	919.0
Lavoro da casa	76.9
Risultati generali	3,505.1

## 4.3.3 Emissioni di CO2 e riduzione



### Impianti fotovoltaici

Le nostre sedi sono dotate di impianti fotovoltaici, geotermici e di lampade LED di nuova generazione, che ci permettono di risparmiare il 50% rispetto a lampade tradizionali. Mediamente

ogni anno, tutti gli impianti fotovoltaici presenti sulle nostre sedi producono 180 Mwh contribuendo a un risparmio di 160.325 kg di CO2.



### Domotica

Nei nostri edifici sono presenti numerosi sensori che permettono di ottimizzare il consumo energetico in relazione alle condizioni climatiche dell'ambiente esterno.

L'Illuminazione e il riscaldamento si adattano automaticamente alle necessità. Inoltre, raccogliamo acqua piovana attraverso specifici sensori.



### Progetto zero miglia

Attraverso il progetto "Zero Miglia" stiamo monitorando quanta CO2 siamo in grado di risparmiare attraverso lo smart working e l'utilizzo della video conferenza. Tramite la intranet aziendale, i

collaboratori possono inserire giornalmente i propri chilometri risparmiati. Nel 2022, i dipendenti Elmec hanno risparmiato 803.287 km.



### Carpooling

Il nostro obiettivo è quello di ridurre quasi a zero le nostre emissioni di CO2. Per farlo, siamo convinti che il contributo dei nostri collaboratori giochi un ruolo fondamentale. Incentiviamo in ogni modo il carpooling, mettendo in contatto i

colleghi provenienti da zone limitrofe e garantendo loro dei parcheggi riservati all'interno delle nostre sedi. Siamo consapevoli dell'impatto del pendolarismo sulle emissioni aziendali ed è per questo che ci impegniamo per ridurlo al minimo.



### Bike to work

Abbiamo realizzato un'area bike to work in azienda: un luogo dove poter parcheggiare e riparare la propria bicicletta. Come incentivo abbiamo proposto

un bonus di €500 in flexible benefit a tutti i collaboratori che, per 50 volte in un anno, si recheranno in ufficio in bicicletta.



### Flotta auto aziendale

Elmec dispone di una flotta aziendale a disposizione di alcune categorie di dipendenti popolata sempre di più da auto ibride e a

metano. La volontà dell'azienda è quella di limitare il più possibile l'impatto ambientale degli spostamenti casa-lavoro.

## 4.3.4 Gestione dei rifiuti

Per la gestione responsabile dei rifiuti abbiamo previsto la creazione di nove aree specifiche per la raccolta dei materiali che in seguito saranno consegnati ai centri di trattamento: plastica, materiali ferrosi, schede elettroniche, carta e cartoni, alluminio, vetro, ecc. In questo modo, gestiamo correttamente lo smaltimento rifiuti, responsabilizziamo i collaboratori e promuoviamo il rispetto per l'ambiente.

Queste azioni coinvolgono diversi stakeholder tra cui collaboratori, clienti e fornitori. Inoltre, la relazione commerciale con questi ultimi è decisa anche in base alla qualità dei packaging utilizzati per contenere e proteggere i loro prodotti. La corretta gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche è molto importante sia per la tutela dell'ambiente, sia per il valore dei materiali.

Anche lo smaltimento dei rifiuti speciali, dei materiali dannosi, dei toner delle stampanti comporta una serie di responsabilità verso l'ambiente e le istituzioni.

Spesso i toner vengono smaltiti nonostante quantitativi di colore residui anche del 20%. Da anni Elmec propone ai propri clienti un servizio di ritiro e smaltimento, sgravandoli dagli oneri che la normativa del Testo Unico Ambientale comporta. Elmec si occupa della gestione dei rifiuti prodotti dalle proprie attività, mentre una parte dei rifiuti è in carico ai clienti che acquistano o noleggiavano i dispositivi tecnologici da Elmec. Al fine di ridurre l'impatto ambientale, Elmec cerca di mettere il cliente nelle condizioni di dover smaltire il minor numero di packaging possibile.

Rifiuti per tipologia	RIFIUTI PRODOTTI NEL 2022 PER CATEGORIA			RIFIUTI PRODOTTI NEL 2021 PER CATEGORIA		
	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	Totale rifiuti	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	Totale rifiuti
Unità di misura: kg						
Rifiuti solidi	1.370	25.361	26.731	997	32.691	33.688
Rifiuti liquidi	-	-	-	-	-	-
Totale rifiuti	1.370	25.361	26.731	997	32.691	33.688



## 4.3.4 Gestione dei rifiuti

Rifiuti riciclati-riutilizzati PER TIPOLOGIA DI RICICLO RIUTILIZZO 2022	Rifiuti pericolosi			Rifiuti non pericolosi		
	Onsite	Offsite	Totale	Onsite	Offsite	Totale
Unità di misura: kg						
Trattamento chimico-fisico	-	-	-	-	332	332
Riciclo	-	1.345	1.345	-	22.510	22.510
Altre operazioni di recupero	-	-	-	-	-	-
Totale rifiuti riciclati-riutilizzati	-	1.345	1.345	-	22.842	22.842

Rifiuti riciclati-riutilizzati PER TIPOLOGIA DI RICICLO RIUTILIZZO 2021	Rifiuti pericolosi			Rifiuti non pericolosi		
	Onsite	Offsite	Totale	Onsite	Offsite	Totale
Unità di misura: kg						
Trattamento chimico-fisico	-	-	-	-	-	-
Riciclo	-	997	997	-	31.947	31.947
Altre operazioni di recupero	-	-	-	-	-	-
Totale rifiuti riciclati-riutilizzati	-	997	997	-	31.947	31.947

Rifiuti non riciclati anno 2022	Rifiuti sottratti allo smaltimento	
Unità di misura: %	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi
Rifiuti solidi	2%	10%
Rifiuti liquidi	-	-
Totale	2%	10%
Rifiuti non riciclati anno 2021	Rifiuti sottratti allo smaltimento	
Unità di misura: %	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi
Rifiuti solidi	-	5%
Rifiuti liquidi	-	-
Totale	-	5%

## 4.3.4 Gestione dei rifiuti

### RIFIUTI NON RICICLATI PER TIPOLOGIA DI SMALTIMENTO

Unità di misura: kg	Rifiuti pericolosi 2022			Rifiuti non pericolosi 2022		
	Onsite	Offsite	Total	Onsite	Offsite	Total
Incinerazione (con recupero energia)	-	25	25	0	179	179
Incinerazione (senza recupero energia)	-	-	-	-	-	-
Discarica / interrimento	-	-	-	-	2.340	2.340
Altre operazioni di smaltimento (e.g. scarico, combustione all'aperto, iniezione in profondità, ecc.)	-	-	-	-	-	-
Total waste diverted from disposal by recovery operation	-	25	25	-	2.519	2.519

### RIFIUTI NON RICICLATI PER TIPOLOGIA DI SMALTIMENTO

Unità di misura: kg	Rifiuti pericolosi 2021			Rifiuti non pericolosi 2021		
	Onsite	Offsite	Total	Onsite	Offsite	Total
Incinerazione (con recupero energia)	-	-	-	-	-	-
Incinerazione (senza recupero energia)	-	-	-	-	-	-
Discarica / interrimento	-	-	-	-	1741	1741
Altre operazioni di smaltimento (e.g. scarico, combustione all'aperto, iniezione in profondità, ecc.)	-	-	-	-	-	-
Total waste diverted from disposal by recovery operation	-	-	-	-	1741	1741

Elmec produce i rifiuti pericolosi che includono dispositivi elettronici, tubi al neon, batterie al nichel-cadmio e imballaggi di sostanze pericolose. I rifiuti pericolosi prodotti da Elmec che richiedono un trattamento specializzato vengono smaltiti attraverso uno smaltitore esterno autorizzato, in grado di gestire la tipologia di rifiuto da eliminare e di garantire la massima sicurezza ambientale e sanitaria.

I principali rifiuti non pericolosi generati da Elmec includono rifiuti metallici, tessuti non tessuti, carta e cartone, legno e plastica e pulizia di impianti elettrici ed elettronici. Elmec ha implementato diverse politiche volte alla riduzione dei materiali e al miglioramento della

sostenibilità ambientale. Ad esempio, il packaging originale utilizzato per gli imballaggi dei dispositivi tecnologici viene riutilizzato per futuri imballaggi, evitando così la produzione di nuovi materiali e riducendo la quantità di rifiuti prodotti.

Tra i progetti di Elmec per ridurre i rifiuti vi sono:

- un compattatore per la carta, che consente di ridurre il volume dei rifiuti di carta;
- un compattatore specifico per i bicchierini compostabili utilizzati per il caffè, al fine di ridurre ulteriormente la quantità di rifiuti di plastica prodotti e promuovere l'uso di materiali biodegradabili.

## 4.3.5 Recupero hardware

### Buytec

Buytec è una società del gruppo Elmec dedicata ai progetti di economia circolare. L'azienda ha sviluppato una solida expertise nel ricondizionamento e nella distribuzione di tecnologia proveniente dall'ambito business nel mercato B2C. Il suo obiettivo principale è quello di ridurre

al minimo gli sprechi e offrire una seconda vita a un gran numero di dispositivi. Grazie alla sua attenzione per l'economia circolare, Buytec ha raggiunto un grande successo nel 2022 distribuendo oltre 5.500 device ricondizionati in Europa, attraverso i suoi canali online dedicati ai privati.



### Buytec bazar

Nell'headquarter dell'azienda abbiamo inaugurato il Buytec Bazar: uno showroom dove i dipendenti Elmec possono acquistare prodotti tecnologici ricondizionati di grado C a prezzi molto vantaggiosi. Smartphone, computer e tablet sono a disposizione dei colleghi in modalità self-service sia per il pagamento, sia per il ritiro.

Questo progetto ha due grandi vantaggi: allungare il ciclo di vita dei prodotti di almeno due o tre anni e favorire l'accesso a dispositivi di fascia business a prezzi molto competitivi ai dipendenti dell'azienda. Nel 2022, sono stati venduti ai collaboratori più di 1500 dispositivi.

Ciclo di vita dei prodotti	2021	2022	Delta
Numero di unità hardware recuperate e rivendute	2178	4172	1994
Numero di unità hardware recuperate e riutilizzate	208	147	- 61



## 4.4. Altre iniziative a favore dell'ambiente



### Plastic aware

In tutte le nostre sedi, è partito un progetto volto alla progressiva eliminazione della plastica. Nelle aree break sono stati installati dei distributori di free-beverage da cui è possibile rifornirsi liberamente di acqua utilizzando bicchieri e borracce riutilizzabili. Inoltre,

acquistiamo palettine e bicchieri completamente riciclabili per le bevande calde erogate dalle macchinette presenti nelle nostre sedi. Queste iniziative ci hanno permesso di ridurre del 75% la vendita di bottigliette di plastica.



### Arnie per apicoltura

Si stima che circa il 90% del cibo che mangiamo sia influenzato dal lavoro di impollinazione delle api, costantemente in pericolo a causa dei cambiamenti climatici e dell'inquinamento. Come Elmec

abbiamo deciso di dare il nostro contributo per il mantenimento della biodiversità posizionando di fronte al nostro Green Data Center cinque arnie per l'apicoltura.



### Raccolta e donazione abiti usati

Raccogliamo donazioni di abiti usati dai nostri dipendenti per

destinarli ad associazioni benefiche del territorio.



### Smaltimento pile, lampadine, farmaci scaduti e occhiali da vista

Pile, lampadine e farmaci sono elementi molto pericolosi se non raccolti in maniera corretta. Nelle nostre sedi abbiamo creato delle Eco Box, dei punti di raccolta per permettere ai nostri collaboratori di smaltire in maniera semplice, gratuita e sicura i rifiuti pericolosi.

Alla raccolta si aggiungono gli occhiali da vista in disuso: questi oggetti vengono spesso buttati o dimenticati anche se ancora in ottime condizioni. Tramite la raccolta cerchiamo di dare una seconda vita anche a questo oggetto.



### Settimana della sostenibilità

Dal 2021 celebriamo la "Settimana della sostenibilità", ovvero una serie di iniziative per contribuire alla riduzione dell'emissione di gas serra, allo sviluppo di attività di volontariato d'impresa e alla riduzione nell'utilizzo di materie

plastiche. In questa seconda edizione abbiamo anche coinvolto i dipendenti nell'attività sportiva con lo scopo di riqualificare tramite una piantumazione un'area del Parco del Campo dei Fiori di Varese.

## 4.5 Altri temi non materiali



### Mercatino del riuso

La diffusione di una cultura della sostenibilità è un obiettivo che può essere raggiunto anche attraverso gesti semplici ma efficaci. Uno di questi consiste nel mettere a disposizione di altre persone oggetti che noi stessi non utilizziamo più. Questo piccolo gesto può avere un impatto significativo sulla riduzione degli sprechi e sul consumo responsabile delle risorse. Per contribuire a promuovere questo tipo di comportamento, abbiamo creato il Mercatino dell'usato aziendale, un'innovativa piattaforma virtuale e fisica dove i colleghi possono scambiarsi oggetti in disuso e dare loro una seconda vita. Grazie a questa iniziativa, non solo si riducono gli sprechi e si promuove uno stile di vita più sostenibile, ma si crea anche un senso di comunità all'interno dell'azienda.



### Detersivi ecologici alla spina

Come già menzionato in precedenza, in una delle sedi Elmec sono disponibili degli erogatori di detersivi ecologici self-service.

Questa iniziativa si inserisce all'interno del progetto plastic aware, e nel 2022 ci ha aiutati a risparmiare 950 tradizionali flaconi per detersivi di plastica dura.

Inoltre, i detersivi alla spina Lavaverde sono tre volte concentrati e permettono di risparmiare grandi quantità di prodotto. Aiutiamo così i colleghi a diminuire l'utilizzo di energia elettrica e di carburante per il trasporto, abbassando così le emissioni di CO<sub>2</sub> nell'ambiente.

## 4.6 Compliance alle **normative ambientali**

Per Elmec Informatica la compliance alle normative applicabili, incluse quelle di natura ambientale, è un elemento imprescindibile. Elmec ritiene che il sistema di controllo interno che mira ad assicurare il rispetto delle normative ambientali sia in grado di mitigare i possibili rischi di non conformità e di

mancata e/o incompleta conoscenza delle normative e dei regolamenti applicabili in materia ambientale in ogni sito in cui opera. Nel corso del 2022 non sono state irrogate sanzioni a Elmec Informatica in conseguenza di non conformità alla normativa ambientale applicabile.



# 5. Mercato e territorio, fornitori, clienti, partner e comunità locale

#CENTOPERCENTONO!

## 5.1 Ruolo sociale di Elmec e temi rilevanti

Il 2022 è stato un anno di grande crescita per Elmec, come dimostrato dal valore economico totale generato dall'azienda, che è stato pari a 155 milioni di €, in crescita del 21% rispetto al 2021, in cui era stato di 128 milioni di €, e in aumento del 36% rispetto al 2020, in cui si era registrato un valore generato totale di 114 milioni di €. Una parte significativa (23%, pari a 36,16 milioni di €) del valore generato è impiegato per la copertura dei costi operativi, in primo luogo per l'acquisto di materie prime (21,95 milioni di €) e di servizi (12,62 milioni di €). Alla forza lavoro sono stati destinati 6,94 milioni di €, mentre 155.975 € sono stati destinati agli impegni nei confronti dei fornitori di capitale, principalmente sotto forma di pagamento di interessi ed altri oneri finanziari. Il valore trasferito alla Pubblica Amministrazione comprensivo delle diverse imposte dovute è pari a 197.423 €. Infine, alle comunità sono stati destinati 118.627 €, sotto forma di sponsorizzazioni e contributi ad associazioni non-profit.

Da più di 50 anni, Elmec mette a disposizione del territorio la propria passione e le proprie competenze per favorirne lo sviluppo attraverso l'integrazione sociale, le iniziative culturali e sportive, le donazioni monetarie e tecnologiche, il volontariato, i rapporti con le scuole e le strutture sanitarie. Nel corso del tempo, Elmec ha stretto dei forti legami con alcune delle più importanti realtà sportive del territorio: siamo sponsor della squadra di Basket di Serie A Pallacanestro Varese e da diversi anni sosteniamo la famosa gara ciclistica "Tre Valli varesine".

L'azienda crede molto nell'importanza dello Sport all'interno del percorso formativo di ragazze e ragazzi ed è per questo che sponsorizziamo ormai da anni la Robur et Fides, una delle principali società sportive giovanili della provincia di Varese.

Inoltre, Elmec è sponsor di Eolo Kometa Cycling Team, una squadra Pro Team nata con l'obiettivo di affiancare a un vivaio di giovani talenti grandi campioni del mondo del ciclismo per crescerli, trasmettere loro i valori cardini di questo sport e per traghettarli verso un futuro pieno di successi. La cooperazione tra la nostra azienda e la squadra ha lo scopo di accelerare l'innovazione nel ciclismo attraverso lo sviluppo di nuove tecnologie per lo sport e di nuovi strumenti digitali per la gestione e la condivisione di dati medico-sportivi.

Nel 2022 è inoltre continuato il lavoro di squadra tra Elmec e TEDX Varese attraverso il progetto no profit Selvatica: 206 nuovi alberi nei boschi del Campo dei Fiori di Varese, una delle aree più colpite dalla tempesta Alex dell'ottobre 2020 che ha abbattuto migliaia di piante in tutta la zona. Nello specifico, l'anno scorso è stato chiesto ai lavoratori Elmec di pedalare, correre o camminare almeno 50 km nell'arco di 50 giorni. Al termine del cinquantesimo giorno è stato previsto l'acquisto di un albero da piantare al Campo dei Fiori. Il progetto è stato lanciato il 6 giugno 2022 e si è concluso il 28 luglio, per un totale di 21.111 km percorsi e di 206 alberi.



## 5.2 Gestione responsabile della supply chain

La gestione etica della catena di fornitura è un tema cruciale per Elmec Informatica in quanto l'azienda riconosce l'importanza di agire in modo sostenibile e responsabile non solo all'interno dell'organizzazione, ma anche nella sua relazione con i fornitori.

La catena di fornitura rappresenta un'importante fonte di impatto ambientale, sociale ed economico, e Elmec Informatica è consapevole del fatto che deve garantire che i suoi fornitori rispettino i principi etici e i valori dell'azienda. In questo capitolo, esamineremo le politiche e le prassi di

Elmec Informatica in merito alla gestione etica della catena di fornitura, analizzando le sfide incontrate e i risultati raggiunti.

In particolare, discuteremo delle attività di monitoraggio dei fornitori, della collaborazione con i partner commerciali per promuovere la sostenibilità delle azioni intraprese per promuovere la trasparenza e la responsabilità nella catena di fornitura. Si sottolinea che nella catena di fornitura di Elmec, ad oggi non sono stati identificati significativi impatti, potenziali ed effettivi.

### Le nostre certificazioni ESG



#### Ecovadis

EcoVadis monitora la sostenibilità dei fornitori in 150 settori e 110 paesi. Le multinazionali globali utilizzano EcoVadis per valutare i fornitori in oltre 95 paesi. Elmec ha la certificazione SILVER.



#### ISO 14001

La ISO 14001 è uno standard internazionale per la gestione ambientale che fornisce una struttura gestionale per proteggere l'ambiente, prevenire l'inquinamento e ridurre il consumo di energia e risorse.



#### Environmental partner leader

Elmec ha sostenuto un assessment ideato da Canalys per misurare le pratiche di sostenibilità nel settore IT. Il risultato di questa analisi ci ha portato al riconoscimento di Environmental Partner Leader per l'anno 2022.



#### HP Amplify Impact

HP Amplify Impact è un programma per i partner volto a promuovere un cambiamento significativo nei tre pilastri del Sustainable Impact di HP: il pianeta, le persone e le comunità. Il programma di Elmec è stato certificato come Changemaker, il massimo grado di valutazione.

## 5.3 Valutazione e gestione dei fornitori

Il numero stimato di fornitori è 780. Elmec regola il proprio rapporto con i fornitori in conformità al proprio codice etico.

Elmec si approvvigiona principalmente da alcuni dei principali player a livello internazionale per quanto riguarda la distribuzione di materiali e servizi IT, sia per l'erogazione del servizio device as a service, sia per le macchine necessarie per il funzionamento del data center. I fornitori primari si approvvigionano a loro volta dai principali marchi a livello mondiale del mondo IT e sono presenti in Italia. Tale scelta, adeguatamente ponderata, si basa sulla convinzione che solo un approvvigionamento strategico e accurato possa garantire l'affidabilità e la qualità dei prodotti e dei servizi IT offerti

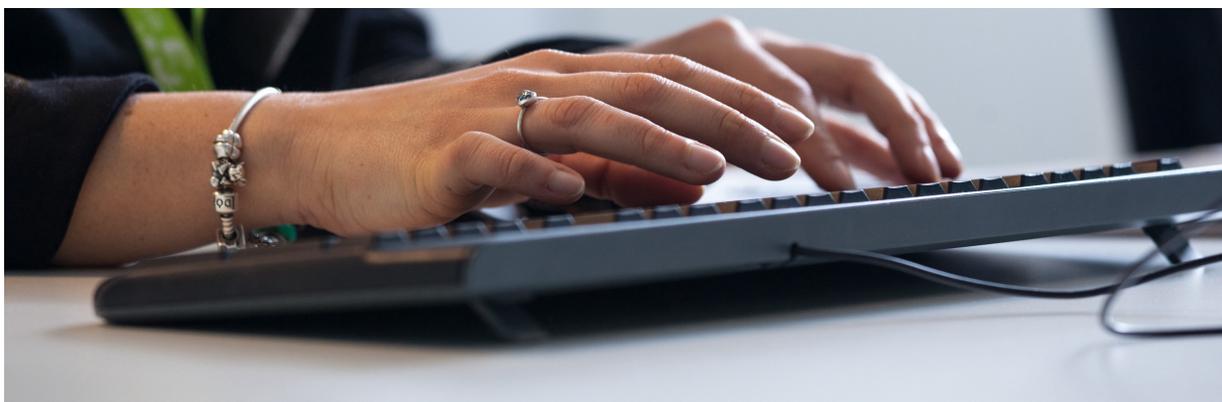
Tra i principali fornitori secondari, necessari per il corretto funzionamento delle sedi operative e dell'attività di ufficio, ci sono il fornitore del servizio di ristorazione, il fornitore dei distributori automatici, il fornitore di carta e la società di pulizie. Elmec, in quanto azienda attenta all'importanza del sostegno alle economie locali, cerca di avvalersi di fornitori di

supporto e servizi correlati al funzionamento e all'ordine dei propri edifici, che siano localmente radicati.

Elmec, pur non avendo una policy formale per la gestione del green procurement, cerca di privilegiare in ogni modo l'aspetto della sostenibilità all'interno del processo di scelta dei fornitori. Questo principio si manifesta prevalentemente nelle seguenti aree di approvvigionamento:

- Approvvigionamento per il funzionamento interno: Elmec cerca di privilegiare fornitori locali, per ridurre le emissioni da CO2 conseguenti agli spostamenti, e materiali ecologici.
- Approvvigionamento per l'erogazione dei servizi: la scelta dei partner commerciali per l'erogazione dei servizi di Elmec è particolarmente orientata alla sostenibilità ambientale e al risparmio energetico.

Elmec è attenta a mantenere relazioni di lungo termine con i propri fornitori, favorendo una stretta collaborazione per il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi offerti.



## 5.3 Valutazione e gestione dei fornitori

Elmec considera i propri fornitori una componente fondamentale del proprio successo; l'azienda vuole essere un partner serio, leale negli affari e rispettoso degli impegni presi. La selezione dei fornitori avviene sulla base delle procedure aziendali e nel rispetto dei criteri e requisiti di opportunità, la ricerca del miglior rapporto qualità-prezzo, sostenibilità e reputazione e solidità organizzativa della controparte (inclusa la capacità di rispettare il piano di approvvigionamento). Non è precluso ad alcun potenziale fornitore, in possesso dei necessari requisiti, la possibilità di competere per offrire i propri prodotti/servizi.

Per tutte le forniture, anche per i contratti d'opera e di consulenza, è ragionevolmente e adeguatamente formalizzata e documentata la valutazione relativa alle motivazioni della scelta e del prezzo applicato, secondo quanto stabilito dalle procedure aziendali. Il compenso da corrispondere è esclusivamente commisurato alla prestazione indicata in contratto e i pagamenti sono effettuati al soggetto così così come definito dal contratto.

Elmec ad oggi non esegue audit ESG sui fornitori né in fase di selezione né durante il rapporto di collaborazione del fornitore. Tuttavia, nel 2023, in accordo con il Piano strategico di sostenibilità, Elmec si è impegnata ad ampliare l'attività di stakeholder engagement già intrapresa con i fornitori. In particolare, ai fornitori strategici sarà richiesta la compilazione di un questionario «Green Procurement» volto a rilevare i rischi ESG e il grado di gestione delle questioni relative alla sostenibilità.

Elmec Informatica è attenta a vietare comportamenti tra i suoi collaboratori quali:

- Abuso della eventuale posizione di forza con fornitori economicamente dipendenti inducendoli, con la prospettiva di successivi vantaggi, a stipulare contratti complessivamente sfavorevoli.
- Ricezione di omaggi o altra forma di beneficio, non direttamente ascrivibili a normali relazioni di cortesia.

## 5.3 Gestione dei clienti e partner

Elmec conta circa un migliaio di clienti provenienti principalmente dal territorio italiano, mentre i partner tecnologici sono aziende globali tra le più importanti del settore IT come Apple, HP, Lenovo, Pure Storage e HPE. La società offre ai propri clienti principalmente servizi di data center

e device as a service, regolati da contratti e dal codice etico dell'azienda. Elmec cerca di instaurare rapporti a lungo termine con i propri clienti, anche attraverso i servizi a canone venduti, basati su contratti pluriennali



## 5.5 Iniziative in collaborazione con i partner tecnologici

### Progetto #verdecomeelmec

#verdecomeelmec è una rubrica digitale creata da Elmec per promuovere la sostenibilità a livello business. Offre una vasta gamma di contenuti creati in collaborazione con i partner tecnologici dell'azienda, tra cui soluzioni innovative, interviste con esperti del settore e storie di successo di aziende che hanno adottato

soluzioni sostenibili.

La rubrica sensibilizza sull'importanza della sostenibilità e rappresenta un esempio di come le aziende possano promuovere un cambiamento positivo. Di seguito i contenuti prodotti:



#### White paper con IDC

Elmec e Pure Storage per un data center sostenibile e performante.

Un white paper redatto da IDC per indagare su uno sviluppo sostenibile ed efficiente dei data center in Italia.

<https://www.elmec.com/databcenter/sostenibilita/index.html>



#### Innovazione consapevole

Il percorso di sostenibilità di Elmec e HPE.

In questo articolo di #VerdeComeElmec, raccontiamo insieme ad HPE la nostra condivisione di valori.

<https://www.wired.it/brand/elmec/article/concetto-di-sostenibilita-definizione-elmec-hpe/>



#### Green workplace

La ricerca del device a impatto zero con iApple.

In questo articolo di #VerdeComeElmec racconteremo la nostra proposta di workplace sostenibile con i prodotti Apple e il servizio DaaS di Elmec.

<https://blog.elmec.com/business-sostenibile-prodotti-apple>

## 5.5 Iniziative in collaborazione con i partner tecnologici



### HP Amplify impact partner program

HP Amplify Impact è un importante programma globale di sostenibilità per i partner commerciali di HP, che mira a promuovere la sostenibilità ambientale e sociale in tutti i prodotti e i processi aziendali. Elmec, come partner commerciale di HP, ha scelto di aderire a questo programma per dimostrare il proprio forte impegno a sostenere gli obiettivi di sostenibilità dell'azienda.

Attraverso l'adesione al programma HP Amplify Impact, Elmec si è impegnata a seguire rigorosamente soluzioni sostenibili e a promuovere la sostenibilità in tutta la sua catena di approvvigionamento e le attività commerciali. Ciò significa che Elmec si impegna attivamente a ridurre l'impatto ambientale dei propri prodotti e dei processi di business, e a garantire il

rispetto dei diritti umani e dei lavoratori in tutta la catena di fornitura.

Inoltre, come parte dell'adesione al programma, Elmec ha accesso a una vasta gamma di risorse e strumenti forniti da HP, che aiutano a integrare le pratiche sostenibili nei propri processi aziendali. Questo dimostra in modo tangibile l'impegno di Elmec a contribuire a un futuro più sostenibile, e a lavorare con HP per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità condivisi.

L'adesione al programma HP Amplify Impact non solo rappresenta un forte impegno verso la sostenibilità, ma conferma anche l'attenzione di Elmec nell'adozione di pratiche commerciali responsabili.

## 5.6 Sviluppo tecnologico e modernizzazione

L'innovazione tecnologica rappresenta uno dei pilastri fondamentali del progresso sociale ed economico. Elmec, come azienda impegnata nella sostenibilità, ritiene che il continuo sviluppo tecnologico sia un fattore cruciale per migliorare la qualità della vita dei cittadini e per rispondere alle esigenze di settori come la pubblica amministrazione e la sanità.

L'Information Technology, in particolare, può offrire soluzioni in grado di ottimizzare processi, aumentare l'efficienza e la trasparenza, e migliorare la fruizione dei

servizi da parte dei cittadini. In questo contesto, Elmec si propone di investire nella ricerca e nell'implementazione di tecnologie all'avanguardia, con l'obiettivo di contribuire a una società sempre più moderna, sostenibile e inclusiva.

In questa parte del bilancio di sostenibilità, analizzeremo gli impatti delle soluzioni IT sviluppate da Elmec sui cittadini e sulle comunità locali, esaminando le opportunità e le sfide del percorso verso una digitalizzazione sempre più avanzata.

### Museo dell'informatica audioraccontato

In Elmec è presente un museo dell'informatica capace di raccogliere mezzo secolo di evoluzione digitale. Per festeggiare il nostro cinquantenario abbiamo deciso di rinnovarlo rendendolo audio raccontato attraverso la voce dei tecnici Elmec.



### Hackathon

Hackathon in Elmec significa innovazione. Da ormai 4 anni organizziamo un'edizione di questa attività secondo logiche e forme differenti: dall'apertura al territorio per creare occupazione, come nell'edizione che ha visto il vincitore essere assunto in azienda, a una sfida interna per la creazione di un tool capace di rivoluzionare la gestione dei nostri servizi per i dipendenti.



### One click meeting

In collaborazione con Logitech, abbiamo creato uno strumento di videoconferenza integrato per una collaborazione semplice e agile in ogni situazione. Questo progetto ci ha permesso di aiutare le aziende locali a mantenere la continuità operativa durante l'emergenza sanitaria e ad abbattere il digital divide.



### Ivo va a scuola

Il Robot IVO: abbiamo sviluppato una soluzione che permette ai bambini ospedalizzati o che devono trascorrere un lungo periodo di degenza a casa di collegarsi in video streaming con la propria classe grazie a un tablet, nelle mani del bambino, a un robot, presente in classe, e alla connessione offerta da EOLO.



## 5.6 Sviluppo tecnologico e modernizzazione

### Eventi su innovazione e cybersecurity

Elmec ha dimostrato un forte impegno nell'innovazione e nella modernizzazione organizzando eventi aperti al pubblico presso il proprio campus. Questi eventi sono stati un'opportunità per la comunità

locale di conoscere meglio l'azienda, le sue tecnologie e le sue iniziative, creando al contempo un ambiente di collaborazione e di scambio di idee.



### EXPO dell'impossibile

L'Expo dell'imPOSSIBILE si è tenuto presso il Campus di Elmec Informatica il 13 luglio 2022, con focus sulla stampa 3D in diversi settori. Gli ospiti sono stati Tommaso Ghidini dell'ESA e Bianca Maria Colosimo del Politecnico di Milano. C'è stata anche una tavola rotonda con testimonianze di chi ha beneficiato delle tecnologie di manifattura additiva e un'area expo per vedere oggetti stampati in 3D.



### Cyberthings

A fine ottobre 2022, Elmec e CybergON hanno organizzato "Cyberthings", un evento sulla sicurezza informatica che ha avuto come ospite Matteo Flora. Durante l'evento sono state discusse le ultime tendenze e sfide della sicurezza informatica. Alla fine dell'evento "Cyberthings" è stata organizzata una tavola rotonda in cui diverse realtà esterne a Elmec e CybergON hanno condiviso le loro esperienze sulla cultura aziendale per la sicurezza informatica.

## 5.6 Sviluppo tecnologico e modernizzazione

### Study tour

Il progetto Study Tour di Elmec Informatica offre un'esperienza alla scoperta della Digital Transformation presso nostro Campus Tecnologico di Brunello, a Varese. I visitatori possono scegliere tra oltre 10 tappe, come la visita al Data Center certificato, il laboratorio per la stampa 3D, l'Innovation Center, il dipartimento di cybersecurity e quello di energie rinnovabili. Durante la visita, i visitatori possono interagire con i tecnici dell'azienda e scoprire le soluzioni innovative sviluppate per le imprese. Il Campus Tecnologico si trova a mezz'ora

di distanza da Milano ed è esteso su una superficie di 130.000 metri quadrati. Nel 2022 hanno visitato il campus più di 1200 persone provenienti da aziende, clienti e prospect, fornitori e partner, associazioni di categoria, scuole e università e sono 62 le ore che il personale interno ha dedicato gli study tour.

Il dato non è disponibile per l'anno precedente e per il 2022 è stato epurato del tempo dedicato agli study tour che hanno visto coinvolti i clienti.

Riportiamo di seguito le tappe del tour disponibili per i visitatori:



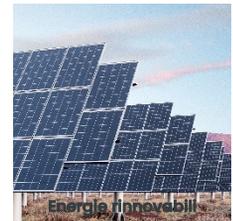
Data center e managed services



Cybersecurity



CSR



Energie rinnovabili



Workplace e International



Innovation



Device as a service



Ecosistema IBM Power



Internet of things



Stampa 3D

Study  Tour

“Vivere un'esperienza senza precedenti, dove le persone saranno immerse in una realtà che fabbrica idee, ma che, soprattutto, le mette in pratica. Rispettando, al contempo, il territorio, l'

'ambiente e le persone che abitano ogni giorno questi spazi”

Rinaldo Ballerio, presidente Elmec informatica.

## 5.6 Sviluppo tecnologico e modernizzazione

	2021	2022	DELTA
Fatturato servizi di sicurezza informatica (incremento fatturato cybersecurity)	1,45 MLN	3 MLN	106,89%
Numero di ticket gestiti in HDA	130.486	220.048	68,64%
Numero eventi sulla digitalizzazione e sicurezza informatica a cui Elmec ha partecipato o contribuito a promuovere/organizzare	10	10	0%

Gli eventi sopra menzionati hanno affrontato diverse tematiche in linea con la sostenibilità e l'innovazione tecnologica. Tra queste tematiche rientrano la sicurezza informatica, le energie rinnovabili, l'economia circolare, il cloud computing e l'innovazione tecnologica. La

partecipazione di Elmec a questi eventi dimostra l'impegno costante dell'azienda per promuovere soluzioni sostenibili e innovative nel mercato, mantenendo sempre alta l'attenzione per la sicurezza dei dati e dei processi.



## 5.7 Cybersecurity e privacy

Sostenibilità della cybersecurity significa avere una visione olistica della gestione dei rischi associati agli attacchi informatici. È un dato di fatto che le vulnerabilità della sicurezza hanno un forte impatto sulla continuità operativa delle imprese. I cyberattacchi possono arrivare ad avere ricadute a cascata che possono compromettere la stabilità delle comunità e dei governi.

Il presidio della sicurezza dei dati e la tutela della privacy sono prioritari per Elmec che, presso i propri Data Center e nell'erogazione di altri servizi, tratta grandi quantità di informazioni dei propri clienti e dipendenti, anche di carattere personale, sensibile e confidenziale. Garantire il corretto uso dei dati e delle informazioni e prevenire attacchi informatici volti al furto dei dati personali dell'azienda e dei clienti, nonché i databreach.

Elmec ha una Business unit, dal nome CybergON, dedicata ai servizi connessi alla cyber security con competenze pervasive sia nell'offerta Hybrid Cloud, sia in quella Digital Workplace.

Il Security Operations Center (SOC) analizza i comportamenti sospetti (Detect) che avvengono sull'infrastruttura del Cliente e, se malevoli, interviene per bloccarli (Respond).

CybergON unisce tecnologie e competenze per creare una strategia unica di protezione, basandosi, tra gli altri, sui servizi di AD Audit,

Continuous Vulnerability Assessment e percorsi di formazione. La sinergia tra CybergON ed Elmec Informatica è un vantaggio competitivo perché permette una solida politica di cyber security unita a una comprovata competenza di protezione e remediation dell'infrastruttura.

Nel corso del 2022 non ci sono stati claims riguardanti violazioni della privacy dei clienti con o senza perdita dei dati

Il Modello Organizzativo Privacy (MOP) è stato aggiornato nel corso del 2022; esso include tutte le procedure richieste dal Regolamento UE 679/2019. Tra queste, vi è la procedura di gestione Data Breach che rafforza il sistema di rilevazione e valutazione di un incident che può sfociare in un evento di data breach e richiede il mantenimento di un "registro Data breach", all'interno del quale devono essere tracciati e monitorati tutti gli eventi di data breach occorsi. Ad oggi non si sono registrati eventi di questo tipo.

Infine, Elmec Informatica è dotato di un Comitato di Data Protection, ossia un Comitato multidisciplinare impegnato a vigilare sugli aspetti legati alla Cybersecurity e alla privacy in collaborazione con il Data Protection Officer.

Alcuni numeri di CybergON:



**2000**

Utenti formati nel 2022

**34**

Pubblicazioni mensili

**7000**

Daily check per cliente

**22**

Ransomware gestiti ogni anno

## 5.5 Relazioni con i clienti

Elmec è consapevole che il proprio successo è strettamente legato al successo dei propri clienti. L'azienda opera per essere un partner competente e affidabile e per dare ai propri clienti soluzioni adeguate a raggiungere i loro obiettivi.

Nei rapporti con la propria clientela, Elmec impronta il proprio comportamento a criteri di trasparenza, di correttezza, onestà, efficienza e professionalità e al rispetto delle norme poste a tutela della leale concorrenza.

È fatto obbligo ai Destinatari di:

- Osservare le procedure interne per la gestione dei rapporti con i clienti;
- Fornire, con efficienza e cortesia, nei limiti delle previsioni contrattuali, servizi di alta qualità che soddisfino le ragionevoli aspettative e necessità del cliente;
- Fornire accurate ed esaurienti informazioni circa prodotti e servizi in modo che il cliente possa assumere decisioni consapevoli.

I contratti stipulati con la clientela e tutte le forme di comunicazione e relazione con il cliente, compresi i messaggi pubblicitari devono essere conformi alle disposizioni di legge e devono rispondere a criteri di semplicità, chiarezza e completezza,

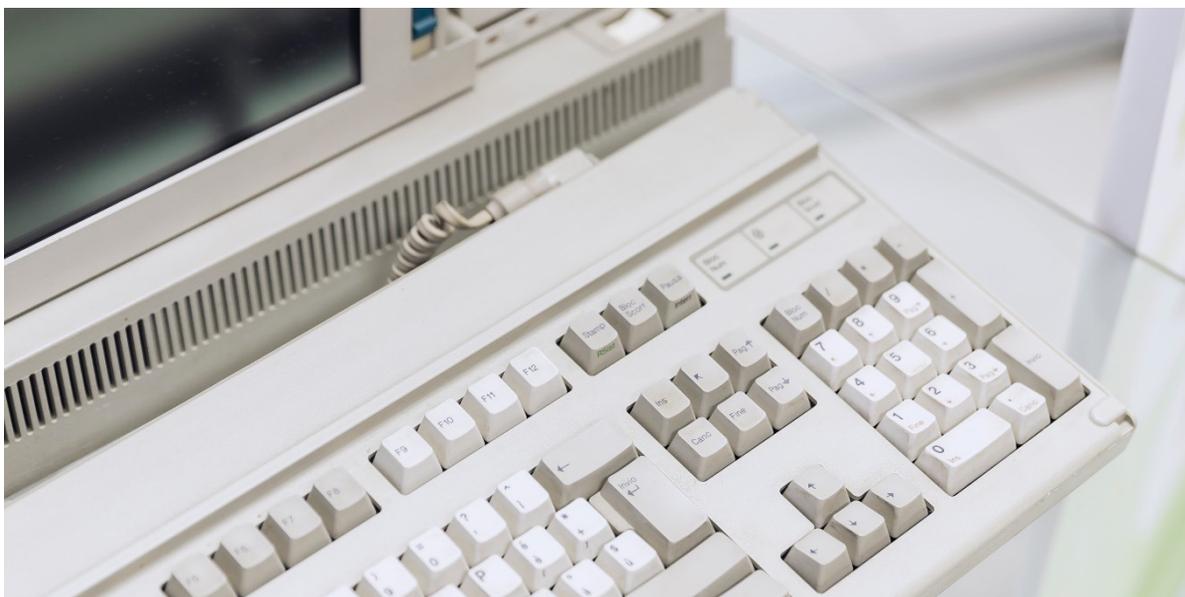
evitando il ricorso a qualsiasi pratica ingannevole e/o scorretta.

Tutti i Destinatari devono improntare la propria condotta al rispetto, alla cooperazione e alla collaborazione, agendo lealmente e secondo buona fede, rispettando gli obblighi contrattualmente assunti e assicurando le prestazioni richieste.

Ad essi è richiesto di operare in modo proattivo e partecipativo, in linea con le responsabilità assegnate al proprio ruolo e in piena collaborazione con attività e ruoli differenti. Le relazioni che i Destinatari hanno con i colleghi e con interlocutori esterni devono essere improntate a principi di correttezza, lealtà e collaborazione.

Pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri, sono proibite.

Tutte le informazioni sopra citate, sono disponibili pubblicamente all'interno del codice etico della società.



## 5.9 Altre iniziative a favore della comunità locale



### Defibrillatore per il territorio

L'arresto cardiaco rappresenta la principale causa di morte nei paesi occidentali.

La percentuale di sopravvivenza è legata alla tempestività dell'intervento di defibrillazione.

Per questo motivo abbiamo dotato il comune di Brunello di due defibrillatori a disposizione dei cittadini.



### Eolo Kometa cycling team

Siamo sponsor di EOLO Kometa Cycling Team, una squadra Pro Team nata con l'obiettivo di affiancare a un vivaio di giovani talenti grandi campioni del mondo del ciclismo per crescerli, trasmettere loro i valori cardini di questo sport e per traghettarli verso un futuro pieno di successi.



### Pallacanestro Varese

La Pallacanestro Varese è la principale squadra di pallacanestro della città di Varese, fondata il 1° agosto 1945. Milita in Serie A, il principale torneo professionistico per club in Italia.

Come Elmec, siamo TOP sponsor di questo storico e blasonato progetto sportivo.

## 5.6 Altre iniziative a favore della comunità locale



### 50X50 CHALLENGE

Cammina, corri o pedala: Elmec pianta un albero per te!

Per la seconda edizione della settimana della sostenibilità Elmec, abbiamo lanciato il progetto "Il bosco dei chilometri", una Challenge sportiva, alla portata di tutti, che ci ha portati a piantumare più di 200 alberi al Parco del Campo dei Fiori di Varese.

L'iniziativa è stata organizzata in collaborazione con TedX Varese e Selvatica.



### Donazioni

Le donazioni e sponsorizzazioni relative alla comunità hanno come obiettivo l'integrazione sociale e la diffusione di una cultura sostenibile in termini di ambiente e società.

Elmec ormai da anni supporta la Croce rossa italiana, devolvendone il ricavato proveniente da eventi, raccolte fondi e iniziative capaci di generare un introito.



### Milano Marathon

Elmec ha partecipato con Elmec4sport all'edizione 2022 della Milano Marathon al fianco del centro Gulliver di Varese per un progetto dedicato al benessere psicologico dei giovani: con i suoi runners l'azienda ha corso per promuovere il progetto "Non ci sto dentro" e aiutare una delle categorie più colpite dalla pandemia a livello psicologico, gli adolescenti.

## 5.6 Altre iniziative a favore della comunità locale



### Borse di studio

Le borse di studio costituiscono un importante strumento di collaborazione tra la nostra azienda e le università, poiché ci consentono di investire nel talento dei giovani e identificare i migliori candidati per il nostro team.

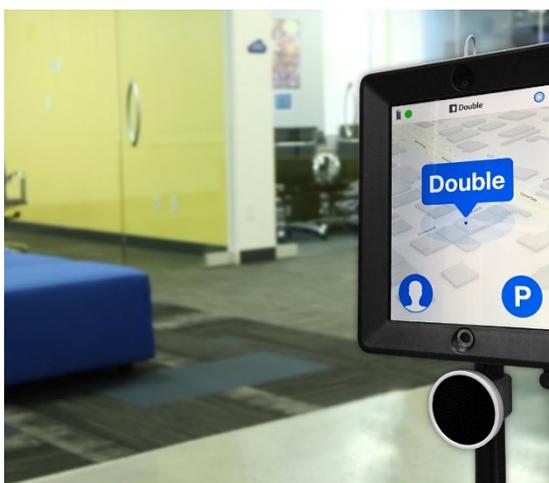
Grazie a queste collaborazioni, nel corso del 2022 abbiamo erogato ben 50 borse di studio, con l'obiettivo di supportare la formazione e lo sviluppo professionale dei nostri futuri collaboratori



### One click meeting

Insieme a Logitech, abbiamo studiato e implementato questo strumento di videoconferenza integrata pensato per consentire una collaborazione semplice, ad hoc e agile in qualsiasi situazione.

Questo progetto ci ha permesso di aiutare le aziende e le associazioni del nostro territorio ad abbattere il digital divide e a mantenere continuità operativa nonostante le nuove esigenze dettate dalla modalità di lavoro ibrido.



### Ivo va a scuola

Abbiamo creato una soluzione innovativa chiamata "Robot IVO" per aiutare i bambini ospedalizzati o costretti a restare a casa per un lungo periodo a rimanere connessi con la propria classe tramite video streaming. Il bambino tiene in mano un tablet, mentre il robot, situato in classe, interagisce con gli insegnanti e i compagni del bambino attraverso la connessione fornita da EOLO. Grazie al Robot IVO, i bambini possono partecipare alle lezioni e sentirsi parte integrante della loro classe anche se non possono essere presenti fisicamente a scuola.

# Appendice



# A. Nota metodologica

## Modello di rendicontazione

Il Bilancio di sostenibilità contiene informazioni relative ai temi ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la corruzione, dei rischi a questi connessi, nella misura utile ad assicurare la comprensione delle attività svolte da Elmec Informatica del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto prodotto dalle stesse.

Il presente Bilancio di Sostenibilità fa riferimento all'esercizio 2022 (1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2022) ed è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione tenutosi in data 21 maggio 2023.

Il documento è disponibile in formato PDF in lingua italiana ed inglese su Internet all'indirizzo: [elmec.com/csr](http://elmec.com/csr).

Gli Standard GRI, pubblicati dal Global Reporting Initiative ("GRI"), che sono ad oggi quelli più diffusi e riconosciuti a livello internazionale in materia di rendicontazione di sostenibilità, sono stati identificati da Elmec Informatica quali "standard di riferimento" per la predisposizione del documento.

L'Indice dei contenuti GRI è disponibile nell'Appendice.

I principi di rendicontazione considerati per la redazione del Bilancio di Sostenibilità sono accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività e verificabilità o rilevanza, in linea con quanto richiesto dalla normativa di riferimento e dagli Standard GRI.

Le informazioni sono fornite nella logica del principio "comply or explain": pertanto, nel caso in cui non siano praticate politiche in uno o più degli ambiti tematici rilevanti, nel documento sono fornite le motivazioni di tale scelta.

Il Bilancio di Sostenibilità, predisposto tenendo conto delle risultanze dell'attività di stakeholder engagement, include informazioni in merito al valore aggiunto prodotto e distribuito dal Gruppo. Il Bilancio di Sostenibilità 2022 di Elmec Informatica S.p.A. è oggetto di notifica al GRI come richiesto dagli standard di riferimento.



## Processo di rendicontazione

Il processo di redazione del Bilancio di Sostenibilità è coordinato dal CSR Team, sotto la direzione del CSR Manager.

Il processo di rendicontazione si basa sull'analisi di quanto previsto e dagli indicatori ritenuti utili dei GRI Standard in termini di applicabilità e rilevanza, così come meglio definito dall'analisi di materialità.

Il Bilancio di Sostenibilità include i dati comparativi dell'esercizio precedente, ove disponibile.

# A. Nota metodologica

Nel paragrafo 5.3 è fornita una descrizione qualitativa della catena di fornitura. Il Bilancio non include considerazioni quantitative in quanto Elmec non dispone di progetti di reporting in tal senso. La Società intraprenderà tuttavia, anche nell'ambito di quanto previsto dal Piano di Sostenibilità pluriennale, un percorso di miglioramento continuo rispetto alla rendicontazione riguardante la catena di fornitura, al fine di presentare ai propri stakeholder una rappresentazione sempre più completa della società.

Il processo di rendicontazione delle informazioni qualitative e quantitative, principalmente afferenti ai temi materiali, vede l'utilizzo di schede di reporting inviate a ciascun responsabile di funzione.

Le informazioni non gestite con le schede di reporting, sono state rilevate attraverso il coinvolgimento diretto degli interlocutori di Elmec, attraverso interviste.

## Perimetro di rendicontazione

Il perimetro di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità coincide con la Società Elmec Informatica S.p.A.

## Standard GRI

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto con riferimento agli Standard GRI – Global Reporting Initiative e in applicazione delle indicazioni del GRI 1: Principi Fondamentali 2021. Il documento contiene dati e informazioni che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali di Elmec Informatica e che possono influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

## Analisi di materialità

La materialità è il principio del GRI – Global Reporting Initiative Standard (GRI 3 – Material Topics 2021), scelto da Elmec Informatica come standard di riferimento per rendicontare le informazioni relative agli impatti economici, ambientali e sociali dell'organizzazione più significativi, inclusi quelli sui diritti umani e sulla loro gestione. Elmec per ciascun periodo di rendicontazione, si impegna a revisionare in maniera continuativa i propri temi materiali.

L'attività di revisione periodica del 2022 è stata finalizzata ad assicurare che i temi materiali rappresentino gli impatti più significativi in riferimento al periodo di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità 2022. In questo contesto, per "impatto" ci si riferisce all'effetto (positivo o negativo) che un'organizzazione ha sull'economia, l'ambiente e/o la società.

Un tema può essere rilevante, e quindi potenzialmente materiale, in base a una sola di queste dimensioni, anche con riferimento a una combinazione di fattori interni ed esterni, tra cui ad esempio, il purpose, la vision e la missione generale della Società, la strategia adottata e le preoccupazioni espresse direttamente dalle parti interessate.

L'attività di analisi dei temi materiali è stata svolta in coordinamento con l'attività di Stakeholder Engagement, attraverso l'allocatione di un rating per valutare gli impatti nella prospettiva outside-in.

# A. Nota metodologica

Successivamente, tale analisi è stata ampliata per tenere in considerazione anche la prospettiva inside-out, ovvero gli impatti che l'attività di Elmec Informatica genera nei confronti dell'ambiente, delle persone e dell'economia. Elmec, attraverso il coinvolgimento di un gruppo di lavoro interno costituito dalle prime linee dell'azienda, ha svolto le seguenti fasi di analisi, nel determinare i temi materiali, come richiesto dal GRI 3 – Material Topics 2021 e illustrate nello schema seguente:

- Comprensione del contesto dell'organizzazione
- Individuazione di impatti attuali e potenziali
- Valutazione della portata degli impatti
- Prioritizzazione degli impatti più importanti per la rendicontazione

I temi ESG individuati da Elmec come "materiali" sono indicati nel paragrafo 2.5.3.

## Revisione delle informazioni

Il criterio individuato da Elmec per determinare la significatività di una modifica o di un errore dei dati e delle informazioni comparative, riportate nel Bilancio di Sostenibilità degli esercizi precedenti, è correlato alla valutazione che tale modifica o errore sia in grado di influenzare in maniera significativa il processo decisionale degli Stakeholder.

## Contatti

I contatti di riferimento per informazioni rispetto al bilancio sono:

CSR MANAGER

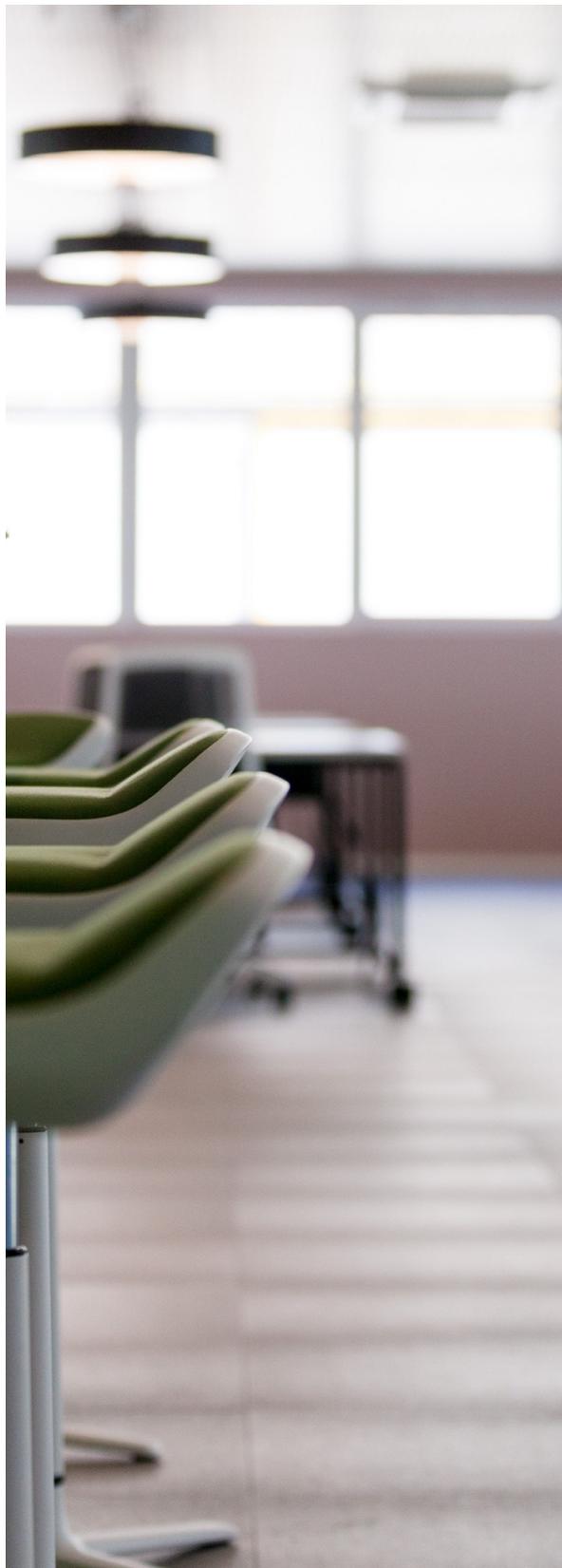
Elisa Bisceglia: [Elisa.bisceglia@elmec.it](mailto:Elisa.bisceglia@elmec.it)

CSR PROJECT MANAGER

Luca Sardella: [Luca.sardella@elmec.it](mailto:Luca.sardella@elmec.it)

SITO WEB

[Elmec.com/csr](http://Elmec.com/csr)



## B. GRI content index

L'indice dei contenuti GRI offre una visione complessiva delle informazioni rendicontate dall'azienda, indica dove queste ultime sono reperibili e aiuta gli

utenti dei dati ad accedervi; inoltre, mostra quali Standard GRI e informative sono stati usati dall'azienda.

Dichiarazione d'uso	ELMEC INFORMATICA S.p.A. ha rendicontato le informazioni incluse nel presente indice dei contenuti GRI per il periodo compreso dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022 con riferimento agli Standard GRI.
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
Standard di settore GRI pertinenti	N/A

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
Informative generali						
GRI2- Informative Generali - versione 2021	1. L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione					
	2-1 Dettagli organizzativi	1.2.1 Il campus di Elmec Informatica				
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	A. Nota metodologica - Perimetro di rendicontazione				
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	A. Nota metodologica - Modello di rendicontazione ; - Contatti				
	2-4 Restatement delle informazioni	A. Nota metodologica - Revisione delle informazioni				
	2-5 Assurance esterna	Non applicabile in quanto bilancio non assoggettato ad assurance esterna				
	2. Attività e lavoratori					
2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	1.1 La Storia di Elmec; 1.2 Struttura e dimensioni di Elmec; 1.4 Modello di business; 5.2 Gestione responsabile della supply chain; 5.3. Valutazione e gestione dei fornitori; 5.4 Gestione dei clienti e partner					

## B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazio ne	
Informative generali						
GRI2- Informativa Generali - versione 2021	1. L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione					
	2-1 Dettagli organizzativi	1.2.1 Il campus di Elmec Informatica				
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	A. Nota metodologica - Perimetro di rendicontazione				
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	A. Nota metodologica - Modello di rendicontazione; - Contatti				
	2-4 Restatement delle informazioni	A. Nota metodologica - Revisione delle informazioni				
	2-5 Assurance esterna	Non applicabile in quanto bilancio non assoggettato ad assurance esterna				
	2. Attività e lavoratori					
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	1.1 La Storia di Elmec; 1.2 Struttura e dimensioni di Elmec; 1.4 Modello di business; 5.2 Gestione responsabile della supply chain; 5.3. Valutazione e gestione dei fornitori; 5.4 Gestione dei clienti e partner				
	2-7 Dipendenti	3.2 Composizione del personale; 3.3 Composizione dell'organico; 3.3.1 Turnover del personale; 4.6 Diversità e pari opportunità				
	2-8 Lavoratori non dipendenti	3.3 Composizione dell'organico				
	3. Governance					
	2-9 Struttura e composizione della governance	2.1 La struttura della Governance; 2.1.1 Consiglio di Amministrazione; 2.1.2 Collegio sindacale				
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	2.1.1 Consiglio di Amministrazione				
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	2.1.1 Consiglio di Amministrazione; 2.4 Etica e lotta alla corruzione				

## B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazio ne	
Informative generali						
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	1.3 Vision, mission e codice etico; 2.1.1 Consiglio di Amministrazione; 2.5.1 Governance della sostenibilità; 2.5.2 L'analisi di materialità; 2.8.2 Le iniziative di Stakeholder Engagement				
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	2.1.1 Consiglio di Amministrazione; 2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals - SDGs				
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	2.5.1 Governance della sostenibilità; A. Nota metodologica - Modello di rendicontazione				
	2-15 Conflitti d'interesse	2.4 Etica e lotta alla corruzione				
	2-16 Comunicazione delle criticità	2.1.1 Consiglio di Amministrazione;				
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	2.1.1 Consiglio di Amministrazione;				
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	Nessuna misura adottata				
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	2.1.1 Consiglio di Amministrazione; 3.4.2 Valutazione del personale				
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	2.1.1 Consiglio di Amministrazione;				
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale		Indicator e non rendicontato	Vincoli di riserva	zza	

## B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
Informative generali						
GRI2- Informative Generali - versione 2021	1. L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione					
	4. Strategia, politiche e prassi					
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera del presidente agli stakeholder				
	2-23 Impegno in termini di policy	1.3 Vision, mission e codice etico; 2.4 Etica e lotta alla corruzione; 2.7 Politiche e linee guida in ambito socio-ambientale 3.9.3 Il rispetto dei diritti umani, un tema crescente				
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals - SDGs; 2.7 Politiche e linee guida in ambito socio-ambientale; 5.3 Valutazione e gestione dei fornitori				
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	2.4 Etica e lotta alla corruzione;				
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	2.3 Modello 231 e Organismo di Vigilanza; 2.4 Etica e lotta alla corruzione				
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	2.5.1 Governance della sostenibilità; ; 4.6 Compliance alle normative ambientali				
2-28 Appartenenza ad associazioni	Confindustria e Univa  2.7 Politiche e linee guida del Gruppo in ambito socio-ambientale; 2.8.1 I nostri stakeholder; 2.8.2 Le iniziative di Stakeholder Engagement; C. GRI Content Index					

## B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
<b>Informative generali</b>						
	5. Coinvolgimento degli stakeholder					
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	2.7 Politiche e linee guida del Gruppo in ambito socio-ambientale; 2.8.1 I nostri stakeholder; 2.8.2 Le iniziative di Stakeholder Engagement				
	2-30 Contratti collettivi	2.1.2 Consiglio di Amministrazione; 3.8 Relazioni sindacali e tutela dell'occupazione				
GRI 201: Performance Economica 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	1.5 Valore economico direttamente generato, distribuito e trattenuto				
<b>Temi materiali</b>						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	1. Indicazioni su come determinare i temi materiali					
	2. Informativa su temi materiali					
	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	2.5.2 L'analisi di materialità; 2.5.4 Matrice di materialità; A. Nota metodologica				
	3-2 Elenco di temi materiali	2.5.3 I temi materiali				
<b>Consumi energetici, prodotti e servizi green</b>						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.7 Politiche e linee guida del Gruppo in ambito socio-ambientale; 4.1 Rischi e temi ambientali rilevanti per Elmec; 4.1.2 Politiche ambientali; 4.2.2 Temi materiali di natura ambientale				

## B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	4.2 Consumo energetici prodotti e servizi green				
	302-4 Riduzione del consumo di energia	4.1.2 Politiche ambientali; 4.2 Consumo energetici prodotti e servizi green; 4.2.2 Temi materiali di natura ambientale				
	302-5 Riduzione dei requisiti energetici di prodotti e servizi	4.2 Consumo energetici prodotti e servizi green				
Emissioni e cambiamento climatico						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.7 Politiche e linee guida del Gruppo in ambito socio-ambientale; 4.1 Rischi e temi ambientali rilevanti per Elmec; 4.1.2 Politiche ambientali; 4.2.2 Temi materiali di natura ambientale; 4.3.1 Fonti energetiche; 4.3.2 Emissioni di CO2 e riduzione				
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	4.3.2 Emissioni di CO2 e riduzione				
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	4.3.2 Emissioni di CO2 e riduzione				

## B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
	305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	4.3.3 Emissioni di CO2 e riduzione				
Economia circolare						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.7 Politiche e linee guida del Gruppo in ambito socio-ambientale ; 4.1 Rischi e temi ambientali rilevanti per Elmec; 4.1.1 Tutela ambientale ; 4.1.2 Politiche ambientali; 4.2.1 Economia circolare; 4.2.2 Temi materiali di natura ambientale ; 4.3.4 Gestione dei rifiuti				
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	4.3.4 Gestione dei rifiuti				
	306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	4.3.4 Gestione dei rifiuti				
	306-3 Rifiuti generati	4.3.4 Gestione dei rifiuti				
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	4.3.4 Gestione dei rifiuti				
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	4.3.4 Gestione dei rifiuti				

## B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standar d di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	3.1 Rischi e temi rilevanti per Elmec; 3.5 Sviluppo dei talenti; 3.5.1 Formazione				
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	3.5.1 Formazione				
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicament e valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	3.4.2 Valutazione del personale				
<b>Diversità e pari opportunità</b>						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.7 Politiche e linee guida in ambito socio-ambientale; 3.1 Rischi e temi rilevanti per Elmec; 3.6 Diversità e pari opportunità; 3.6.2 Cultura sulla Diversity & Inclusion				
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	2.1.1 Consiglio di Amministrazione; 2.1.2 Collegio sindacale 3.2 Composizione del personale; 3.3 Composizione dell'organico				
	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	3.6.1 Gender wage Gap				
GRI 406: Non discriminazione e 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nessun caso rilevato nel 2022				

## B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
Salute e sicurezza dei lavoratori						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.2 Identificazione e presidio dei rischi; 3.1 Rischi e temi rilevanti per Elmec; 3.4 Condizioni di lavoro e welfare aziendale; 3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori				
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori				
	403-3 Servizi per la salute professionale	3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori				
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori				
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	3.5.1 Formazione; 3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori				
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori; 3.4.1 Iniziative di welfare aziendale				

## B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-9 Infortuni sul lavoro	3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori				
	403-10 Malattia professionale	3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori				
Condizioni del lavoro e welfare aziendale						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	3.1 Rischi e temi sul personale rilevanti per Elmec; 3.4 Condizioni di lavoro e welfare aziendale; 3.4.1 Iniziative di welfare aziendale				
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamen to dei dipendenti	3.3.1 Turnover del personale				
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	3.4.1 Iniziative di welfare aziendale				
Gestione responsabile della Supply Chain						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	5.2 Gestione responsabile della supply chain; 5.3 Valutazione e gestione dei fornitori				
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	5.3 Valutazione e gestione dei fornitori				

## B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
<b>Sviluppo tecnologico e modernizzazione</b>						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	5.6 Sviluppo tecnologico e modernizzazione				
<b>Etica e lotta alla corruzione</b>						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.4 Etica e lotta alla corruzione; 2.7 Politiche e linee guida in ambito socio-ambientale; 5.5 Relazioni con i clienti				
GRI 205: Anticorruzione e 2016	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	2.4 Etica e lotta alla corruzione				
	205-2 Comunicazioni e formazione su normative e procedure anticorruzione	2.4 Etica e lotta alla corruzione				
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	2.4 Etica e lotta alla corruzione				
GRI 415: Politica pubblica 2016	415-1 Contributi politici	Nessun contributo erogato a partiti politici				
<b>Cybersecurity e privacy</b>						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	5.7 Cybersecurity e privacy				
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	5.7 Cybersecurity e privacy				
<b>Governance sostenibile</b>						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.5.1 Governance della sostenibilità;				

## B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
Diritti umani (lavoro minorile, lavoro forzato o obbligatorio)						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.7 Politiche e linee guida in ambito socio- ambientale; 3.9.3 Il rispetto dei diritti umani, un tema crescente				
Libertà di associazione e di contrattazione collettiva						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	3.8 Relazioni sindacali e tutela dell'occupazion e				
Acqua						
GRI 303: Acqua ed affluenti 2018	303-3 Prelievo idrico	4.2.1 Economia circolare				



[elmec.com/csr](https://elmec.com/csr)